

„Sumarizuj mi AI...“

HonzaHubka.cz

Seminář je součástí projektu Posílení kompetencí pracovníků cestovního ruchu a podpora spolupráce v turistické oblasti Valašsko, realizovaného za přispění prostředků státního rozpočtu České republiky z programu Ministerstva pro místní rozvoj.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR



Honza Hubka

Konzultant, parťák, specialista na automatizaci a AI
Pomůžu s výběrem digitálního řešení na míru
Ukazuju možnosti LowCode/NoCode platforem a
otevírám nové obzory



info@honzahubka.cz

linkedin.com/honzahubka



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Agenda

Konference Google o ...



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Proč Generativní AI



Co dokáže **generativní** AI?



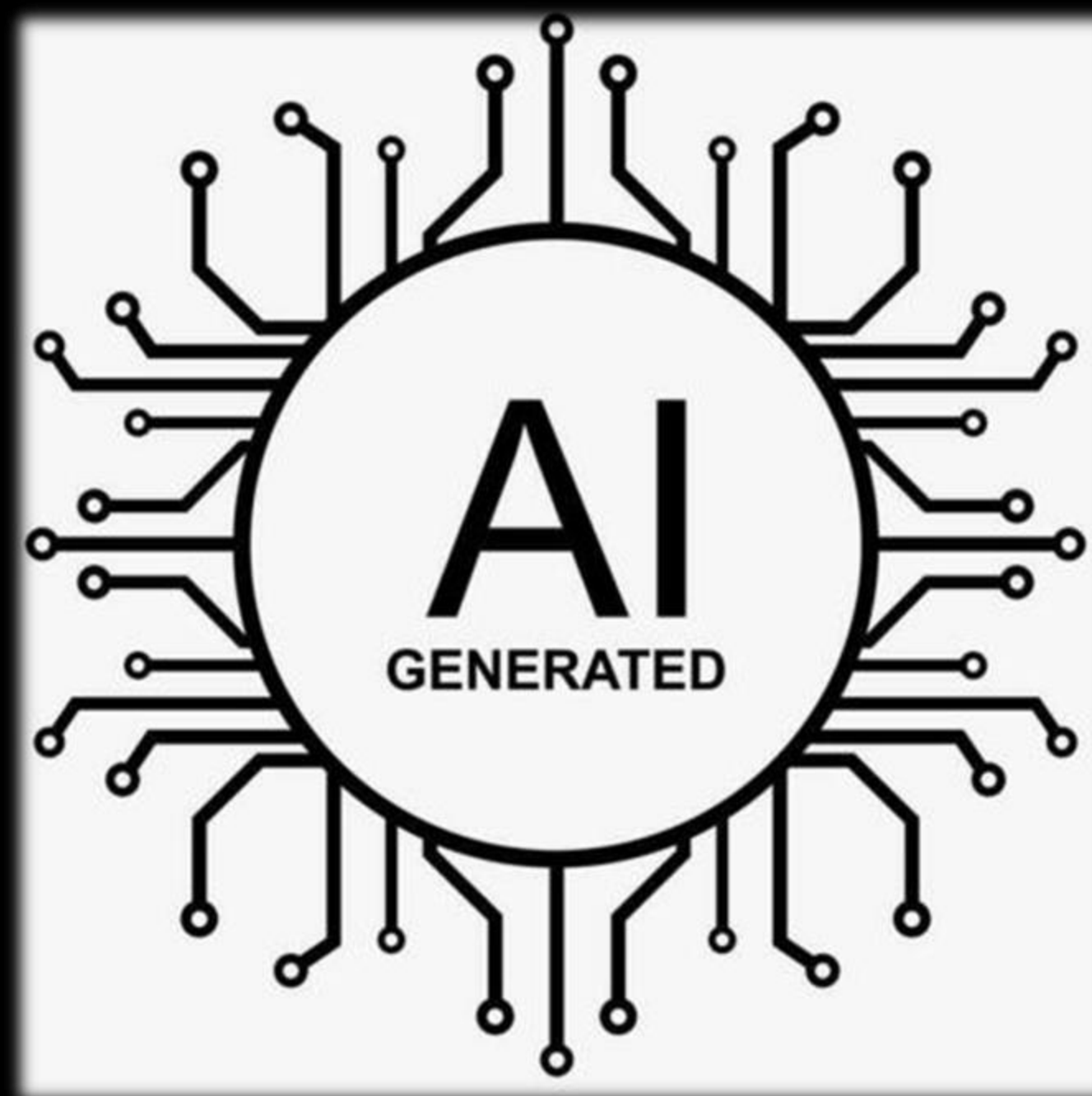
Text



Řeč



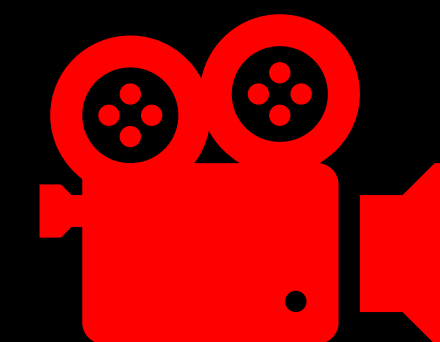
Obrázky



Hudba

1010
1010

Kódovat



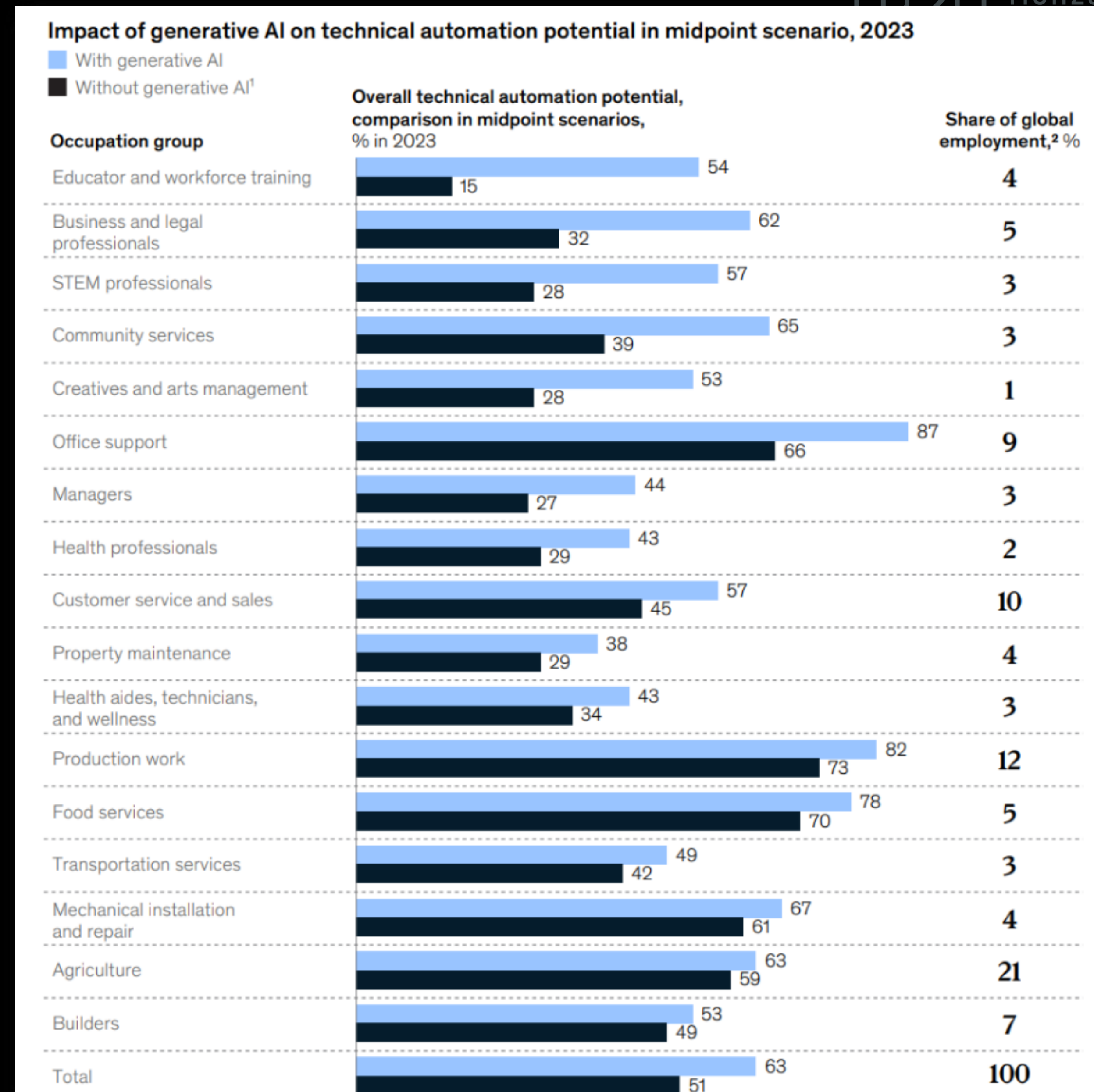
Video



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Zvýšení produktivity

- Generativní AI má potenciál **automatizovat 60 až 70 %** úkolů, zvláště v oblasti **znalostní práce**.
- Předpokládá se, že **polovina** dnešních pracovních aktivit by mohla být **automatizována** mezi lety 2030 a 2060



Podpora rozhodování

20%
Structured
Data

Až **80 % dat** je v podobě
e-mailů, textových dokumentů,
audio vizuálních záznamů.

80%
Unstructured
Data



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Jak funguje AI?



Jak funguje **AI**?

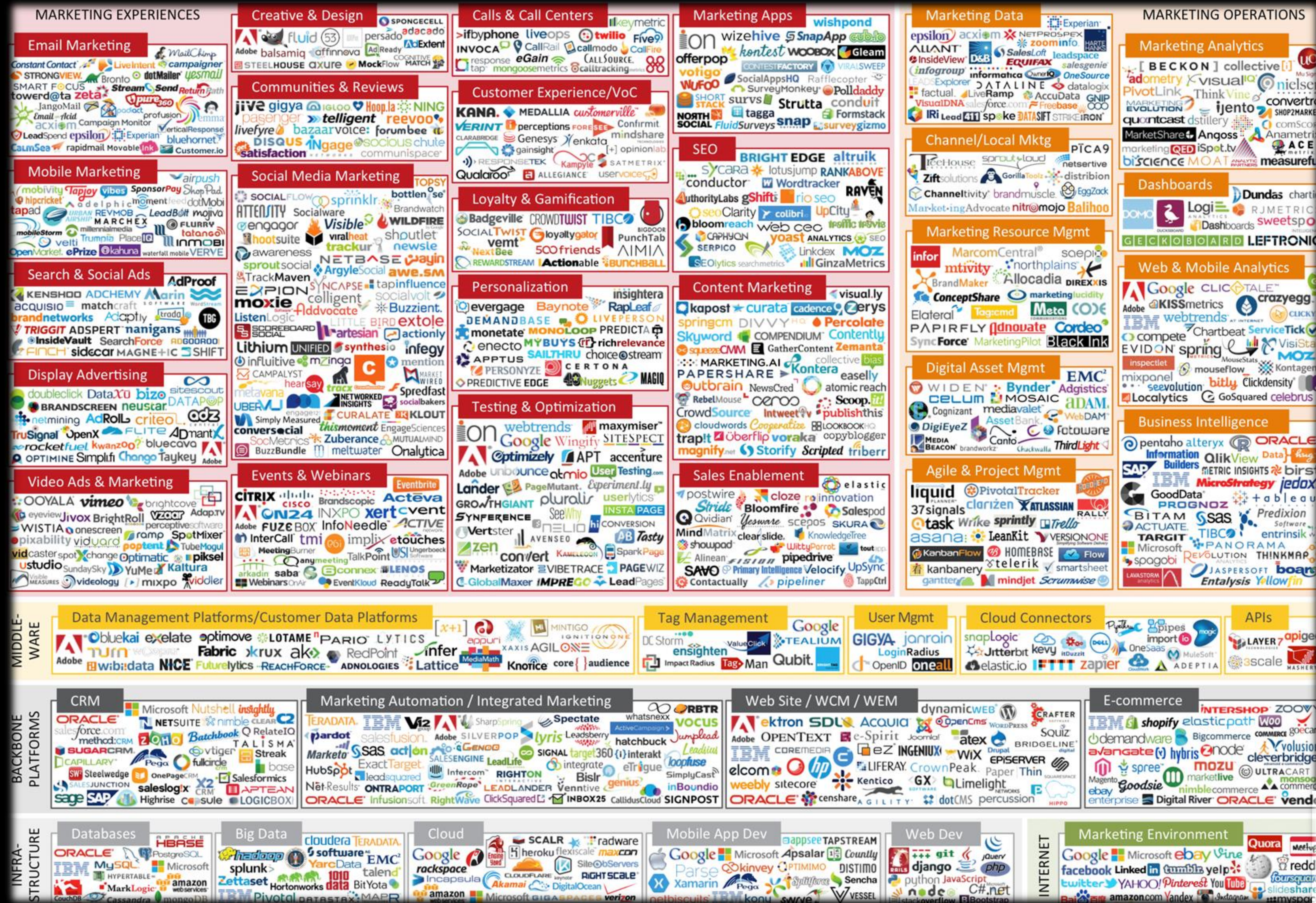
Robot sbírající jahody
za použití AI



„Už to nikdy
nebude tak pomalé
jako dnes“

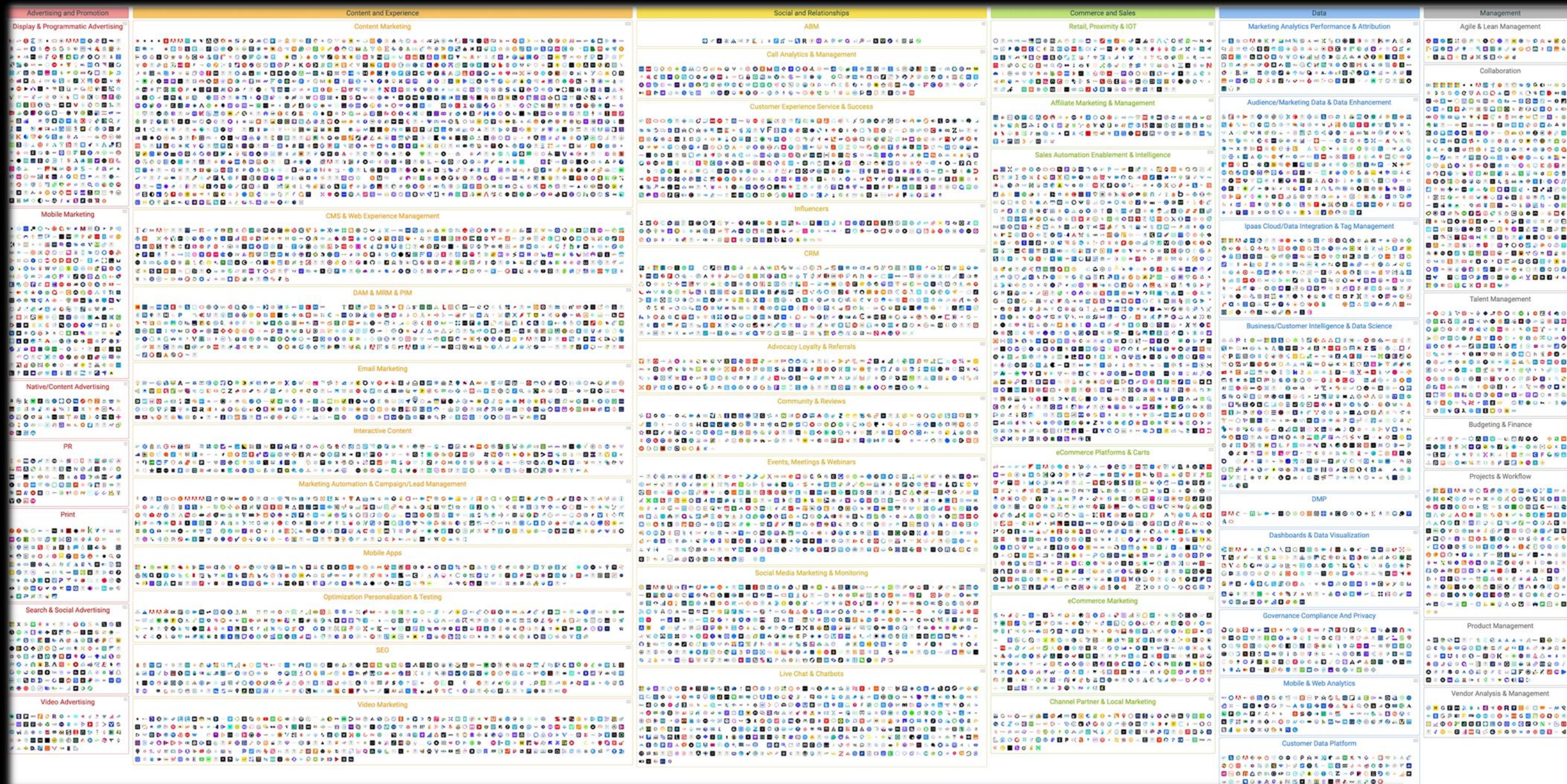


Rozvoj nástrojů

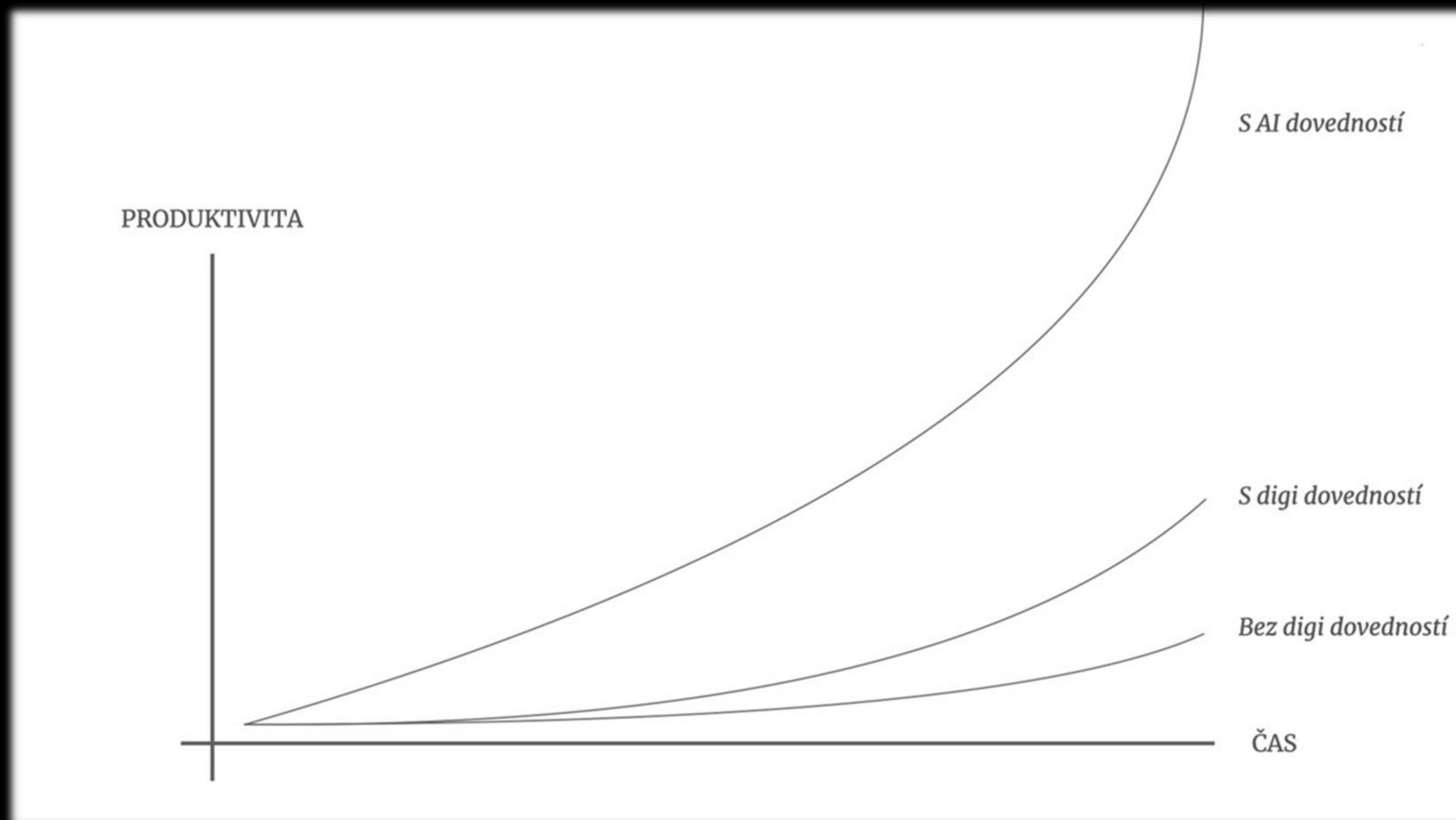


MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Rozvoj nástrojů



Proč digitální kompetence a AI?



Reálně využívané aplikace AI v praxi

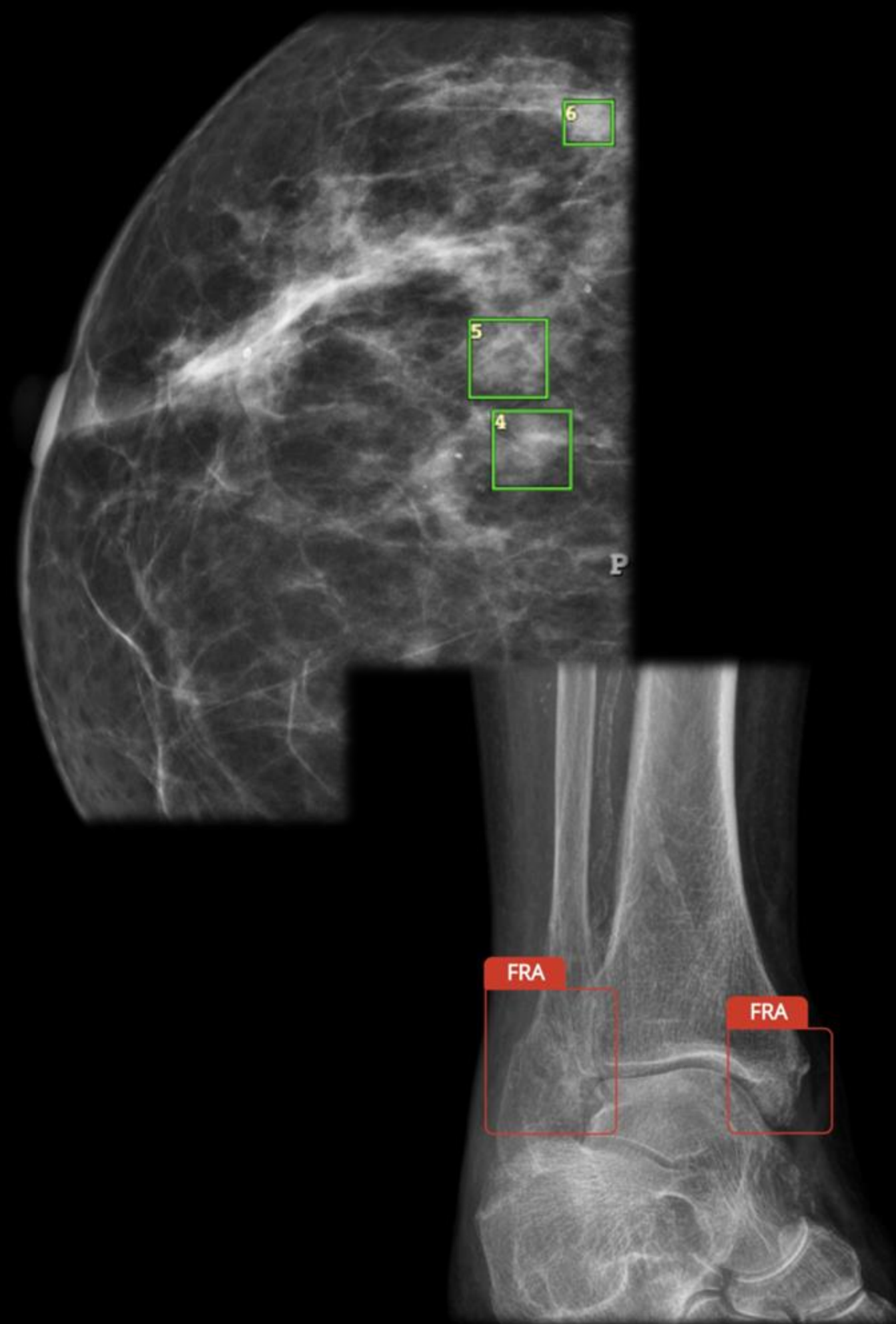


Call centrum - vytěžení hovoru



- Identifikace produktu
- Shrnutí hovoru
- Zatřídění hovoru (tagy)
- Reálná úspora 45s

AI rentgen - analýza zlomení a nádorů



Mamograf

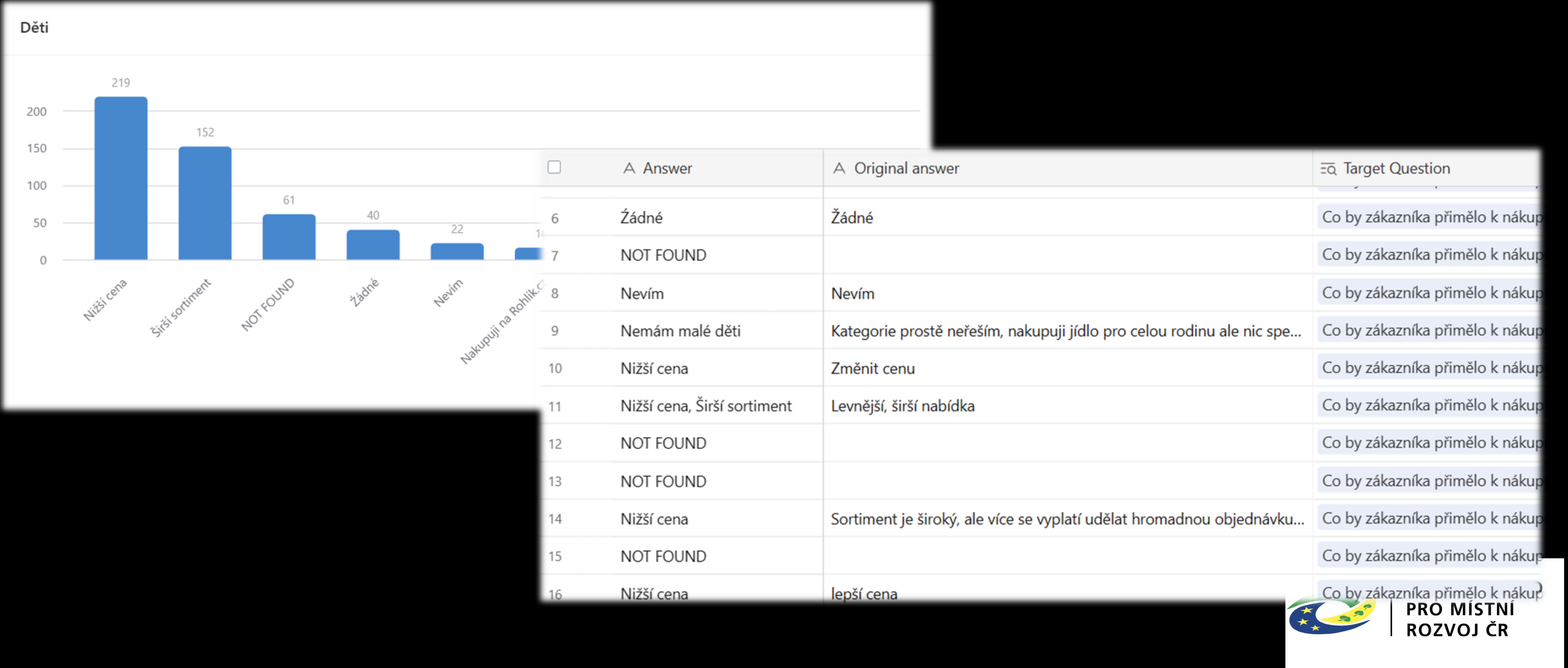
- Včasnější predikce nálezu
- 99% šance na přežití
- Identifikace falešných nálezů
- Zrychlení procesu analýzy

Zlomeniny

- 15% přesnějš než radiolog
- 33% rychlejší vyhodnocení lékařem

Shrnutí dotazníků

vytěží informace z otevřených odpovědi, provedené shrnutí dle zadanych kritérii



Analýza a vytěžování dokumentů

Zadávací dokumentace - UPS

File

Attach file



ZD 002_nákup 2x UPS GR Praha.pdf

Extract document

Extract doc

Custom Q

Ask question

Ask question

Custom A

Status

Vytěženo



No records yet

Kategorizace příchozího e-mailu

Předmět: Naléhavá stížnost: Nepříjemná úroveň bankovních služeb

Vážení,

s hlubokým zklamáním a frustrací se obracím na vás ohledně nepříjemné úrovně bankovních služeb, které jsem v poslední době zažil jako váš klient. Moje zkušenost s vaší bankou byla dosud velmi nepříjemná a cítím, že je nezbytné, abych vás upozornil na vážné nedostatky ve vašem servisu.

Za prvé, opakovaně dochází k neodůvodněným zpožděním při zpracování transakcí, což má pro mě jako pro klienta vážné finanční důsledky. Například, poslední převod peněz, který měl být proveden "okamžitě", trval neuvěřitelných 5 dní. To je naprosto nepříjemné a způsobilo mi to nejen finanční ztráty, ale i ztrátu důvěry ve vaše služby.

Dále, kvalita zákaznické podpory je daleko pod očekávaným standardem. Při několika příležitostech, kdy jsem se pokoušel vyřešit problémy s mým účtem, jsem byl buď přesměrován mezi různými odděleními bez jakéhokoli řešení nebo jsem čekal neúměrně dlouho na odpověď. Komunikace s vašimi zástupci byla frustrující a často nepřínosná.

Navíc, poplatky spojené s některými vašimi službami jsou nejasné a zdá se, že jsou účtovány arbitrárně, což vyvolává otázky týkající se transparentnosti a férovosti vašich postupů. Jsem zklamán, že takovéto praktiky přicházejí od instituce, která by měla být pilířem důvěry a spolehlivosti.

Očekávám, že se těmito problémy budete zabývat s nejvyšší prioritou a poskytnete mi uspokojivé vysvětlení a řešení. V opačném případě budu nucen přehodnotit své bankovní služby a zvážit přechod k jinému poskytovateli, který si váží svých klientů a poskytuje služby odpovídající 21. století.

S pozdravem,

Jan Novák

Dotaz

„Identifikuj a zařaď do příslušné kategorie příchozí e-mail dle jeho obsahu.“

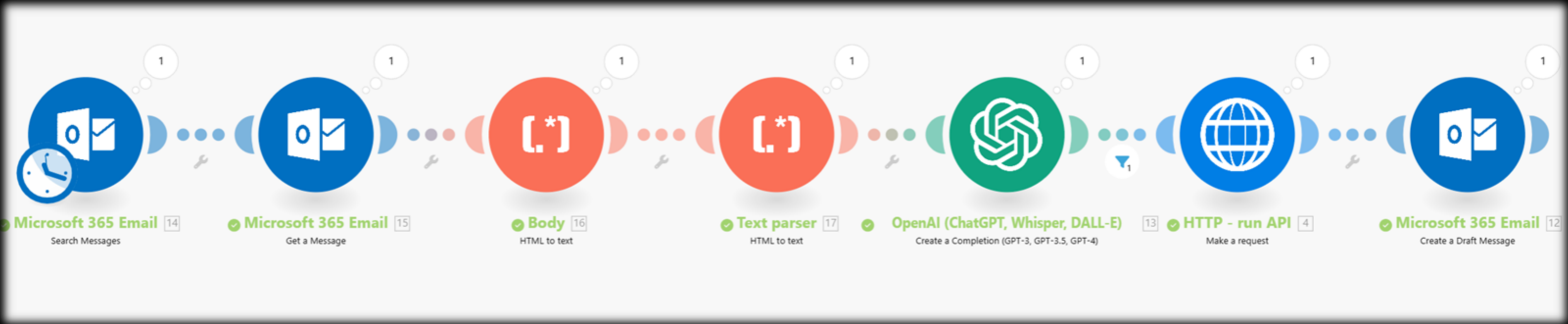
Odpověď

STÍŽNOST



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

E-mailový asistent



 **Jiří Jirman**
To: ⓘ Info

Start reply with:

Dobrý den, nabízíte službu AI Hackathon? A kolik stojí?

Děkuji.

Jirka Jirman

Re: AI Hackathon Draft saved at 11:23

Dobrý den Jirko,

rád bych vám sdělil, že ano, v Digitask nabízíme službu AI Hackathon.

Cílem je vytvořit funkční prototyp nebo řešení pro konkrétní problém nebo téma během omezené doby. Účastníci pracují v malých týmech a na konci hackathonu prezentují své výsledky.

Poplatek za účast činí 30 tis. Kč (bez DPH) za tým nebo 6 tis. Kč (bez DPH) za jednotlivce. V ceně jsou materiály pro realizaci, odborníci na AI a automatizační nástroje, API přístup k Chat GPT 3.5 a 4.0.

Pokud máte další otázky, neváhejte se na mě obrátit.

S pozdravem,

[Your Name]

Odpověď

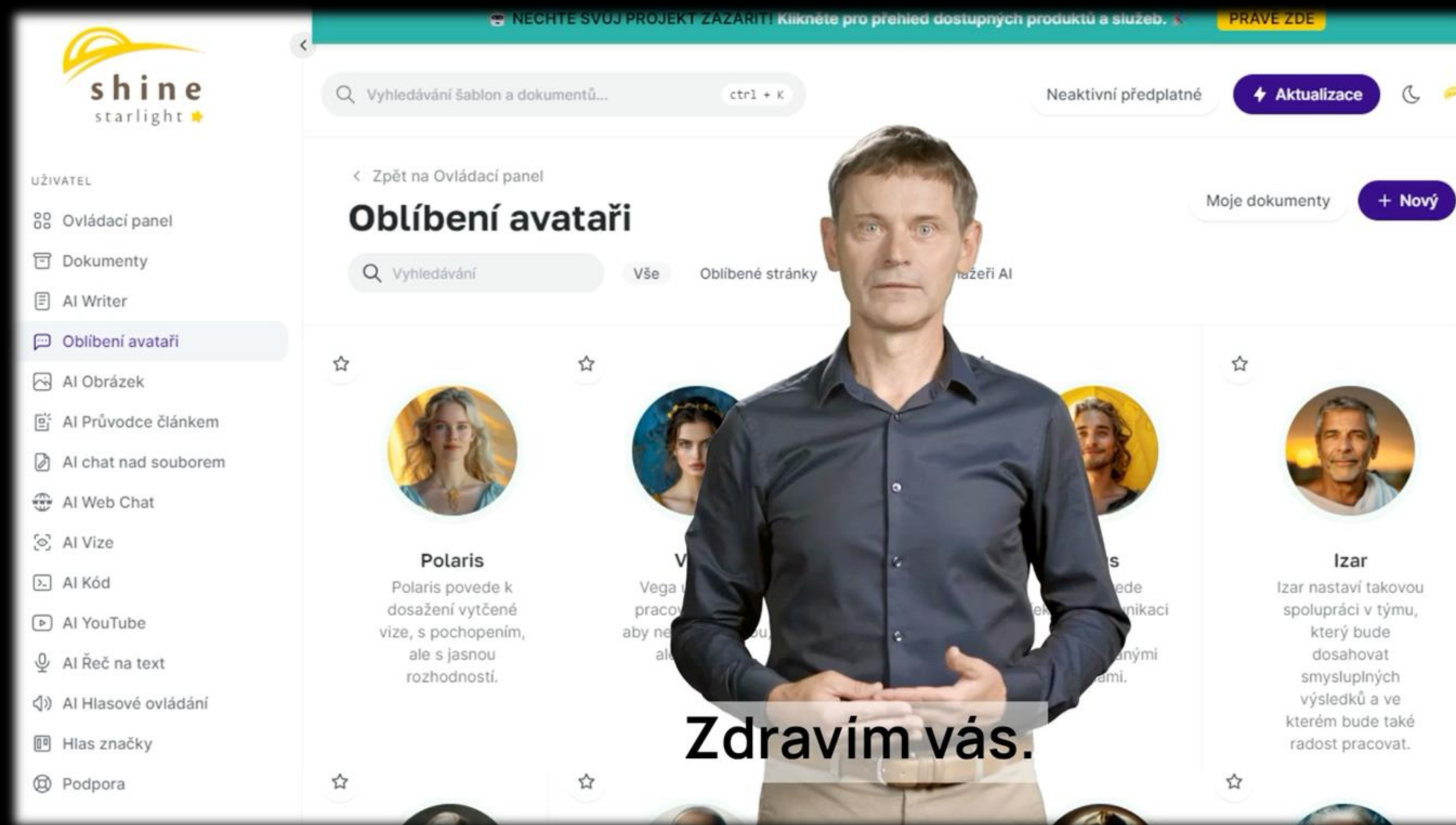
STÍŽNOST



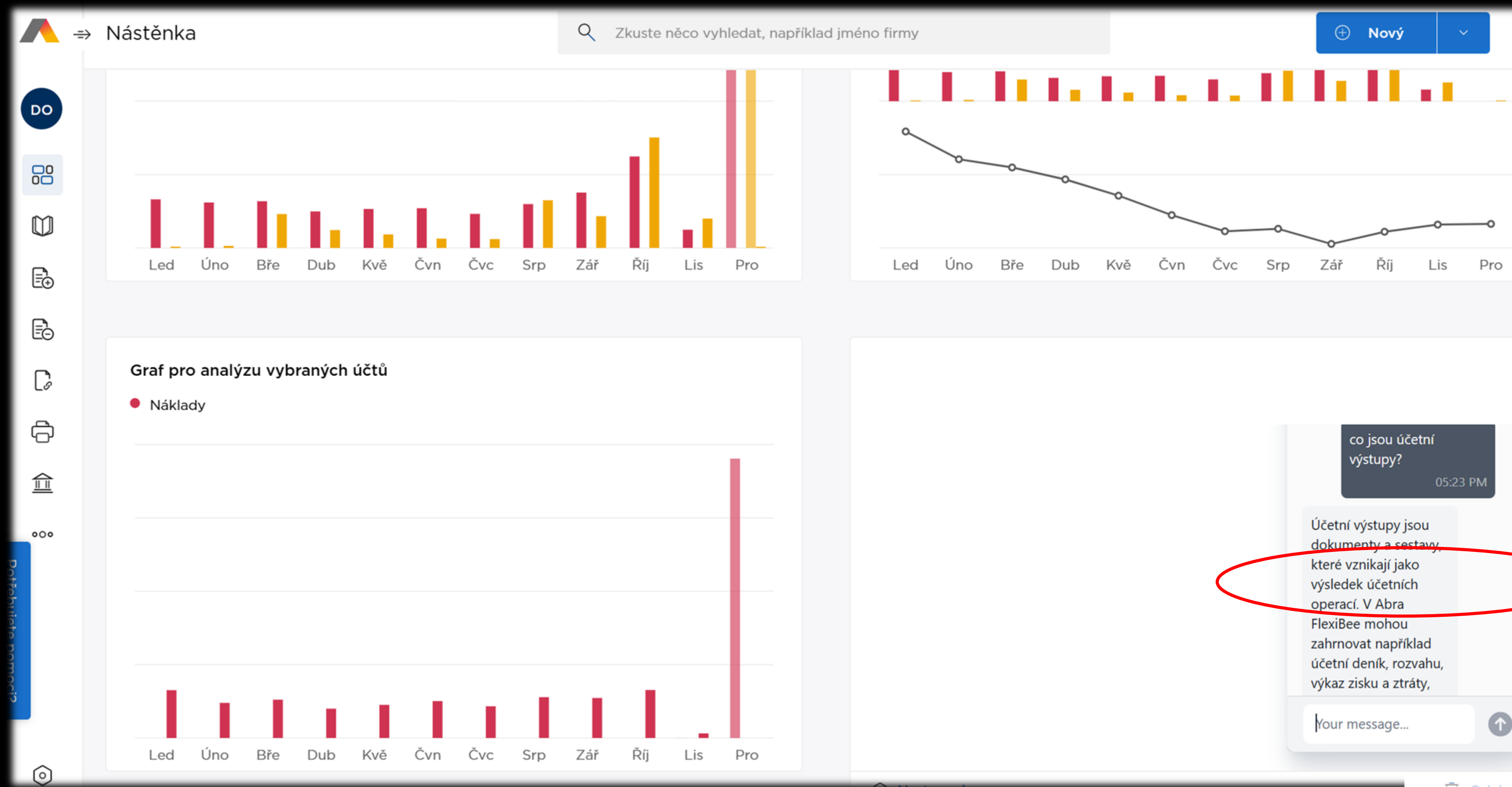
MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Vzdělávání, personalizované vzkazy

- Tréninková videa
- Obchodní nabídky
- Mnoho jazyků



Nápověda v systému



HR - nábor

SKODA Kariéra

Blog

Volné pozice

[← Zpět na vyhledávání](#)

Produktový vlastník - Recommendace and Scoring Model (m/ž)

ODBORNÉ POZICE DIGITALIZACE A INOVACE HLAVNÍ MĚSTO PRAHA
ID 52024

Co u nás budete dělat?

- › Zodpovídat za správu a úspěch digitálních produktů R2D2 a Scoring Model v rámci globálního obchodního ekosystému business-to-customer (B2C).

 Search

Home

My Network

Jobs

Messaging

People

Connections 2

Czechia 1

CSOB 1

Industry 2

All filters

Res

About 3,500 results

**Olga Formánková** • 2nd
Senior Corporate Dealer
Prague, Czechia
Lukas Sedlacek, Ladislav Kovar, and 2 other mutual connections

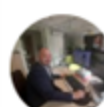
Connect

**Petr Ondruška** • 2nd
ČSOB ve společnosti ČSOB
Prague, Czechia
Tibor Brunclík, Jana Trcalkova, and 1 other mutual connection

Connect

**Zdenka Marková** • 2nd
Fraud Manager Acquiring
Prague, Czechia
Jana Trcalkova, Miša Daňková, and 6 other mutual connections

Connect

**Jan Kolář** • 2nd
Firemní bankéř pro segment SME
Czechia
Talks about #byznys, #finance, #bankovnictvi, and #financování
371 followers • Michaela Pokorná, Jiří Krátký, and 10 other mutual connections

Connect

**Tomáš Kokstein** • 2nd
Pracovník pro řízení distribuční sítě II. ve společnosti Československá obchodní banka, a.s.
Prague, Czechia
Pavel Makovsky, Lucie Silná, and 1 other mutual connection

Connect

**Lukáš Ureš** • 2nd
Finanční analytik ve společnosti ČSOB
Prague, Czechia
Petr Frisch, Jana Jáčová, and 12 other mutual connections

Connect



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Osobní produktivita



ChatGPT každý den

ChatGPT 4o  Sdílet 

 CENIK_CEZ.pdf
PDF

Potřebuji pomoc s výpočtem platby podle ceníku energie.
Otázka zní kolik Kč zaplatím za 12 měsíců, pokud neodeberu žádnou kW.
Má sazba je D56
Jističe 3X32A

 Pro výpočet platby za 12 měsíců bez odběru elektřiny, se zaměříme na fixní poplatky spojené s jističem a další stálé platby, které jsou nezávislé na spotřebě.

Podle ceníku:

- Vaše sazba je D56 a máte jistič 3x32 A.
- Stálá platba za jistič je dle ceníku nad 3x25 A do 3x32 A včetně: 876,04 Kč/měsíc (včetně DPH).
- Dále se připočítává další fixní pl^a  a podle ceníku (řádek 22) 34,24 Kč/měsíc (včetně DPH).

 Napsat zprávu pro ChatGPT 



Shrnutí informací - dokumenty

Pojišťovna: 111 Druh: 1 Osobní číslo: Číslo OP:
Stav: Pohlaví: Muž Krevní sk.: Kuřák: Ne Dieta:
Riziko TBC: Ne

Anamnéza

Cave:

Alergie: PNC - exantém v dětství, Zinnat 500mg

RA: matka - 66 let - zdravá otec - 71 let RS od 59 let , BHP , sourozenci 0 ,
OA: varicella-v dětství, polinosis-od dospělosti-vyš. na alergo FNM, gastroskopie -lehká gastritis -
2012 ,
ECHO-2012-bpn, tupozrakost vpravo - bez korekce , 2019-polyetážovými protruse disců Cp,Th a Lp -
dle MRI
Operace: 0 , úrazy: 2003-st.p. frakt. obratlů Th Lp-po pádu na padáku ,
TAT: 2014-vysoká hodnota-kontrola za 10 let , Jiná očkování: FSME - 2x v r. 2009
Abusus: nekuřák, alkohol - zcela ojediněle, drogy - 0 , kava 2xd FA:přechodně PPI Řp sk. B Zbrojní
pas 0
AA: pylly, trávy, citrusové plody, PNC !!!- exantém v dětství, Zinnat 500 mg-exantém těla-1/2019
PA+SA: ženatý, Ing.-manager Wood/Company, 2dětí - 7, 10 let,

You

Generate page summary

You

Jsem praktický lékař, vytvoř shrnutí z dokumentu, neuváděj žádné identifikační údaje

Copilot is using context clues to answer. [Manage Settings](#)

Copilot

Zde je shrnutí klíčových bodů z dokumentu:

- **Zdravotní stav:** Pacient má historii několika zdravotních stavů, včetně lehké gastritidy z roku 2012 a polyetážových protruzí disků podle MRI.
- **Alergie:** Uvedeny jsou alergie na pyl, trávy, citrusové plody a některé léky, jako je penicilin a Zinnat 500 mg, které způsobily exantém.
- **Osobní anamnéza:** Pacient je nekuřák, pije alkohol jen zřídka a nemá historii užívání drog. Má vysokou hodnotu TAT z roku 2014 s doporučením kontroly za 10 let.
- **Profesní a rodinný život:** Pacient je ženatý, pracuje jako manažer ve společnosti Wood/Company a má dvě děti ve věku 7 a 10 let.

Toto shrnutí neobsahuje žádné osobní identifikační údaje.



Answer from the web instead

Můžete mi říct více o polyetážových protruzích ...

Jaké jsou doporučení pro gastritidu?

Co je TAT a jak se měří?



MINISTERSTVO
MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Přepis a shrnutí rozhovoru

Physician: Good morning. How are you feeling today?

Patient: Good morning, Doctor. I've been better, to be honest. I've been experiencing some chest discomfort and shortness of breath recently.

Physician: I'm sorry to hear that. Let's go over your symptoms and medical history in detail. Can you describe the chest discomfort?

Patient: It's like a pressing feeling, mostly in the center of my chest. It started about a week ago. It's not constant, but it happens a few times a day.

Physician: Does anything in particular trigger the discomfort? For example, physical activity or stress?

Patient: Yes, it seems to get worse when I climb stairs or carry something heavy.

Physician: Do you notice any other symptoms during these episodes? Like sweating, nausea, or dizziness?

Patient: I do feel a bit dizzy sometimes, but no nausea or sweating.

Physician: Alright, let's review your medical history. Do you have any chronic illnesses, or are you currently taking any medications?

Patient: I have high blood pressure. I'm taking lisinopril for it.

Physician: Have you had any previous heart or lung issues, surgeries, or hospitalizations?

Patient: No, nothing like that.



You

Now generate a summary for the patient records.

< 2 / 2 >



Chief Complaints:

- Chest discomfort described as a pressing sensation in the center of the chest, occurring intermittently, exacerbated by physical exertion.
- Episodes of dizziness.

Medical History:

- Hypertension, currently managed with Lisinopril.

Family History:

- Father had a heart attack at a similar age.
- Mother has diabetes.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Shrnutí informací – YouTube video



Mechanismus působení technologie NovaMin

Unlisted

 Haleon HealthPartner CEE
334 subscribers

[Subscribe](#)

 0  [Share](#) [Download](#) [Clip](#) [Save](#) [...](#)

 You

[Generate video highlights](#)

 Copilot

Video summary

Highlights:

- 1. Introduction to Sensodyne Repair and Protect** 00:08
 - Daily toothpaste for treating dentine hypersensitivity
 - Contains NovaMin and sodium fluoride
 - Promotes dynamic mineralization of dentine
- 2. NovaMin's Interaction with Saliva** 00:45
 - Releases calcium and phosphate ions
 - Causes a localized rise in pH
 - Promotes formation of hydroxyapatite
- 3. Binding to Collagen Fibers** 01:13
 - NovaMin particles bind to collagen in dentine
 - Act as a reservoir for calcium and phosphate
 - Builds a layer incorporating fluoride
- 4. Formation of Reparative Layer** 01:46
 - Starts after the first brushing
 - Reduces dentine permeability
 - Relieves pain from hypersensitivity

Reference: [youtube.com](https://www.youtube.com)

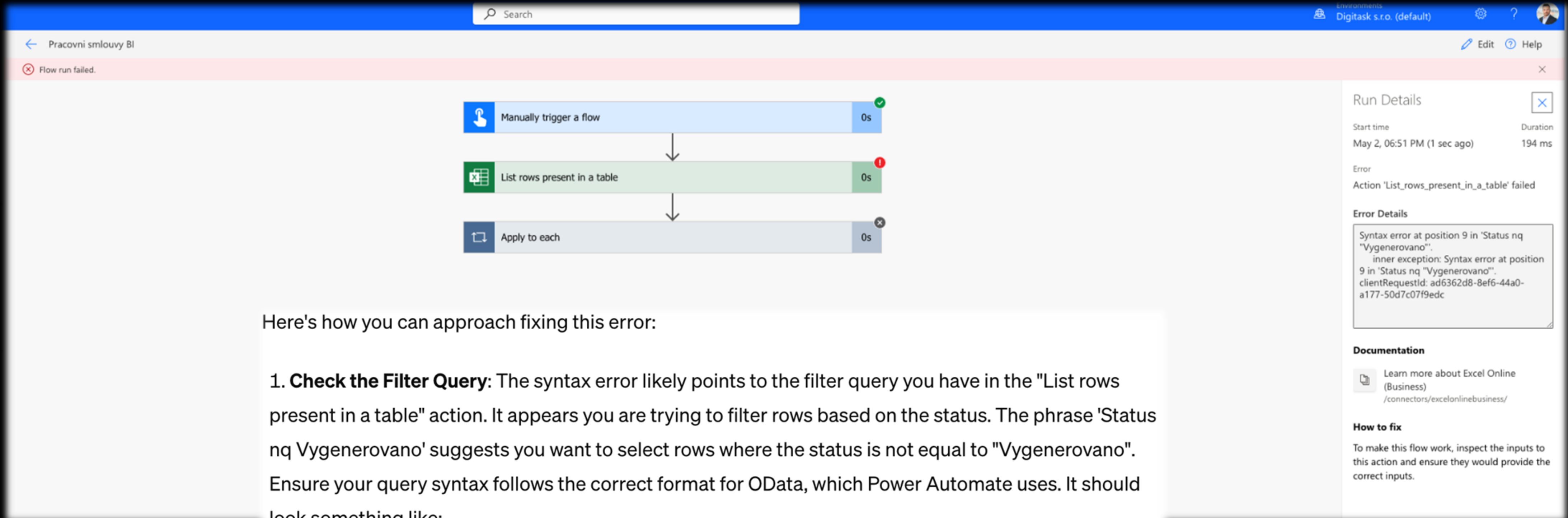
[?](#)

What are the side effects of Sensodyne Repair ...

How long does it take to see results with this to...

Is NovaMin safe for daily use?

Něco nefunguje...



Flow run failed.

Manually trigger a flow 0s

List rows present in a table 0s

Apply to each 0s

Run Details

Start time: May 2, 06:51 PM (1 sec ago) Duration: 194 ms

Error: Action 'List_rows_present_in_a_table' failed

Error Details

Syntax error at position 9 in 'Status nq "Vygenerovano"'.
inner exception: Syntax error at position 9 in 'Status nq "Vygenerovano"'.
clientRequestId: ad6362d8-8ef6-44a0-a177-50d7c07f9edc

Documentation

Learn more about Excel Online (Business)
/connectors/excelonlinebusiness/

How to fix

To make this flow work, inspect the inputs to this action and ensure they would provide the correct inputs.

Here's how you can approach fixing this error:

1. Check the Filter Query: The syntax error likely points to the filter query you have in the "List rows present in a table" action. It appears you are trying to filter rows based on the status. The phrase 'Status nq Vygenerovano' suggests you want to select rows where the status is not equal to "Vygenerovano". Ensure your query syntax follows the correct format for OData, which Power Automate uses. It should look something like:

```
perl
```

 Copy code

```
Status ne 'Vygenerovano'
```

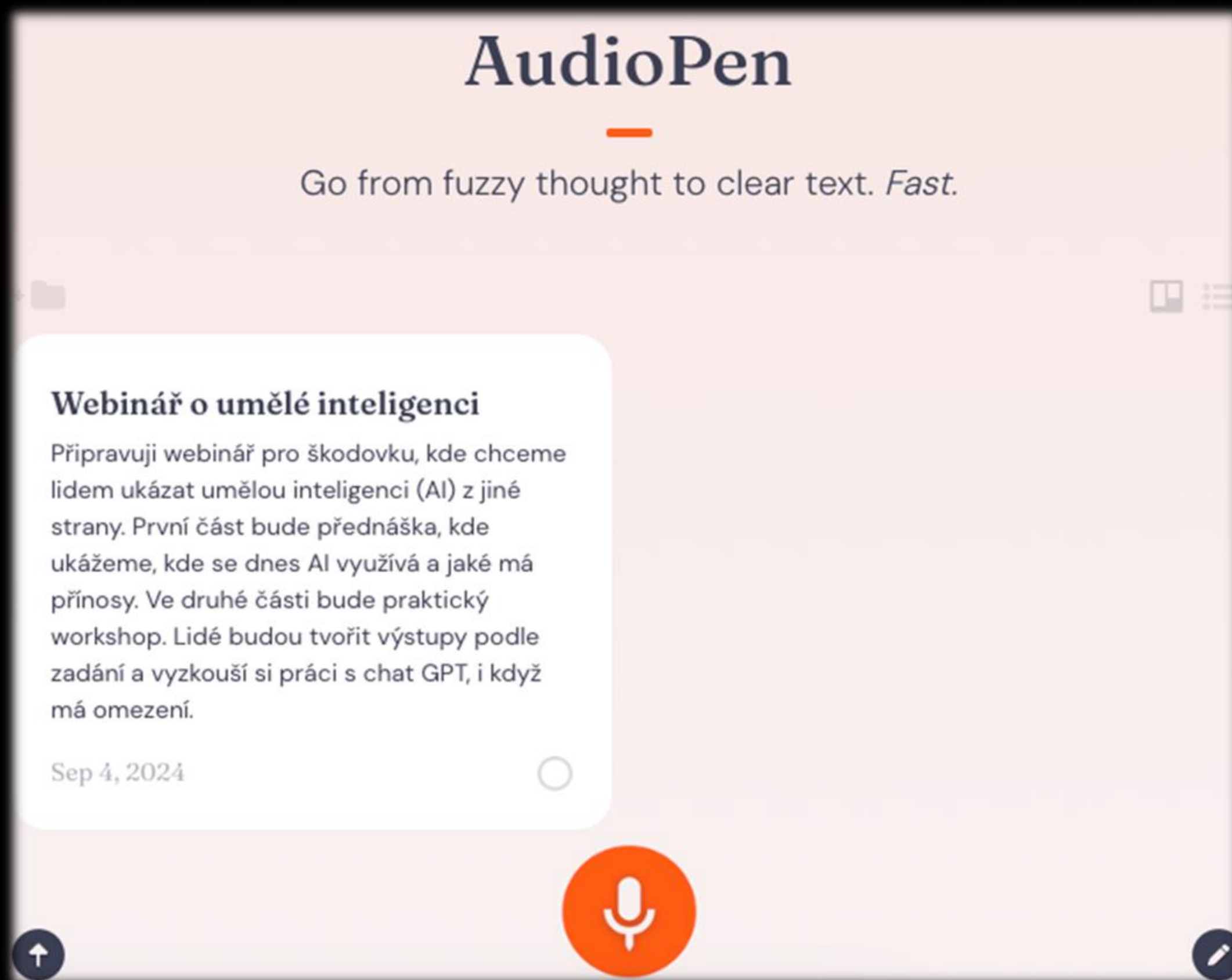
Replace 'nq' with 'ne' which stands for "not equal" in OData queries.

2. Validate Column Names: Ensure that the column name 'Status' is correctly spelled as it appears in your Excel or database table. Column names are case-sensitive in some systems.

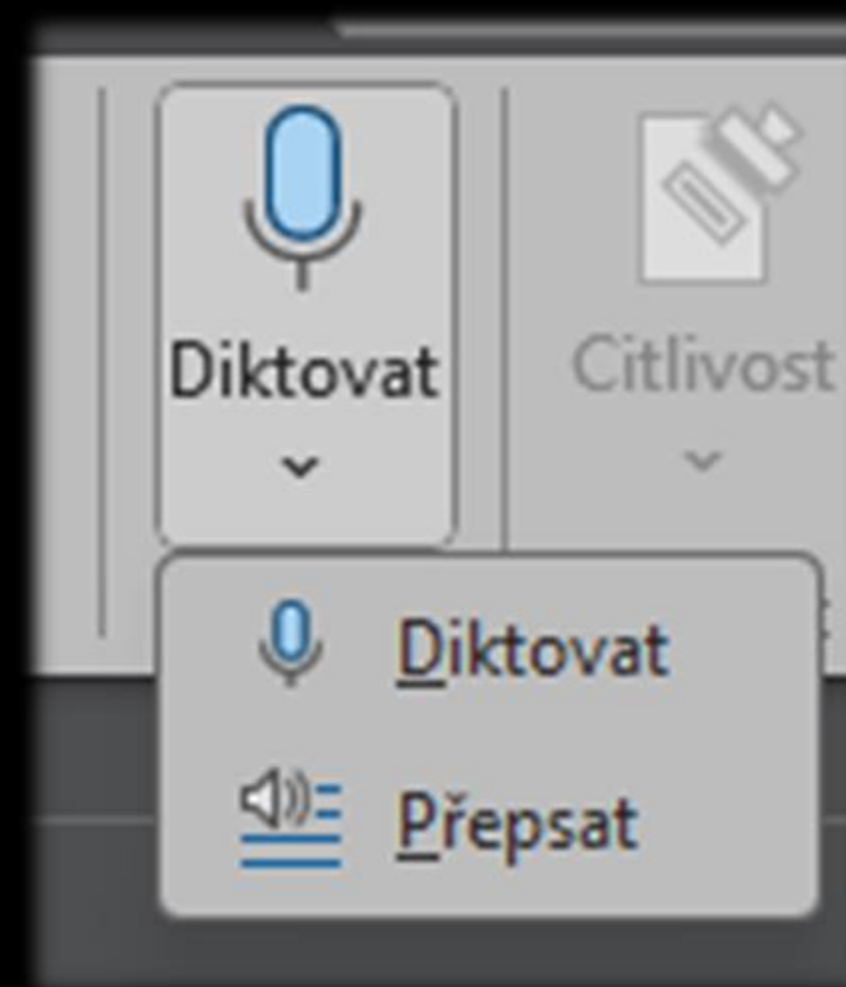
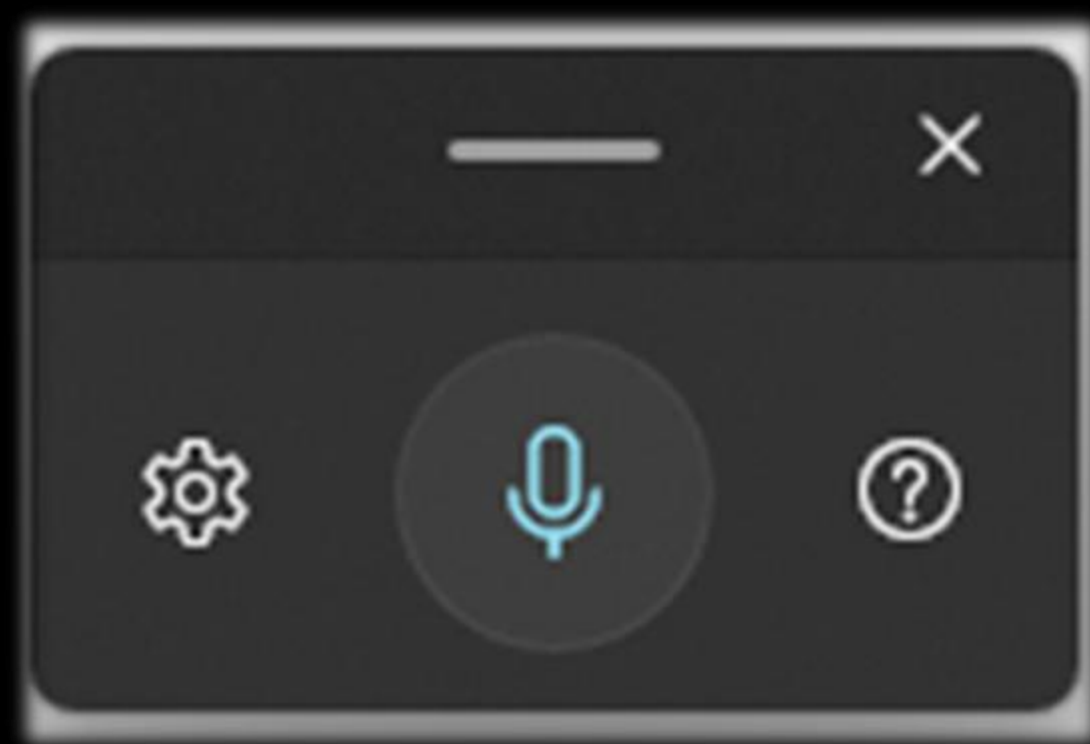


MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

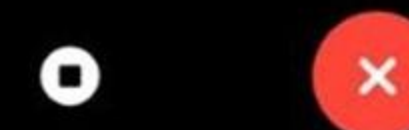
Chytrý diktafon – Audiopen



Voice-to-text tools



Tap to cancel



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Rešerše - Typeset.io, Perplexity.ai

The Fastest Research Platform Ever

All-in-one AI tools for students and researchers.

Discover Papers for your research



Try asking or searching for:

- Q How does climate change impact biodiversity?
- Q Why are aging Covid patients more susceptible to severe complications?
- Q How does social media affect the college selection process?
- Q What are the interesting theories about dark matter and dark energy?
- Q What is the significance of higher-dimensional algebra?

Where knowledge begins

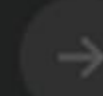
Ask anything...



☰ Focus ⊕ Attach



Pro



How is Perplexity AI different?



Bestselling cookbooks this year



Penalty for late tax filing



Vegetables currently in season



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Díky za
pozornost



Jak promptovat



Etické desatero

Používejte umělou inteligenci vhodně a bezpečně.



ETICKÉ DESATERO PRÁCE S AI NÁSTROJI

1



**Nepodporujte
nezákonné aktivity**

Nikdy **nepoužívejte AI** k podpoře, plánování nebo uskutečňování **nezákonných či nemorálních činností**.

6



**Nepoužívejte AI k šíření
nenávistných
a diskriminačních projevů**

AI nesmí být využívána k vytváření nebo šíření obsahu, který podněcuje **nenávisť, diskriminaci** nebo polarizaci společnosti.

2



**Respektujte
soukromí**

Nikdy **nevkládejte do AI** modelů žádné **citlivé informace** o sobě, jiných osobách nebo firmách bez jejich výslovného souhlasu, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů a dodržování předpisů, jako je GDPR.

7



**Dodržujte pravidla
používání ve vztahu
k dětem**

Některé AI aplikace mají pro děti věková omezení a tato pravidla by měla být respektována. Smysluplné a bezpečné využití AI však má smysl podporovat se **správným vedením i u mladších dětí**.

3



**Ověřujte
informace**

Před sdílením informací od AI si **ověřte** jejich **správnost a zdroje**, z nichž čerpá, zejména pokud se jedná o fakta, data nebo čísla.

8



**Používejte AI hlavně
jako inspiraci**

AI je skvělým nástrojem pro vytváření návrhů, struktury nápadů a inspirace, ale je důležité, aby byl **vždy doplněn lidský prvek**.

4



**Omezte šíření
dezinformací**

Zamezte tomu, abyste se nevědomky stali **šířitelem nepravdivých** nebo **zavádějících informací** tím, že budete pečlivě ověřovat informace generované AI.

9



**Odpovědné
sdílení**

Sdílejte výsledky vytváření AI zodpovědně a **vždy** jasně **uvádějte, že** byly **vytvořeny umělou inteligencí**.

5



**Dodržujte autorská
práva**

Výstupy AI mohou zasahovat do autorských práv a práv duševního vlastnictví. **Ne vždy máte plná autorská práva k vytvořenému obsahu**.

10



**Vzdělávejte sebe
a druhé**

Sledujte vývoj v oblasti AI a **sdílejte své znalosti s ostatními**, aby se zvýšila úroveň povědomí a znalostí.

Co je to **PROMPT**?



Jak ANO

- **Pište čitelně.**

Používejte správnou interpunkci, velká písmena a gramatiku při psaní pokynů, protože to pomůže AI vytvářet kvalitnější texty a odpovědi.

- **Kontrolujte přesnost.**

Občas může AI udělat chybu. Vždy kontrolujte odpovědi z hlediska přesnosti, gramatiky a stylu a dávejte pozor na irelevantní nebo nevhodný obsah.

- **Poskytněte podrobnosti.**

Doplňte kontextuálními detaily, aby AI mohlo generovat přesnější a konzistentní odpovědi. Například informace o žánru, postavách a zápletce příběhu.

- **Budte zdvořilí.**

Používání laskavého a respektujícího jazyka při komunikaci s AI pomáhá podpořit spolupráci a zlepšit odezvu i výkon AI.

Jak ANO

- **Budte jasní a konkrétní**

Poskytněte AI konkrétní instrukce, například téma, účel, tón a požadovanou délku.

- **Udržujte konverzační tón**

Dávejte AI zpětnou vazbu na kvalitu jeho odpovědí, aby se AI mohla učit a lépe přizpůsobit vašim preferencím.

- **Uvádějte příklady**

Používejte jasná a konkrétní klíčová slova nebo fráze, když žádáte Copilot o napsání textu. To mu pomáhá vytvářet relevantnější a kreativnější obsah.

- **Požádejte o zpětnou vazbu**

Žádání zpětné vazby od Copilot pomáhá AI lépe pochopit vaše potřeby a preference a poskytovat relevantnější a užitečnější odpovědi.



Jak **NE!**

- **Budte neurčiti**

Když zadáváte pokyn AI, vyhněte se neurčitému jazyku a budte co nejjasnější, abyste získali kvalitnější odpovědi.

- **Požadujte nevhodný nebo neetický obsah**

AI nenese odpovědnost za obsah nebo důsledky vašich textů. Měli byste respektovat místní zákony, pravidla a práva ostatních.

- **Používejte slang nebo neformální jazyk**

To může vést k tomu, že AI vytvoří nekvalitní, nevhodné nebo neprofesionální odpovědi.

- **Dávejte protichůdné pokyny**

Zadávání úkolů AI, které obsahují více nebo protichůdných informací ve stejné žádosti, může AI zmást a snížit kvalitu odpovědí.

- **Přerušujte nebo náhle měňte téma**

To by mohlo narušit proces psaní AI. Vždy uzavřete nebo dokončete úkol, než začnete nový. Pokud začínáte nový úkol, napište „Nový úkol“.

Způsoby promptování

Zero shot prompting

 Prompt

Add 2+2:

One shot prompting

 Prompt

Add 3+3: 6

Add 2+2:

Few-shot prompting

 Prompt

Add 3+3: 6

Add 5+5: 10

Add 2+2:



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Co má prompt obsahovat

Role

Instrukce

Kontext

Formát

Tón

Emoční stimul

Příklad

Co je **nejčastější**
problém uživatelů



Jak to **může** vypadat

Role

Jsi kreativní copywriter, který tvoří atraktivní pozvánky na veřejné akce.

Instrukce

Vytvoř krátkou a poutavou pozvánku na farmářské trhy, která zaujme široké publikum.

Kontext

Farmářské trhy probíhají každou sobotu na hlavním náměstí a nabízejí čerstvé místní produkty.

Formát

Použij nadpis (do 8 slov), text (100–150 slov) a jasnou výzvu k akci na konci.

Tón

Zvol přátelský a povzbudivý tón s důrazem na komunitní atmosféru.

Emoční stimul

Vyvolej chuť na čerstvé potraviny a radost z podpory místních podnikatelů.

Příklad

Nadpis: Přijďte na farmářské trhy plné čerstvosti!

Hlavní text: Užijte si čerstvé ovoce, zeleninu, pečivo a zábavu pro celou rodinu na farmářských trzích každou sobotu.

Závěr: Těšíme se na vás od 8:00 do 14:00 na hlavním náměstí!



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

4 kroky pro dokonalý prompt

Krok 1: Analyzujte svůj prompt

„Analyzuj tento prompt: „Chci, abys mi pomohl napsat interát s nabídkou práce v obci.“

Krok 2: Požádejte o přeformulování

„Přeformuluj tento prompt pro větší srozumitelnost a účinnost.“

Krok 3: Požádejte o vylepšení

„Identifikuj možné zlepšení nebo doplnění tohoto promptu.“

Krok 4: Zdokonalte prompt na základě návrhů

„Zdokonal tento prompt na základě navržených vylepšení.“



Pokročilé **tipy**

- **Názory většiny?**

„Zkus opustit běžné a obvyklé pohledy. Najdi neotřelé a nekonvenční přístupy.“

- **Komplexní problém?**

„Pojďme postupovat krok za krokem. Rozděl tento problém na menší části a řeš je postupně.“

- **Příliš obecné odpovědi?**

„Vyvaruj se obecným formulacím a přidej konkrétní příklady nebo praktické scénáře.“

- **Přílišná korektnost?**

„Buď přímý a nezaujatý. Ukaž různé úhly pohledu a nešetři konstruktivní kritikou.“

