



MANUÁL

**pro aktéry cestovního ruchu
v turistické oblasti Valašsko**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Výstup Manuál pro aktéry cestovního ruchu byl vytvořen v rámci projektu Posílení kompetencí pracovníků cestovního ruchu a podpora spolupráce v turistické oblasti Valašsko, realizovaného za přispění prostředků státního rozpočtu České republiky z programu Ministerstva pro místní rozvoj.

/ OBSAH

1. ČÁST: ÚVODNÍ INFORMACE	4
1 / O projektu	5
2 / Destinační společnost Valašsko	6
2.1 / Vize a mise turistické oblasti Valašsko	6
2.2 / Role Destinační společnosti Valašsko	6
2.3 / Kontakty Destinační společnosti Valašsko	7
3 / Úvod o turistické oblasti Valašsko	8
3.1 / Přírodní a kulturní bohatství	9
3.2 / Původ obyvatel Valašska	9
4 / Statistiky návštěvnosti na Valašsku	10
2. ČÁST: VZDĚLÁVÁNÍ PRO AKTÉRY CESTOVNÍHO RUCHU	13
5 / Spolupráce jako klíčový prvek	14
5.1 / Úvod o spolupráci	14
5.2 / 11 aktuálních trendů v cestovním ruchu	15
6 / Komunikace, řešení konfliktních situací	16
6.1 / Krizový management	16
7 / Umělá inteligence v cestovním ruchu	18
7.1 / AI v cestovním ruchu	18
7.2 / Vytváření promptů	19
8 / Efektivní využití informací v cest. ruchu	21
8.1 / Metoda 5x PROČ – naučte se ptát	21
8.2 / Poznej svého hosta: proč a jak pracovat s personami	21
8.3 / Jak mluvit s návštěvníkem? Budte autentičtí a přirození	22
8.4 / Tipy na jednoduché nástroje pro zlepšení služeb	23
9 / Trendy v sociálních sítích	25
9.1 / Praktické nástroje pro tvorbu obsahu na sítě	26
9.2 / Tipy na závěr	28
3. ČÁST: ATRAKTIVITY CESTOVNÍHO RUCHU NA VALAŠSKU	29
10 / Pěší turistika	30
10.1 / Hřebenové a dálkové trasy	31
10.2 / Naučné stezky	32
11 / Turistické cíle	33
11.1 / Rozhledny a vyhlídky	33
11.2 / Skalní útvary	37
11.3 / Památky, muzea a další zajímavosti	38
11.4 / Koupaliště a wellness	46
11.5 / Aktivity s dětmi	51

12 / Cykloturistika	52
12.1 / Cyklostezky	52
12.2 / Traily	53
12.3 / Cyklobusy	53
12.4 / Cyklovlaky	54
12.5 / Cyklovýlety	54
12.6 / Sdílená kola	55
12.7 / Cyklovýzva Kapka4ever	55
12.8 / Nabíječky elektrokol	56
12.9 / Půjčovny elektrokol	56
13 / Zimní aktivity	57
13.1 / Běžecké lyžování	57
13.2 / Sjezdové lyžování	59
13.3 / Skitouring	61
14 / Tradice a gastronomie	62
14.1 / Tradice	62
14.2 / Seznam zajímavých akcí	64
14.3 / Gastronomie	67
4. ČÁST: DALŠÍ PRAKTICKÉ INFORMACE	68
15 / Aktivity Destinační společnosti Valašsko	69
15.1 / Tipy na výlety po Valašsku	69
15.2 / Regionální hra Poznáváme Valašsko s medvědem Jurou	69
15.3 / Turistická hra Na Valašsku je Krásno	69
15.4 / Cyklovýzva Kapka4ever	70
15.5 / Fotosoutěž Valašsko	70
15.6 / Beskydy Valašsko Card	70
15.7 / PRAVÉ VALAŠSKÉ®	72
15.8 / Valašské noviny	73
15.9 / Informační a vzdělávací portál	73
16 / Komunikace se zahraničními návštěvníky	74
16.1 / Mini slovník	74
16.2 / AI překladače: pomocník pro každodenní komunikaci	75
17 / Kontakty a další tipy	76

1. ČÁST

ÚVODNÍ informace

Kontakty

O Valašsku

**Informace
o projektu**

**Statistiky
návštěvnosti**

**Destinační
společnost Valašsko**

Vize a mise

1 / O PROJEKTU

Tento manuál vznikl jako výstup projektu „Posílení kompetencí pracovníků cestovního ruchu a podpora spolupráce v turistické oblasti Valašsko“ (dále jen „Projekt“), který je realizován Sdružením obcí Mikroregionu Vsetínsko (dále také jen „SOMV“) s podporou Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech – podprogram Marketingové aktivity v cestovním ruchu (Výzva 1/2024/117D72200), jenž je financován z prostředků Ministerstva pro místní rozvoj České republiky.

Cílem Projektu je zvýšit odborné kompetence pracovníků v cestovním ruchu na území Valašska, posílit jejich schopnost reagovat na aktuální trendy a potřeby trhu a podpořit spolupráci mezi klíčovými aktéry v turistické oblasti Valašsko. Projekt reaguje na zjištěné nedostatky v dovednostech, zejména v oblastech digitálního marketingu, sociálních sítí, využívání umělé inteligence, krizového řízení a komunikace. Manuál slouží jako praktický průvodce a komplexní zdroj informací pro subjekty působící v cestovním ruchu v regionu Valašsko, aby mohly poskytovat kvalitní a jednotné poradenství návštěvníkům.

Aktivity projektu:

- 5 odborných vzdělávacích seminářů pro pracovníky cestovního ruchu:
 - Spolupráce jako klíčový prvek,
 - Komunikace, řešení konfliktních situací,
 - Umělá inteligence v cestovním ruchu,
 - Efektivní využití informací v cestovním ruchu,
 - Trendy v sociálních sítích,
- závěrečná konference cestovního ruchu,
- vznik komplexního tištěného a online manuálu pro aktéry cestovního ruchu,
- vytvoření webové microsite s výstupy projektu: www.visit-valassko.cz/portal.

Tento manuál, který držíte v rukou (nebo si jej právě prohlížíte online), vznikl jako praktický nástroj, který má pomoci aktérům cestovního ruchu na Valašsku orientovat se v aktuálních trendech, zlepšovat své služby a spolupracovat na dalším rozvoji regionu jako kvalitní a vyhledávané turistické destinace. Součástí manuálu jsou informace o činnosti Destinační společnosti Valašsko, o turistické oblasti Valašsko a jejích atraktivitách. Zároveň zde naleznete ty nejdůležitější informace ze vzdělávacích seminářů, které proběhly v rámci tohoto projektu během roku 2024 a 2025.

Manuál a kompletní prezentace ze seminářů naleznete na webu www.visit-valassko.cz/portal v sekci Dokumenty ke stažení.



2 / DESTINAČNÍ SPOLEČNOST VALAŠSKO



Destinační společnost Valašsko (dále také jen „DSV“) vznikla v roce 2017 pod Sdružením obcí Mikroregionu Vsetínsko. Destinační společnost Valašsko je financována zejména z dotace Zlínského kraje, ze tří největších měst na Valašsku – Vsetína, Valašského Meziříčí a Rožnova pod Radhoštěm, z vlastních prostředků SOMV, ale i příspěvků ostatních mikroregionů na území Valašska. Další financování je zajištěno v rámci aktuálních dotačních titulů, které se destinační společnost snaží aktivně využívat. Od roku 2019 je Destinační společnost Valašsko oficiálně certifikovanou oblastní destinační společností.

Destinační společnost Valašsko působí na území okresu Vsetín, tedy konkrétně v oblastech Rožnovsko, Valašskomeziříčsko-Kelečsko, Valašsko - Horní Vsacko, Střední Vsetínsko a Hornolidečsko. Její úlohou je rozvíjet spolupráci se zapojenými subjekty, městy a obcemi, místními podnikateli, neziskovými organizacemi a společně zlepšovat podmínky pro rozvoj cestovního ruchu.

2.1 / Vize a mise turistické oblasti Valašsko

Následující vize a mise turistické oblasti Valašsko 2032 vycházejí z **Koncepce rozvoje cestovního ruchu turistické oblasti Valašsko 2023-2032**, která byla připravena jako strategický dokument určující směřování cestovního ruchu v regionu. Plné znění dokumentu je dostupné na: www.visit-valassko.cz/koncepce-rozvoje-cestovniho-ruchu-v-turisticke-oblasti-valassko-2023-2032

Vize turistické oblasti Valašsko 2032

Valašsko patří dlouhodobě mezi TOP 10 nejnavštěvovanějších turistických oblastí v Česku, jeho návštěvnost je celoročně vyvážená.

Mise turistické oblasti Valašsko 2032

Valašsko je atraktivní a vyhledávanou destinací cestovního ruchu, která nabízí široké skupině turistů kvalitní turistické služby a odpovídající turistickou infrastrukturu. Rozvoj cestovního ruchu je postaven na efektivní spolupráci všech aktérů cestovního ruchu, která je podporována a koordinována destinační společností. Cestovní ruch na Valašsku se rozvíjí v souladu s požadavky dlouhodobé udržitelnosti.

2.2 / Role Destinační společnosti Valašsko

Jsme tu proto, abychom společně s vámi vytvářeli silnou, přívětivou a fungující turistickou oblast. Naší hlavní rolí je pomáhat rozvíjet cestovní ruch na Valašsku tak, aby z něj měli prospěch jak návštěvníci, tak místní obyvatelé a podnikatelé.

Naše aktivity:

- Vytváříme a implementujeme destinační strategii, koordinujeme subjekty cestovního ruchu a podporujeme udržitelný rozvoj turismu.
- Budujeme značku destinace Valašsko, aby si ji návštěvníci snadno zapamatovali a zároveň ji propagujeme jako atraktivní a autentické místo pro dovolenou i výlety, doma i v zahraničí.

- Zastupujeme zájmy regionu a koordinujeme spolupráci s klíčovými aktéry v oblasti cestovního ruchu.
- Propojujeme aktéry, pomáháme jednotlivcům i organizacím se spojit a spolupracovat.
- Podporujeme kvalitu služeb, pořádáme školení, workshopy, sdílíme dobrou praxi.
- Sledujeme a vyhodnocujeme trendy a data, abychom mohli rozvíjet nabídku a vytvářet nové turistické produkty.

Destinační spolupráce

Destinační spolupráce probíhá formou partnerství mezi SOMV a podnikateli, obcemi a organizacemi působícími v cestovním ruchu. Je nastavena tak, aby rozvoj cestovního ruchu na Valašsku probíhal koordinovaně a byl přínosem jak návštěvníkům, tak místním aktérům. S podnikateli je spolupráce smluvně vymezená a probíhá na partnerské bázi.

Hlavní oblasti destinační spolupráce

- Koordinace nabídky cestovního ruchu: propojení aktivit obcí, podnikatelů a institucí, sjednocování nabídky a předcházení duplicitám.
- Tvorba produktů, balíčků a programů: například společné zážitkové balíčky, tematické trasy nebo regionální karty.
- Marketing a propagace: prezentace regionu i jednotlivých partnerů prostřednictvím webu, sociálních sítí, tištěných materiálů a kampaní v ČR i zahraničí.
- Rozvojové projekty: podpora a realizace projektů, které zvyšují kvalitu služeb a atraktivitu destinace.
- Sdílení informací a dat: průzkumy, analýzy, statistiky a aktuální trendy využitelné pro rozhodování a zlepšení služeb.
- Společné využívání zdrojů: například společná propagace, společné akce či sdílení know-how.
- Ad-hoc spolupráce: možnost domluvy na dalších aktivitách podle aktuálních potřeb.

2.3 / Kontakty Destinační společnosti Valašsko

Ing. arch. Martina Hovořáková

předsedkyně Rady SOMV

Mail: hovorakova@mikroregion-vsetinsko.cz

Tel: +420 571 410 539

Bc. Lenka Kováčová

destinační manažer Valašska

Mail: kovacova@mikroregion-vsetinsko.cz

Tel: +420 705 507 987

Ing. Hana Fabiánová

asistent destinačního manažera Valašska

Mail: fabianova@mikroregion-vsetinsko.cz

Tel: +420 733 199 086

Sledujte nás

www.visit-valassko.cz



Valašsko



visit_valassko



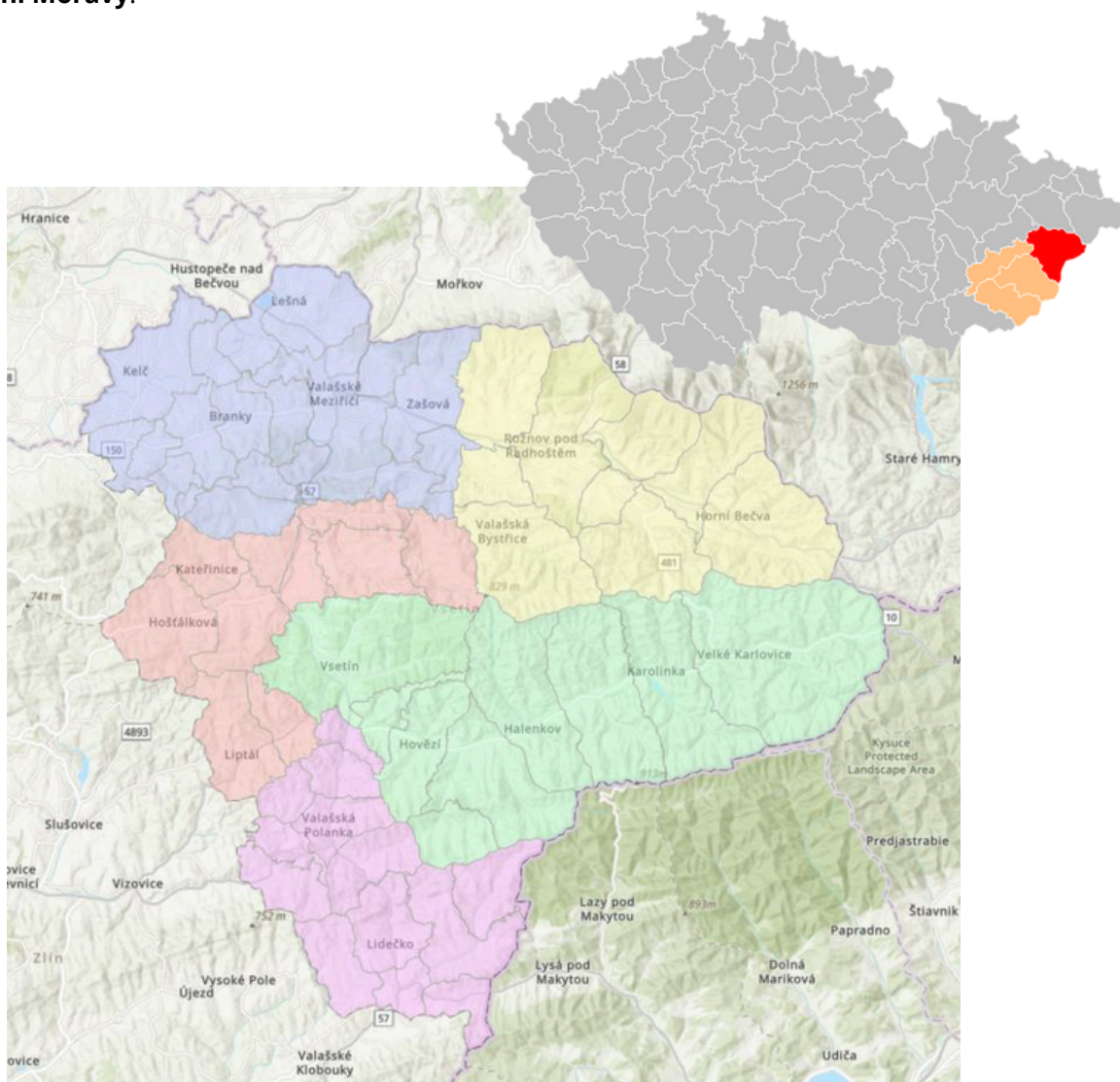
@visitvalassko

3 / ÚVOD O TURISTICKÉ OBLASTI VALAŠSKO

Území turistické oblasti Valašsko se rozprostírá na severovýchodě **Zlínského kraje v okrese Vsetín**. Zahrnuje celé správní obvody **ORP Rožnov pod Radhoštěm, ORP Valašské Meziříčí a ORP Vsetín**. Do území turistické oblasti Valašsko spadá celkem území **59 obcí**, z nichž 6 má statut města (Karolinka, Kelč, Rožnov pod Radhoštěm, Valašské Meziříčí, Vsetín a Zubří) a 1 statut městyse (Nový Hrozenkov).

Území je atraktivní turistickou oblastí s marketingově dobře využitelnou značkou Valašsko. Nabízí krásnou přírodu, unikátní historické a kulturní památky, živé tradice, typickou gastronomii a možnosti aktivního sportovního vyžití po celý rok – pěší turistiku, cykloturistiku i lyžování. Každý rok se Valašsko stává dějištěm mnoha společenských, sportovních a především kulturních událostí.

Ve Zlínském kraji působí kromě Valašska i další oblastní destinační společnosti: **Zlínsko a Luhačovicko, Kroměřížsko a Slovácko**. Koordinaci rozvoje cestovního ruchu na krajské úrovni zajišťuje **Centrála cestovního ruchu Východní Moravy**.



3.1 / Přírodní a kulturní bohatství

Jednou z předností turistické oblasti Valašsko a hlavním potenciálem z hlediska cestovního ruchu je přírodní bohatství. Na jejím území se rozprostírají **Vsetínské Beskydy, Moravskoslezské Beskydy, Javorníky, Hostýnské vrchy a Vizovická vrchovina**. Valašsko patří k **nejhornatějším a nejlesnatějším** oblastem České republiky. Lesy zde pokrývají více než polovinu celkové plochy. Většinu oblasti odvodňuje řeka Bečva, kterou na horním toku tvoří **Vsetínská a Rožnovská Bečva**.

Podstatnou část turistické oblasti zaujímá na jihovýchodě **Chráněná krajinná oblast Beskydy** s původními pralesovitými porosty a výskytem vzácných karpatských druhů živočichů a rostlin. Nachází se zde několik národních přírodních rezervací, přírodních rezervací a dalších turisticky atraktivních míst. CHKO Beskydy je rozlohou největší CHKO v České republice a dále se rozkládá i na území okresů Frýdek-Místek a Nový Jičín.

Podnebí je ovlivňováno velkou členitostí terénu a nachází se zde oblast mírně teplá a chladná. Horské louky a pastviny umožňují specifické formy zemědělství. Oblast je naopak chudá na nerostné bohatství.

Valašská kultura je velmi bohatá, plná tradičních prvků a je silně spojena s historií a přírodou Valašska. V minulosti bylo typickým způsobem hospodaření v oblasti **pastevectví**. Ovce jsou dodnes považovány za symbol valašského venkova. Nedílnou součástí valašského života je folklor, pro něj jsou typické **lidové tance, písně a tradiční hudební nástroje**, jako je fujara a cimbál. Největšími svátky folkloru bývají Rožnovské slavnosti, Vsetínský krpec, Liptálské slavnosti nebo Léto na Soláni. **Valašské kroje** jsou barevné a zdobené motivy, které odkazují na regionální identitu a tradici. **Místní kuchyně** je známá pro svou jednoduchost a chutnost. Mezi nejznámější jídla patří střapačky se zelím, valašská kyselica, valašské frgály, ovocné knedlíky, pohanka, kontrabáš nebo různé druhy sýrů. Mezi **tradiční řemesla** patří výroba dřevěných hraček, košíkářství, sklářství, výroba březových metel, řezbářství či tkalcovství.



3.2 / Původ obyvatel Valašska

Otázka původu Valachů dodnes není spolehlivě vyřešena. Dříve byla nejvíce uznávána teorie o pastevcích z území dnešního Rumunska, kteří přešli Karpaty a usadili se na Moravě, dnes se mnozí přiklání k novým teoriím. Region Valašska má **mnoho jedinečných kulturních specifíků**. Pro zdejší oblast je typický **folklor, pastevectví, lidová řemesla a tradiční gastronomie**.

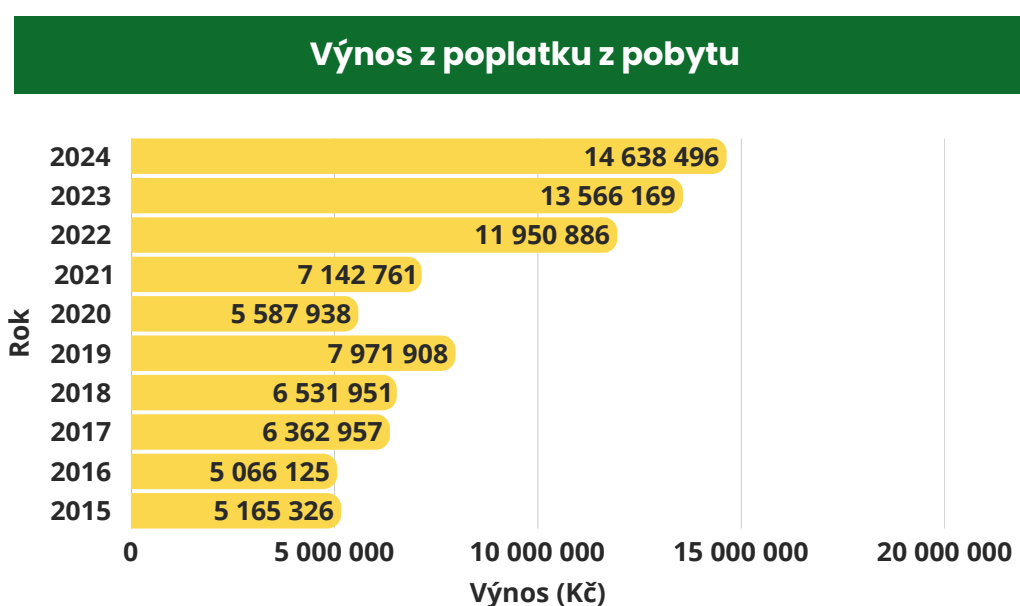
Valaši jsou etnickou skupinou s dlouhou historií a původem se datují až do středověku. Jejich původ a migrace na území Valašska však dodnes není zcela jasný. Podle tradičního přístupu se předpokládá, že Valaši jsou potomci rumunských pastevců, kteří se přesunuli do Karpatského oblouku v 14. století. Tato teorie se opírá o jazykové podobnosti mezi valašským dialektem a rumunštinou nebo o kulturní podobnosti. Existují ale i nové přístupy a teorie. Podle jedné z nich jsou Valaši předkové slovanských obyvatel, kteří již dříve obývali Karpatský oblouk. Další teorie uvádí, že Valaši jsou směsicí různých etnických skupin, včetně rumunských, slovanských, maďarských a moravských obyvatel.

4 / STATISTIKY NÁVŠTĚVNOSTI NA VALAŠSKU

Abychom vám usnadnili orientaci v trendech cestovního ruchu v našem regionu, přinášíme základní přehled za rok 2024.

Poplatek z pobytu (celkové příjmy)

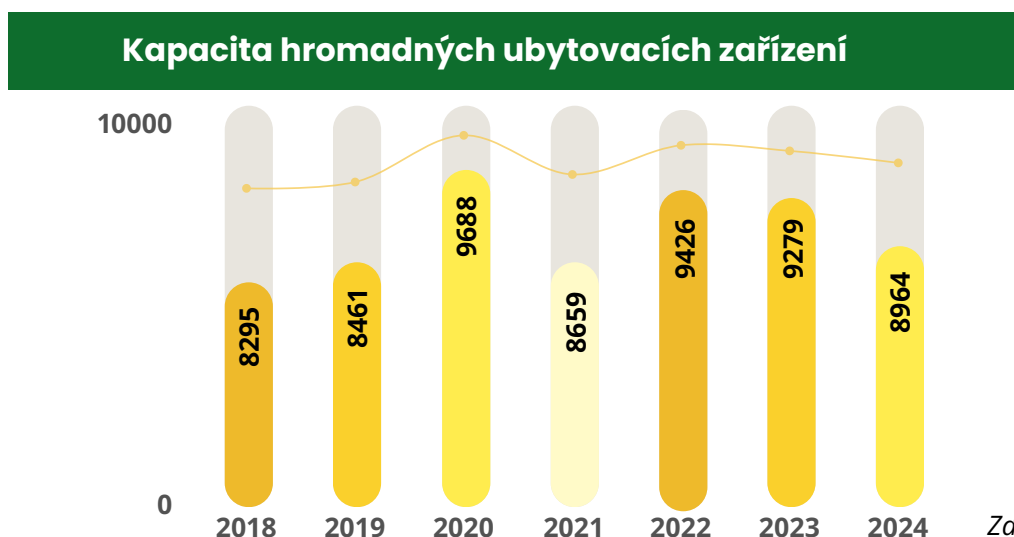
Rok 2024 přinesl rekordní výnosy místního poplatku z pobytu, který dosáhl 14 638 496 Kč. Výše ubytovacího poplatku se v jednotlivých obcích liší. Pohybuje se v rozmezí od 4 Kč do 50 Kč.



Zdroj dat: Monitor.statnipokladna.gov.cz

Kapacity hromadných ubytovacích zařízení (HUZ)

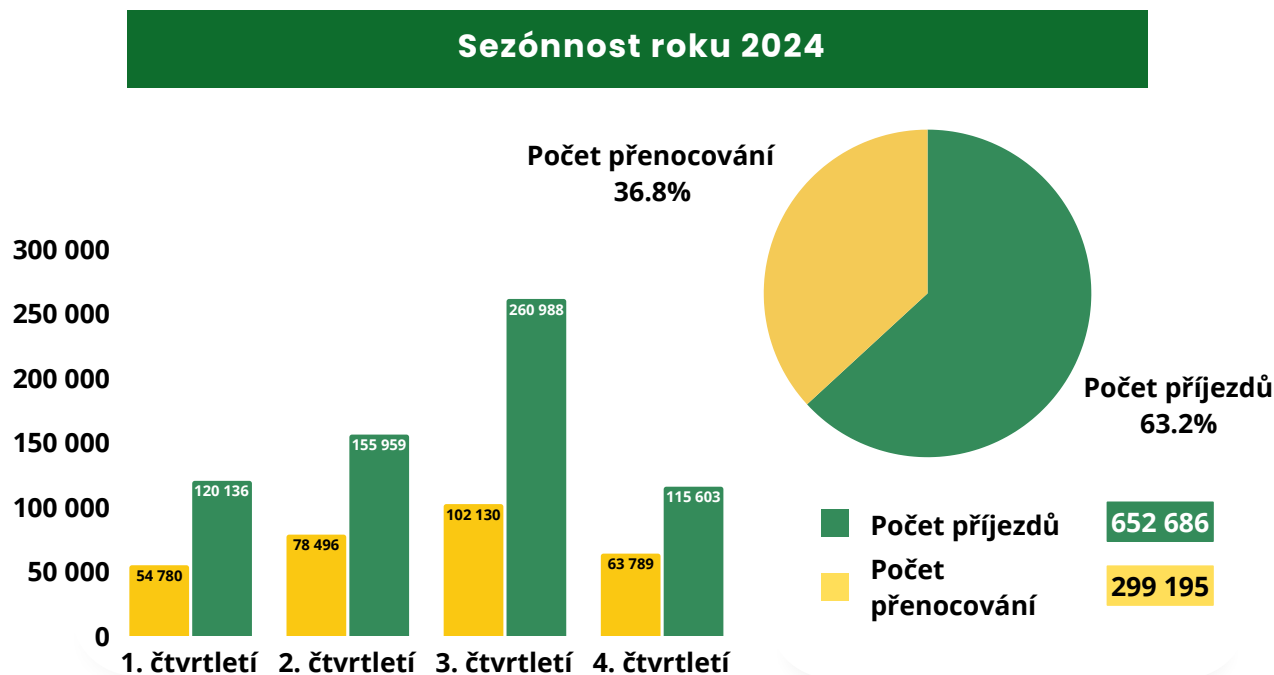
Celková kapacita za rok 2024 činila 8 964 lůžek, což představuje mírný pokles oproti předchozímu roku, avšak hodnoty před pandemií covidu byly výrazně nižší.



Zdroj dat: ČSÚ (2024)

Sezónnost roku 2024

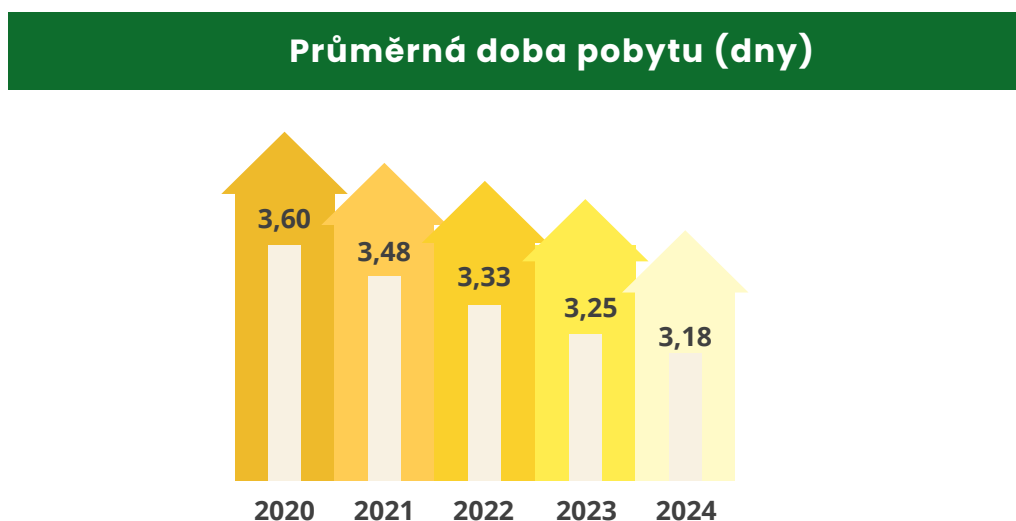
Graf zobrazuje vývoj příjezdů a přenocování v roce 2024 v hromadných ubytovacích zařízeních. Celkový počet příjezdů dosáhl 299 195, přičemž nejvíce návštěvníků přijelo ve třetím čtvrtletí (102 130), zatímco nejslabší byl začátek roku s 54 780 příjezdy. V počtu přenocování byl zaznamenán výrazně vyšší objem oproti příjezdům, celkem 652 686. Největší podíl připadá na třetí čtvrtletí (260 988 přenocování), což potvrzuje hlavní sezónu, zatímco nejnižší hodnoty se objevily ve čtvrtém čtvrtletí (115 603). Data jasně ukazují silnou sezónnost cestovního ruchu, s vrcholem v letních měsících, kdy nejen přijelo nejvíce hostů, ale také zde trávili nejvíce nocí.



Zdroj dat: ČSÚ (2024)

Průměrná doba pobytu

Průměrná délka pobytu v roce 2024 byla 3,18 dne. V posledních letech dochází postupně ke zkracování průměrné doby pobytu hostů. Zatímco dříve převažovaly vícedenní návštěvy, nyní roste podíl krátkodobých pobytů a prodloužených víkendů. Jde o dlouhodobý trend nejen na Valašsku, ale v celé republice.



Zdroj dat: ČSÚ (2024)

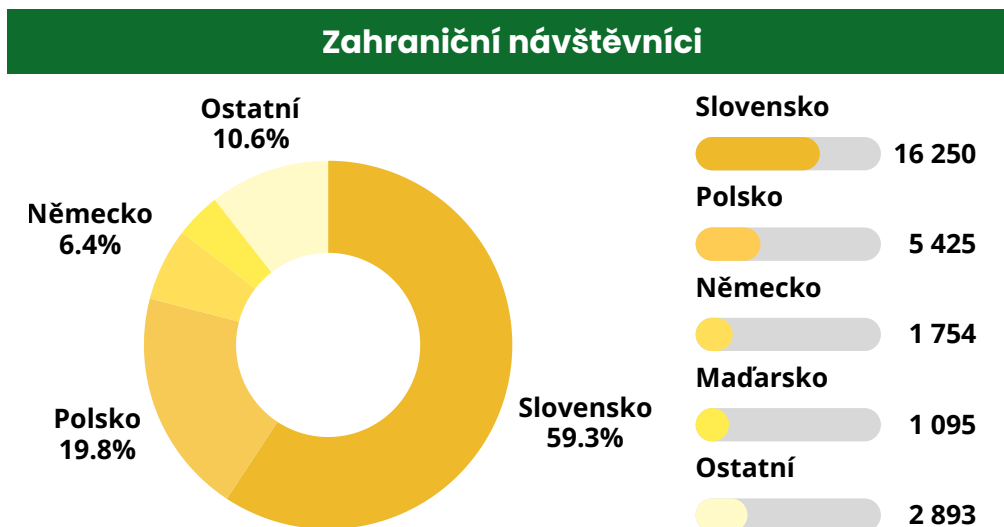
Český statistický úřad pravidelně sleduje návštěvnost v hromadných ubytovacích zařízeních prostřednictvím povinného statistického výkaznictví. Provozovatelé hotelů, penzionů, kempů či dalších ubytovacích zařízení vykazují údaje o počtu hostů, jejich přenocování a struktuře podle země původu. Shromážděná data slouží k analýze cestovního ruchu, sledování jeho vývoje v čase a k mezinárodnímu srovnání. Výsledky jsou následně zveřejňovány ve formě pravidelných statistik a přehledů, které využívají odborníci, instituce i široká veřejnost.

Zahraniční návštěvníci

Největší podíl zahraničních hostů tvořili lidé ze Slovenska, následovali je hosté z Polska a Německa.

Významné zastoupení měli také hosté z Maďarska, Itálie, USA, Velké Británie a Irska. Tyto údaje potvrzují, že destinace je atraktivní i mimo domácí trh.

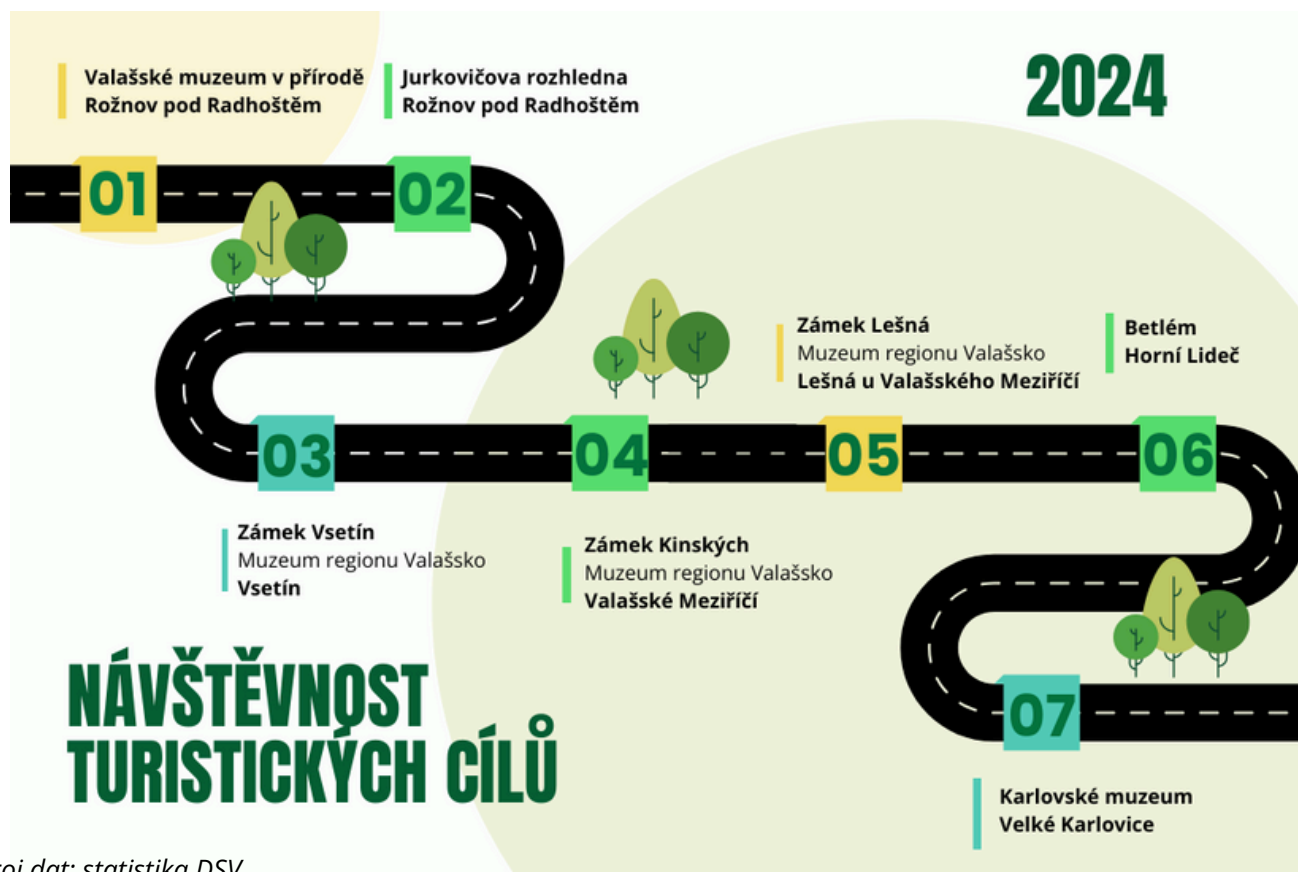
Poznámka: Statistika záměrně nezahrnuje osoby z Ukrajiny, jelikož většina z nich nepřijela ze své země s cílem navštívit Valašsko, ale pobývá zde z jiných důvodů a při svém pobytu navštěvuje místní turistické atraktivity.



Zdroj dat: ČSÚ (2024)

Návštěvnost turistických cílů 2024

V roce 2024 zaznamenalo nejvyšší návštěvnost Valašské muzeum v přírodě, které dlouhodobě patří k hlavním lákadlům. Velký zájem přitahovala také Jurkovičova rozhledna a objekty Muzea regionu Valašsko, kam zaměřily desítky tisíc návštěvníků. Stabilní oblibu si drží i Betlém v Horní Lidči a Karlovské muzeum. Naopak menší instituce zaujaly sice užší okruh návštěvníků, jejich přitažlivost však spočívá spíše v tematické specializaci a jedinečném charakteru. Tyto objekty vhodně doplňují nabídku významných areálů a rozšiřují rozmanitost turistických možností v regionu.



Zdroj dat: statistika DSV

2. ČÁST

VZDĚLÁVÁNÍ

pro aktéry cestovního ruchu

Umělá inteligence



Spolupráce



**Moderní
technologie**

**Zákaznický
servis**

Sociální sítě

Informace



5 / SPOLUPRÁCE JAKO KLÍČOVÝ PRVEK

Tato část manuálu vychází z poznatků, inspirace a doporučení, které zazněly během semináře Spolupráce jako klíčový prvek. Informace, které zde najdete, vám mohou pomoci lépe využít možnosti spolupráce mezi obcemi, podnikateli, kulturními institucemi a dalšími partnery v cestovním ruchu. Vycházejí z osvědčených postupů a příkladů dobré praxe, které mohou posílit atraktivitu regionu, zvýšit kvalitu služeb a přispět k udržitelnému rozvoji turismu. Celá prezentace je ke stažení na webu www.visit-valassko.cz/portal v sekci Dokumenty ke stažení.

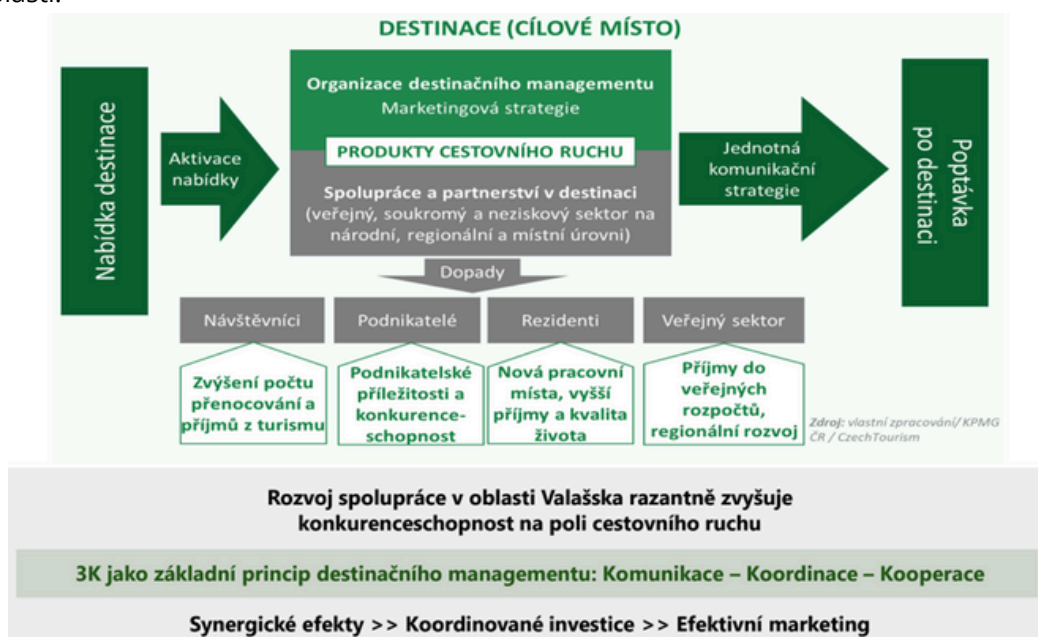
5.1 / Úvod o spolupráci

Spolupráce je proces, ve kterém dvě nebo více osob, skupin, organizací či institucí společně pracují na dosažení společného cíle nebo řešení určitého problému.

Klíčovými prvky spolupráce jsou:

1. Společný cíl - všichni účastníci spolupráce se zaměřují na dosažení stejného výsledku nebo na vyřešení určitého úkolu.
2. Sdílení zdrojů - účastníci často sdílí své zdroje, jako jsou informace, čas, znalosti nebo finanční prostředky, aby dosáhli lepšího výsledku.
3. Komunikace - úspěšná spolupráce vyžaduje pravidelnou a efektivní komunikaci mezi všemi zúčastněnými stranami.
4. Důvěra a respekt - spolupráce je efektivní, pokud mezi partnery existuje vzájemná důvěra a respekt.
5. Rovnoměrná odpovědnost - v ideálním případě si všechny strany rovnoměrně rozdělují odpovědnost za dosažení výsledku.

Spolupráce na základě partnerství může probíhat na různých úrovních, od jednoduchých úkolů až po komplexní projekty, strategické projekty v byznysu, vědeckém výzkumu nebo veřejné správě či při rozvoji cestovního ruchu v turistické oblasti.



Obrázek na předchozí straně ukazuje, jak propojení nabídky, jednotné komunikace a spolupráce všech aktérů cestovního ruchu vytváří silnou poptávku po destinaci a přináší přímé přínosy návštěvníkům, podnikatelům, obyvatelům i veřejnému sektoru.

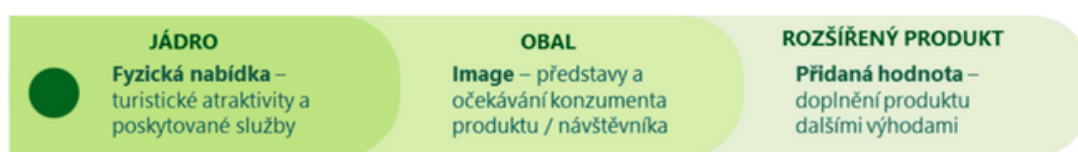
Přínosy z fungující destinační spolupráce

Dobře nastavená a dlouhodobě efektivní destinační spolupráce může výrazně pomoci zdravému a udržitelnému rozvoji cestovního ruchu v turistické oblasti, který má pozitivní vliv na obec i její obyvatele. Dobře nastavená, dostatečně financovaná a kvalitně personálně zabezpečená destinační společnost může vykonávat velké množství aktivit, zastřešovat rozvojové projekty a záměry, které by jinak musely zajišťovat obce a další aktéři cestovního ruchu.

Co je to produkt cestovního ruchu

Produkt cestovního ruchu je komplex nabízených služeb a zážitků, které spojuje silná jednotící myšlenka do ucelené a komplexní nabídky cestovního ruchu mířící na jednoznačně definovanou cílovou skupinu.

Principy produktu cestovního ruchu: je spojen se zážitkem, je komplexní a vícevrstvý, je zaměřený na cílovou skupinu, je spojen se zvýšením spotřeby, je řízen a koordinován, je dlouhodobý.



Tento model znázorňuje, že kvalitní produkt cestovního ruchu stojí na pevném základu fyzické nabídky, tedy konkrétních turistických atraktivit a poskytovaných služeb. Tyto prvky jsou doplněny „obalem“, který představuje image produktu, představy a očekávání návštěvníků, jež výrazně ovlivňují jejich zájem a rozhodnutí. Celkovou hodnotu pak zvyšuje rozšířený produkt, tedy přidaná hodnota v podobě dalších výhod, které dělají nabídku atraktivnější a konkurenceschopnější.

Hlavní vlastnosti produktu: autenticita, atraktivita, ucelenost, systematičnost, udržitelnost.

5.2 / 11 aktuálních trendů v cestovním ruchu

1. **Udržitelnost** – stále více návštěvníků a cestovatelů přemýšlí o způsobu své cesty a jejím dopadu.
2. **Domácí cestovní ruch** je nyní více preferován, ale zahraniční cesty a pobyty opět nabírají na intenzitě.
3. **Cestovní ruch krátkých vzdáleností**, především přeshraniční oblasti – u výjezdů na prodloužené víkendy aj. nadále narůstá obliba.
4. **Digitální nomádství**, resp. práce odkudkoli podněcuje nový typ obchodně-lifestylového cestování, kdy návštěvník kombinuje volný čas a pracovní povinnosti skrz online připojení, vyžaduje však kvalitní internetové připojení.
5. **Pokles business turismu** – počet obchodních a služebních cest klesá z důvodu online alternativ a komunikačních platforem.
6. **Sektor cestovního ruchu se zamotává**, hranice a definice služeb se rozměšují (hotel vs. krátkodobý pronájem) a služby různých odvětví se prolínají.
7. **Online rezervace** – více a více návštěvníků předem rezervuje nebo kupuje online vstupenky, ski pasy aj. na TOP atraktivity.
8. **Vzestup globálních mobilních peněženek** mění zaběhlé platební systémy v cestovním ruchu (např. platba kartou v chytrém telefonu).
9. **Vyšší flexibilita v rozhodování cestovatelů** – v mnohem vyšší míře než dříve se někteří návštěvníci rozhodují spontánně a tzv. na poslední chvíli.
10. **Roboti a umělá inteligence**, které vidíte i ti, které nevidíte, urychlují automatizaci a procesy (chatbot, rezervační systémy).
11. **Bezpečnost a zdraví** – turisté se více než dříve soustředí na hygienu, zdravotní opatření ale i storno podmínky pobytů.

6 / KOMUNIKACE, ŘEŠENÍ KONFLIKTNÍCH SITUACÍ

Tento souhrn vychází ze školení Efektivní komunikace a řešení konfliktních situací. Shrnuje konkrétní doporučení a praktické rady pro každodenní kontakt s návštěvníky, které můžete využít jako oporu ve vaší práci.

Celá prezentace je ke stažení na webu www.visit-valassko.cz/portal v sekci Dokumenty ke stažení.

Jak pozdravit, představit se a navodit příjemnou atmosféru

- Usmívejte se: přirozený úsměv vytváří důvěru a dobrý dojem.
- Navazujte oční kontakt.
- Pozdravte a představte se: ideálně mějte jmenovku.
- Vystupujte klidně a přátelsky.
- Dbejte na čistý, upravený vzhled a oblečení, které odpovídá vašemu pracovnímu místu (např. tričko s logem destinace, jednotný dress code apod.).

Jazykové a kulturní rozdíly

- Všimněte si, jak se hosté chovají: respektujte kulturní zvyklosti, například větší osobní prostor, zdrženlivost nebo naopak otevřenost.
- U neverbální komunikace (gesta, mimika) myslte na to, že ne všude znamenají totéž.
- Nebojte se přiznat, že nerozumíte: vždy nabídněte snahu pomoci („Mluvím trochu anglicky, zkusím to zjistit.“).

Další tipy ke komunikaci

- Neskákejte do řeči.
- Zopakujte nebo přeformulujte to, co host řekl („Takže si přejete mapu cyklotras?“).
- Zeptejte se doplňující otázkou („Máte v plánu vyrazit s dětmi?“).
- Ukažte zájem i mimikou – kývnutí hlavou, klidný výraz.
- Na co si dát pozor: Neposlouchat „napůl“, automaticky nepředpokládat, co host chce, nepřerušovat a nebýt v defenzivě.

Jak pracovat s různými typy návštěvníků

- Rodiny s dětmi: buďte trpěliví, mluve i s dětmi, nabídněte dětské možnosti.
- Senioři: mluve pomaleji, jasně, dejte prostor na reakci.
- Zahraniční turisté: používejte jednoduchou angličtinu, nebojte se gest a vizuálních pomůcek (letáky, mapy).
- Jednotlivci vs. skupiny: přizpůsobte styl komunikace – skupiny potřebují koordinaci, jednotlivci spíš osobní přístup.

6.1 / Krizový management

V cestovním ruchu přicházíte denně do kontaktu s lidmi, kteří mohou být nejen příjemní a vděční, ale i podráždění, unavení nebo nároční. Možná znáte situace, kdy host:

- trvá na něčem, co není možné splnit,
- kritizuje věci, které nemůžete ovlivnit,
- nebo vyvíjí nepříjemný nátlak.

V těchto situacích můžete zkusit jednoduché asertivní techniky. Pomohou vám zachovat klid, vymezit hranice a přitom zůstat profesionální a vstřícní. Není to o tom „vyhrát spor“, ale zvládnout situaci důstojně pro obě strany. Tyto techniky nejsou složité. Chce to jen trochu nadhledu, klidu a tréninku. Ale jakmile je dostanete do ruky, budou vám velkým pomocníkem při každé „napjaté“ situaci s hostem.

Technika „rozbitá deska“

Tato technika je ideální ve chvílích, kdy host opakovaně žádá výjimku, na kterou nemá nárok (např. pozdní check-out zdarma, slevu po uzávěrce účtu apod.) nebo trvá na něčem, co je pevně nastavené pravidlem.

Jak na to?

Klidně, bez emocí a zbytečné argumentace opakujte své stanovisko. Nehádejte se, jen držte jasnou a srozumitelnou linku.

Například:

„Omlouvám se, ale tuto změnu opravdu nemůžeme provést.“

„Rozumím, ale bohužel platí podmínky, které jsme si potvrdili při rezervaci.“

Tato technika pomáhá vymezit hranice bez zbytečné konfrontace. Host většinou po několika opakováních přestane tlačit, protože nevidí „prostor k boji“.

Technika „otevřených dveří“

Tato technika se hodí, když host vznese kritiku, která může být oprávněná (např. hlučný pokoj, pomalá obsluha), nechcete se hádat, ale zároveň potřebujete situaci ustát a uklidnit.

Co udělat?

Uznat kritiku, aniž byste se bránili nebo zlehčovali problém. Zůstaňte otevření, ale věcní.

Například:

„Rozumím, že to pro vás mohlo být nepříjemné. Děkuji, že jste nám to řekl.“

„Mrzí mě, že jste měl takový dojem. Uděláme maximum, aby se to neopakovalo.“

Host cítí, že ho berete vážně. I když mu nedáte vždy přesně to, co chce, často mu stačí uznání a pocit, že jste ho vyslechli.



TIP: I malá kompenzace může pomoci, třeba káva zdarma, sleva na další noc, osobní omluva nebo dárek na rozloučenou. Nejde o peníze, ale o gesto.

7 / UMĚLÁ INTELIGENCE V CESTOVNÍM RUCHU

Kapitola vychází ze semináře věnovaného umělé inteligenci v cestovním ruchu (dále AI, z anglického Artificial Intelligence – umělá inteligence). Cílem semináře bylo ukázat jednoduchou a praktickou cestu, jak vám může právě AI pomoci přímo ve vaší každodenní práci. Jedním z takových přístupů je koncept Copilot – tedy asistenta poháněného AI, který uživatele podporuje při plnění úkolů. Copilot dokáže například doplňovat text, generovat kód nebo navrhovat řešení na základě aktuálního kontextu, a tím šetřit čas i usnadňovat práci.

Celá prezentace je ke stažení na webu www.visit-valassko.cz/portal v sekci Dokumenty ke stažení.

Co všechno dnes AI dokáže?

- psát a opravovat texty,
- tvořit e-maily, odpovědi na dotazy,
- přepisovat rozhovory,
- sumarizovat dlouhé texty (např. dotazníky, stížnosti),
- analyzovat dokumenty a e-maily,
- pomoci s překladem nebo odpověďmi v cizím jazyce,
- generovat obrázky, návrhy příspěvků na sociální sítě,
- pomoci s videi, hlasem nebo i webovým obsahem.

7.1 / AI v cestovním ruchu

Jak můžete AI používat v cestovním ruchu?

AI můžete ve vaší práci využít opravdu prakticky, ať už sedíte na recepci, v kanceláři nebo se staráte o provoz. Například přijatý telefonát si můžete snadno nahrát a pomocí AI přepsat do textu. U běžných e-mailových požadavků, jako jsou rezervace, dotazy nebo zrušení pobytů, vám AI pomůže připravit automatickou odpověď. Užitečné je i to, že dokáže shrnout zpětnou vazbu od hostů, vytěžit z jejich komentářů hlavní témata, která se opakují. Pokud komunikujete s cizinci, není třeba se bát jazykové bariéry, jednoduše vložíte text a necháte si jej přeložit.

V oblasti marketingu vám AI navrhne texty na webové stránky, letáky nebo příspěvky na sociální sítě. Umí vytvořit i popisky k aktuálním akcím, víkendovým balíčkům nebo doporučení výletů v okolí. V samotném provozu pak AI šetří čas například při tvorbě interních hlášení nebo shrnutí porad. Může vám také pomoci s přípravou opakujících se odpovědí nebo šablon, takže nebudete muset vše psát znovu ručně.

Zkrátka, AI může být váš pomocník v každodenním provozu, bez velkého technického umu a bez složitého nastavování.

Praktické příklady

- Shrnutí dotazníků – AI dokáže vytěžit z otevřených odpovědí hlavní témata (např. co hosté nejvíc chválí, co je trápí).
- E-mailový asistent – AI vám navrhne odpověď na příchozí dotaz nebo stížnost, kterou pak jen upravíte.
- Hlasové poznámky převedete na text – ideální třeba pro zápis z porady.
- Tvorba letáků nebo itinerářů – stačí napsat zadání (např. „vytvoř plán výletu na 2 dny pro rodinu“) a AI připraví návrh.

7.2 / Vytváření promptů

Co je to „prompt“?

Prompt je jednoduše vaše zadání pro AI. Napíšete jí, co po ní chcete. Čím jasněji to uděláte, tím lepší výsledek získáte.

Např.:

„Napiš zdvořilou odpověď na stížnost na hluk v noci.“

„Vytvoř text pro příspěvek na Instagram o wellness víkendu.“

„Přelož tento text do angličtiny pro zahraniční hosty.“

Jak vytvořit správný prompt?

JAK ANO:

- Pište čitelně: Používejte správnou interpunkci, velká písmena a gramatiku při psaní pokynů, protože to pomůže AI vytvářet kvalitnější texty a odpovědi.
- Kontrolujte přesnost: Občas může AI udělat chybu. Vždy kontrolujte odpovědi z hlediska přesnosti, gramatiky a stylu a dávejte pozor na irelevantní nebo nevhodný obsah.
- Poskytněte podrobnosti: Doplněte kontextuálními detaily, aby AI mohlo generovat přesnější a konzistentní odpovědi. Například informace o žánru, postavách a zápletce příběhu.
- Buďte zdvořilí: Používání laskavého a respektujícího jazyka při komunikaci s AI pomáhá podpořit spolupráci a zlepšit odezvu i výkon AI.
- Buďte jasní a konkrétní: Poskytněte AI konkrétní instrukce, například téma, účel, tón a požadovanou délku.
- Udržujte konverzační tón: Dávejte AI zpětnou vazbu na kvalitu jeho odpovědí, aby se AI mohla učit a lépe přizpůsobit vašim preferencím.
- Uvádějte příklady: Používejte jasná a konkrétní klíčová slova nebo fráze, když žádáte Copilot o napsání textu. To mu pomáhá vytvářet relevantnější a kreativnější obsah.
- Požádejte o zpětnou vazbu: Žádání zpětné vazby od Copilot pomáhá AI lépe pochopit vaše potřeby a preference a poskytovat relevantnější a užitečnější odpovědi.



JAK NE:

- Buďte neurčití: Když zadáváte pokyn AI, vyhněte se neurčitému jazyku a buďte co nejjasnější, abyste získali kvalitnější odpovědi.
- Požadujte nevhodný nebo neetický obsah: AI nenes odpovědnost za obsah nebo důsledky vašich textů. Měli byste respektovat místní zákony, pravidla a práva ostatních.
- Používejte slang nebo neformální jazyk: To může vést k tomu, že AI vytvoří nekvalitní, nevhodné nebo neprofesionální odpovědi.
- Dávejte protichůdné pokyny: Zadávání úkolů AI, které obsahují více nebo protichůdných informací ve stejné žádosti, může AI zmást a snížit kvalitu odpovědí.
- Přerušujte nebo náhle měňte téma: To by mohlo narušit proces psaní AI. Vždy uzavřete nebo dokončete úkol, než začnete nový. Pokud začínáte nový úkol, napište „Nový úkol“.

Co má prompt obsahovat?

- ROLE: Jsi kreativní copywriter, který tvoří atraktivní pozvánky na veřejné akce.
- KONTEXT: Farmářské trhy probíhají každou sobotu na hlavním náměstí a nabízejí čerstvé místní produkty.
- INSTRUKCE: Vytvoř krátkou a poutavou pozvánku na farmářské trhy, která zaujme široké publikum.
- FORMÁT: Použij nadpis (do 8 slov), text (100–150 slov) a jasnou výzvu k akci na konci.
- TÓN: Zvol přátelský a povzbudivý tón s důrazem na komunitní atmosféru.
- EMOČNÍ STIMUL: Vyvolej chuť na čerstvé potraviny a radost z podpory místních podnikatelů.

Příklad:

- Nadpis: Přijďte na farmářské trhy plné čerstvosti!
- Hlavní text: Užijte si čerstvé ovoce, zeleninu, pečivo a zábavu pro celou rodinu na farmářských trzích každou sobotu.
- Závěr: Těšíme se na vás od 8:00 do 14:00 na hlavním náměstí!

4 kroky na dokonalý prompt

**Analyzujte svůj prompt**

„Analyzuj tento prompt: „Chci, abys mi pomohl napsat interát s nabídkou práce v obci.“

Požádejte o přeformulování:

„Přeformuluj tento prompt pro větší srozumitelnost a účinnost.“

Požádejte o vylepšení:

„Identifikuj možné zlepšení nebo doplnění tohoto promptu.“

Zdokonalte prompt na základě návrhů:

„Zdokonal tento prompt na základě navržených vylepšení.“

Tipy, jak s AI začít:

- Pište zadání jasně a konkrétně.
- Klidně AI opravte nebo požádejte o jiné znění („napiš to méně formálně“, „zkrátit na 2 věty“).
- Využívejte AI jako pomocníka, ne jako náhradu. Výstup si vždy zkontrolujte.
- Nebojte se experimentovat. Čím víc budete AI používat, tím lépe ji pochopíte.

Tipy na AI nástroje:

- ChatGPT (chat.openai.com) – univerzální nástroj na tvorbu textů, odpovědí, e-mailů, překladů atd.
- Notion AI – skvělý pomocník přímo ve vašich poznámkách, umí shrnout, zestručnit nebo doplnit text.
- Jasper.ai – zaměřený na marketingové texty, ideální pro hotely, infocentra i e-shopy.
- Captions.ai – automatické generování titulků k videím (mobilní appka), možnost upravit fonty, barvy, styl.
- Veed.io – snadný online nástroj na úpravu videí včetně titulků, střihu a překladu.

Umělá inteligence není složitý nástroj jen pro odborníky na digitální technologie. Je to praktický pomocník i pro vás, když chcete ušetřit čas, zlepšit komunikaci nebo připravit něco rychle a efektivně. Stačí otevřít nástroj jako ChatGPT nebo Copilot a napsat první větu.

8 / EFEKTIVNÍ VYUŽITÍ INFORMACÍ V CEST. RUCHU

Tato část manuálu vychází ze školení na téma Efektivní využití informací v cestovním ruchu, které se zaměřovalo na praktické výzvy podnikatelů, provozovatelů a zaměstnanců v turistických službách. Seminář shrnoval aktuální problémy, konkrétní nástroje i příklady z praxe. V následující části manuálu se dočtete praktické metody, které můžete aplikovat do praxe a které vám pomohou efektivně zpracovávat a využívat informace v cestovním ruchu. Celá prezentace je ke stažení na webu www.visit-valassko.cz/portal v sekci Dokumenty ke stažení.

Problémy, se kterými se běžně setkáváme

Pracovníci v oblasti cestovního ruchu často narážejí na překážky, které zpomalují rozvoj služeb i jejich efektivitu. Prezentace pojmenovává několik nejčastějších:

- slabá spolupráce mezi podnikateli a městem,
- nepochopení marketingových kanálů a nových technologií,
- zaměření pouze na sezónní provoz,
- nedostatek času na inovace,
- neznalost potřeb a očekávání klienta,
- nízká rozvinutá infrastruktura.



TIP: Věnujte pozornost zjištění, kdo je váš klient. Pomůže vám to lépe ho obsloužit, ale i přizpůsobit nabídku.

8.1 / Metoda 5x PROČ – naučte se ptát

Metoda „5x proč“ je jednoduchý a účinný nástroj pro zjištění skutečné příčiny problému. Pomáhá odhalit hlubší souvislosti, které by jinak mohly zůstat skryté.

Příklad z praxe – nízká návštěvnost restaurací mimo sezónu:

- Proč mají restaurace nízkou obsazenost? → Protože je v regionu málo turistů.
- Proč je málo turistů? → Protože chybí atrakce mimo sezónu.
- Proč chybí atrakce mimo sezónu? → Protože se podnikatelé zaměřují jen na sezónu.
- Proč se zaměřují jen na sezónu? → Protože nemají podporu a zdroje.
- Proč nemají podporu? → Protože chybí spolupráce mezi subjekty.

Řešení: Zorganizujte koordinační setkání podnikatelů a vytvořte plán atrakcí i mimo sezónu. I malá změna může přinést velký dopad.

8.2 / Poznej svého hosta: proč a jak pracovat s personami

V cestovním ruchu dnes nestačí „být tu pro všechny“. Lidé hledají osobní přístup, autenticitu a zážitky na míru. Proto je důležité naučit se přemýšlet o svých klientech jako o konkrétních typech osob, tzv. personách.

Příklad persony: Anna

Tuto personu jsme vytvořili na základě reálných dat a trendů v cestování. Reprezentuje stále početnější skupinu žen, které cestují za klidem, přírodou a duchovním přesahem.

Anna (45 let):

- žije v Praze, pracuje na volné noze, má stabilní příjem,
- vyhledává místa s příběhem a duší, ne luxus,
- dbá na zdravý životní styl, medituje, cvičí jógu,
- zajímá se o udržitelnost, podporuje místní výrobcu,
- sdílí své zážitky na sociálních sítích.

Jak Anna přemýšlí:

„Nechci přijet na další přečpané místo. Potřebuju si odpočinout, být v přírodě, jíst dobře a cítit se jako doma. Ráda objevím něco opravdového.“

Co ocení ve vaší nabídce:

- přehled bio restaurací, farmářských trhů, veganských kaváren,
- doporučení na klidná místa v přírodě, lesní stezky, meditační koutky,
- lidský a upřímný přístup (neformální, nikoliv "prodejní"),
- příběh vašeho ubytování, např. proč jste ho založili, co pro vás místo znamená.

ÚKOL PRO VÁS: Vytvořte si vlastní persony

Ať už provozujete penzion, turistické informační centrum nebo kavárnu, vaši návštěvníci nejsou jen čísla v evidenci – jsou to lidé s konkrétními očekáváními.

Zkuste si odpovědět:

- Kdo k vám jezdí nejčastěji? (věk, odkud, jaké mají zájmy, potřeby, obavy?).
- Jak byste popsali jejich chování? (co vyhledávají, co sdílejí, co jim vadí?).
- Jaký zážitek u vás hledají? (dobrodružství, odpočinek, poznání...?).
- Co jim můžete nabídnout navíc, aby si vás zapamatovali?



TIP: Dejte svým personám jméno a fotku z fotobanky, pomůže vám to lépe si je představit.

8.3 / Jak mluvit s návštěvníkem? Buďte autentičtí a přirození

Značka Bevlava je skvělým příkladem, jak může místo mluvit ke svým návštěvníkům – a jak se při tom držet přirozeného, upřímného tónu. Na jejich webu (www.bevlava.cz) nenajdete „slavnostní vernisáže“ nebo „nezapomenutelné zážitky“, ale prostá a milá slova, kterým rozumí každý a která zní, jako by vám je řekl soused přes plot.

Co si z toho můžete vzít?

- Pište a mluve tak, jak byste mluvili naživo. Jednoduše, přirozeně, bez složitých vět.
- Nebojte se trošky valašštiny, pokud to sedí k vám a místu (např. „tož“, ale jen tam, kde to působí opravdově).
- Tykání může být pouze na místech, kde je neformální atmosféra (např. cyklostezka).
- Nekopírujte marketingové fráze. Místo „nabízíme jedinečný zážitek“ napište „můžeš si tu vyzkoušet, jak se dojí ovce.“
- Mluve jazykem svého místa. Ne jako marketingový leták, ale jako člověk od vás.
- Co slíbíte, to dodržte. Důvěra návštěvníků se buduje tím, že říkáte pravdu a stojíte si za tím.

8.4 / Tipy na jednoduché nástroje pro zlepšení služeb

Jako recepční nebo pracovník v turistickém provozu máte každodenní kontakt s hosty. Všímate si, na co se ptají, co je zaskočí nebo co si chválí. Jenže tyto postřehy často mizí v ruchu dne a nedostanou se dál. Právě proto existují metody, které vám pomohou tyto drobné zkušenosti systematicky zachytit a využít ke zlepšení služeb.

Nemusíte být výzkumník ani marketér. Stačí pozorovat, zaznamenávat a někdy vyzkoušet dvě různé verze letáku nebo sdělení. I drobná úprava může výrazně zvýšit spokojenost hostů a zájem o služby.

Tip č. 1: Výzkumný deník

Co to je:

Jednoduchý způsob, jak si zapisovat, co host během své návštěvy prožívá, včetně jeho emocí, otázek, pochybností nebo radosti.

Jak vám to pomůže:

Získáte reálný pohled „z druhé strany“. Pochopíte, kde host tápal, co mu pomohlo a co naopak chybělo. To se hodí při vylepšování služeb, orientace, balíčků nebo webu.

Co můžete zaznamenat:

- kdy se host usmál nebo naopak zatvářil zmateně,
- na co se ptal nejčastěji,
- co si fotil, co sdílel na sítích,
- co mu připadalo složité nebo zbytečné,
- co ocenil, co si pochvaloval při odjezdu.

Forma:

Může to být obyčejný sešit, poznámky v počítači nebo sdílený online dokument mezi kolegy.

Tip č. 2: A/B testování

Co to je:

Porovnání dvou verzí téhož sdělení (např. plakátu, e-mailu, názvu balíčku nebo tlačítka na webu), abyste zjistili, která z nich funguje lépe.

Jak vám to pomůže:

Získáte zpětnou vazbu od lidí v praxi. Zjistíte, co hostům lépe padne do oka, co víc zaujme nebo co působí srozumitelněji.

Příklady použití:

- Leták A: „Přijďte si odpočinout do klidu hor.“
- Leták B: „Zažijte víkend v přírodě s wellness a bio snídaní.“

Stačí krátce otestovat obě varianty, třeba rozdat A hostům v pátek a B v sobotu. A následně sledovat reakce nebo počet rezervací.



TIP: Ukažte leták nebo webovou stránku kolegovi na 5 vteřin a pak se zeptejte: „Co sis z toho zapamatoval?“ Pomůže vám zjistit, jestli je sdělení opravdu jasné.

Tip č. 3: Metoda world café

V cestovním ruchu je úspěch závislý na spolupráci. Hotely, infocentra, restaurace i provozovatelé atrakcí často řeší podobné výzvy, ale málokdy se o nich otevřeně baví. Metoda World Café nabízí jednoduchý a přitom velmi účinný způsob, jak si vzájemně předat zkušenosti, nápady a hledat řešení, která fungují v reálné praxi. Nejde o žádné formální porady. World Café připomíná neformální setkání u kafe, kde má každý prostor mluvit, naslouchat a tvořit. Výborně funguje při workshopech, školeních nebo komunitních setkáních.

Jak metoda funguje?

1. Rozdělení do skupin, nachystání stolů: Účastníci se rozdělí do menších skupinek (obvykle 4–6 osob) a usednou ke stolům. Každý stůl dostane konkrétní téma k diskusi.
2. Rotace: Po cca 15–20 minutách se účastníci přesouvají k jinému stolu, kde pokračují v diskusi na nové téma nebo navazují na předchozí.
3. Moderátor: U každého stolu je moderátor, který shrnuje, co už bylo řečeno, a zaznamenává nové nápady. Tím se předejde opakování a podpoří kreativita.
4. Sdílení závěrů: Na závěr se všechny poznámky ze stolů společně shrnou. Vznikne tak přehled konkrétních nápadů a kroků, které mohou posunout služby dopředu.

V čem to může pomoci vám?

Získáte pohled od ostatních aktérů v cestovním ruchu (podnikatelé, pracovníci TIC, vedení města...), vznikají nové nápady a návrhy řešení, které by jeden člověk sám nevymyslel, odhalíte společné výzvy i možné spolupráce.



TIP: Pokud organizujete komunitní akci, školení nebo týmové setkání, zkuste metodu World Café.

Vytiskněte jednoduché otázky, připravte papíry, fixy a nechte lidi mluvit. Výsledky vás možná překvapí.

9 / TRENDY V SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH

Kapitola vychází z prezentace Trendy v sociálních sítích, která byla součástí školení pro pracovníky cestovního ruchu v turistické oblasti Valašsko. Cílem je přiblížit vám, jak se dnes efektivně pohybovat na sítích, co na nich funguje a proč má smysl je využívat i ve vaší práci. Celá prezentace je ke stažení na webu www.visit-valassko.cz/portal v sekci Dokumenty ke stažení.

Proč řešit sociální síť v cestovním ruchu?

- Hosté dnes hledají autentické tipy a aktuální informace online.
- Často si místo vybírají podle Instagramu, Stories, Reels nebo doporučení jiných lidí.
- Pokud jako recepční nebo pracovník IC umíte pracovat s jednoduchým obsahem, můžete pomoci destinaci být vidět, přirozeně a lidsky.

Které síť jsou v Česku nejsilnější?

Podle údajů z roku 2024:

- Instagram: 5,8 milionu uživatelů měsíčně,
- Facebook: 6,5 milionu,
- YouTube: 10,2 milionu,
- TikTok: 2 miliony.

I věkové skupiny 45+ jsou aktivní – není to jen pro mladé!

Mýtus: „Naše cílovka tam není.“ → Není pravda. Dnes jsou na sítích všechny generace.

Kdo je váš ideální návštěvník?

Před každým příspěvkem si položte tyto 4 otázky:

1. Co je cílem tohoto příspěvku? Např. přilákat k vám, předat info, pobavit?
2. Pro koho je určený? Rodiny, ženy 40+, cyklisti?
3. Jaký formát je pro to nejlepší? Reel, fotka, carousel, story?
4. Jak nejlépe usnadníme lidem další krok? Např. odkaz, pokyn, tip?

Jak funguje algoritmus?

To, co lidé na sítích vidí, vybírá tzv. algoritmus. Co mu pomáhá?

- vztah k autorovi – aktivní profil, odpovědi, značka s duší,
- forma obsahu – krátká videa, grafika s emocí, titulky,
- reakce lidí – lajky, komentáře, sdílení,
- udržení pozornosti – sledují až do konce? Přejdou na web?



TIP: Video > obrázek > text. Titulek je dnes až ten nejméně důležitý.

Jak tvořit obsah jednoduše

Feed, Stories, Reels – každé má své využití:

- Feed (klasický příspěvek)
 - působí promyšleně, vhodný pro základní informaci nebo pozvánku,
 - doporučují se tzv. carousely (více fotek v jednom postu).
- Stories (krátká videa/fotky, mizí po 24 h):
 - prostor pro autenticitu a kontakt s lidmi, používejte samolepky, dotazy, ankety,
 - fungují dobře na rychlé info nebo zákulisí.

- Reels (krátká vertikální videa):
 - největší dosah, ideální na přitažení nových sledujících,
 - video + hudba nebo mluvení, ideálně do 30 sekund,
 - dnes nejvíc podporovaný formát.

Co musí být na profilu vidět hned na první pohled

Sociální sítě jsou často prvním kontaktem, který má návštěvník s vaším místem, ubytováním nebo infocentrem. Proto je důležité, aby bylo na první pohled okamžitě zřejmé, kdo jste, co nabízíte a komu. V dnešní době se lidé rozhodují během několika vteřin. Váš profil musí mluvit jasně a lidsky.

3 klíčové otázky, které si položte při pohledu na váš profil:

1. Co nabízíte?

- Jste penzion? TIC? Půjčovna kol? Kavárna?
- Specializujete se na rodiny s dětmi? Nebo spíš na klid a přírodu?
- Příklad: „Rodinný penzion v srdci Beskyd s domácí kuchyní a saunou.“

2. Pro koho to je?

- Míříte na seniory, digitální nomády, jogínky nebo cyklisty?
- Pomáhá profil těmto lidem se „najít“?
- Příklad: „U nás si odpočinete od ruchu města. Ideální pro ty, kdo chtějí klid, knížku a výhled.“

3. Proč by vás měl člověk sledovat / navštívit / sdílet?

- Nabízíte tipy na výlety?
- Sdílíte zákulisí života v regionu?
- Má váš profil přesah, nadhled nebo humor?
- Příklad: „Sledujte nás pro tipy na tiché kouty Valašska, které zatím neznají ani vaši kamarádi.“

Kontrolní seznam (check-list) pro správce profilu

Máte v popisu profilu místo, kontakt, odkaz?

- Bio (profilový text) by měl obsahovat: název místa, stručné shrnutí toho, co děláte, odkaz (na web, rezervace, mapu), případně kontakt (mail, telefon).

Je z fotek a videí poznat, kde jste a co nabízíte?

- Máte fotky z okolí, interiéru, lidí v akci?
- Neopakují se jen prázdné pokoje nebo infografiky?
- Je z fotek jasné, jaký je u vás pocit – klid, aktivita, komunita, příroda?

Má profil přirozený, přátelský tón?

- Mluvíte jako člověk, ne jako úřad nebo leták?
- Odpovídáte na komentáře a zprávy lidsky a s úsměvem?
- Vyjadřujete se srozumitelně – bez zbytečných cizích slov a klišé?



TIP: Zeptejte se někoho, kdo vás nezná „Když se podíváš na náš Instagram, co si myslíš, že jsme? Komu to je určené? Co tam najdu?“ Získáte nezávislý pohled, který vám může odhalit nejasnosti a pomoci je rychle upravit.

9.1 / Praktické nástroje pro tvorbu obsahu na sítě

Co vám usnadní práci a udělá z vás tvůrce obsahu bez stresu:

Aplikace InShot

Co umí:

- úprava videí (střih, zrychlení, zpomalení, filtry),
- přidávání textů, hudby a nálepek,
- tvorba videí pro Reels, Stories i klasický Feed,
- možnost výstupu přesně ve formátu pro Instagram/TikTok.



Proč je užitečný: Oblíbená mobilní aplikace pro rychlou a přehlednou úpravu videí. Pokud chcete sestříhat video z mobilu, doplnit text nebo přidat hudbu, je to ideální volba.

Cena: Placená verze cca 349 Kč/rok, ale většina funkcí je zdarma.

Aplikace CapCut

Co umí:

- pokročilý střih videí v mobilu i na počítači, hotové šablony pro Reels a TikTok,
- automatické titulky, přechody, efekty,
- AI nástroje (např. výběr hudby, stabilizace).



Proč je užitečný: Je velmi populární a vhodný i pro úplné začátečníky. Nabízí šablony, které stačí jen doplnit fotkami nebo videi.

Cena: Zdarma (včetně většiny funkcí i šablon).

Aplikace Storybeat

Co umí:

- automatické sestřihávání fotek do videa podle vybrané hudby,
- přidání textu a efektů,
- ideální pro Reels, Stories, TikTok.



Proč je užitečný: pokud máte jen fotky z mobilu, aplikace vám z nich sama udělá efektní video. Stačí přidat hudbu a publikovat.

Cena: Placená verze cca 59 Kč/měsíc (základní verzi lze vyzkoušet zdarma).

Aplikace Beatleap

Co umí:

- automatický střih videa do rytmu hudby,
- efekty, přechody, „hudební tempo“,
- profesionálně vypadající videa doslova na kliknutí.



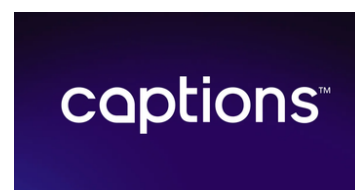
Proč je užitečný: pro ty, kdo chtějí video bez složitého střihání – jen nahrajete materiál, vyberete hudbu a aplikace vše upraví za vás.

Cena: Placená verze cca 1 790 Kč/rok, pouze pro iOS (Apple zařízení).

Aplikace Captions

Co umí:

- automaticky přepíše mluvený hlas ve videu do textu (i česky),
- vygeneruje titulky pro video,
- lze upravit styl, barvu, pozici titulků.



Proč je užitečný: dnes lidé často sledují videa bez zvuku, titulky jsou důležité. Captions vám je udělá automaticky, česky a přehledně.

Cena: Základní verze zdarma, pokročilé funkce v placené verzi (cena se liší podle platformy).

Aplikace AutoCap

Co umí:

- oceněná aplikace pro titulky do videí,
- umí český jazyk,
- automatický přepis mluveného slova.



Proč je užitečný: jednodušší alternativa ke Captions, pro uživatele, kteří chtějí hlavně titulky bez efektů.

Cena: Bezplatná aplikace.

Aplikace Canva

Co umí:

- vytváření grafiky, příspěvků, Stories i Reels,
- automatické titulky už i v češtině,
- plánování obsahu, šablony, spolupráce v týmu.



Proč je užitečná: Canva je všestranný pomocník, můžete v něm vytvořit spoustu materiálů, od letáku po Instagram Reels. Můžete si vytvořit jednotný vizuální styl bez grafika.

Cena: Základní verze zdarma, Pro verze: od 1 490 Kč/rok.

Aplikace Mojo a Unfold

Co umí:

- profesionální šablony pro Stories a Reels,
- možnost přidání fotek, videí, textu, loga,
- možnost rozcestníků, vlastní fonty (ve verzi PRO).



Proč je užitečné: když chcete, aby Stories nebo Reels vypadaly jako od profíka, ale nechcete trávit hodiny v editoru.

Cena: Unfold cca 3 USD/měsíc, Mojo cca 900 Kč/rok.

9.2 / Tipy na závěr

Facebook není „mrtvý“

Prezentace reaguje na rozšířený mýtus, že „Facebook už nikdo nepoužívá“. To ale není pravda. Facebook má v ČR stále přes 6,5 milionu aktivních uživatelů měsíčně, a to napříč generacemi.

Praktický tip: Pokud máte profil na Facebooku, aktualizujte ho. Přidejte fotku, otevírací dobu, tip na akci nebo snídani. I krátký příspěvek týdně udrží stránku aktivní a viditelnou.

Sebestřednost je největší zabiják vašeho obsahu

Co to znamená v praxi? Příspěvky na sítích by neměly být jen o nás, ale hlavně o lidech, pro které to děláme. Uživatel se musí v obsahu najít, jinak ho přeskočí.

Praktické příklady:

Špatně: „Máme novou snídani.“

Správně: „Hledáte klidné ráno s výhledem? Přijďte si pro něj...a dejte si k tomu kávu.“

Jasná identita, z profilu musí být hned poznat:

- Co nabízíte.
- Pro koho to je.
- Proč by to měl člověk sledovat / navštívit / sdílet.

Checklist pro recepční nebo správce profilu:

- Máme v popisu profilu místo, kontakt, odkaz?
- Je z fotek jasné, kde jsme?
- Má profil přirozený, přátelský tón?

Závěrečná doporučení z prezentace

1. Začněte s Reels – hned teď. Jsou nejefektivnější pro růst profilu.
2. Vytvářejte obsah, který baví a udrží pozornost.
3. Nebojte se aplikací – usnadní vám práci.
4. Buďte důslední. Lepší jeden příspěvek týdně než žádný.

3. ČÁST

ATRAKTIVITY

cestovního ruchu na Valašsku

Příroda



Tradice



Pěší turistika

Cykloturistika

Zimní aktivity

Gastronomie



10 / PĚŠÍ TURISTIKA

Pěší turistika na Valašsku nabízí široké spektrum zážitků pro všechny milovníky přírody a aktivního odpočinku. Oblast je protkána hustou sítí turistických značených cest, které umožňují pohodlné a bezpečné putování po hřebenech i údolích. Díky dobré dopravní dostupnosti mohou turisté snadno kombinovat jednotlivé trasy.

Mezi nejatraktivnější trasy patří hřebenové pochody v **Moravskoslezských Beskydech, Vsetínských Beskydech a Javornících**, kde se návštěvníkům nabízí nádherné výhledy a krajina. Neméně zajímavé jsou **Hostýnské vrchy a Vizovická vrchovina**. Kromě klasických turistických tras najdeme i řadu naučných stezek, které umožňují kombinovat pohyb v přírodě s poznáváním místní fauny, flóry a kulturního dědictví.

Pro přehlednost a snadnou orientaci u hřebenových tras v části Průběh trasy uvádíme přímo konkrétní názvy turistických rozcestníků, aby bylo možné trasu snadno sledovat i v terénu. QR kódy odkazují na mapu trasy.



Značení tras a stezek

Turistické trasy jsou značené čtyřmi barvami podle významu a typu cesty:

- červená - označuje hřebenové a dálkové trasy,
- modrá - významnější trasy,
- zelená - místní trasy,
- žlutá - krátké cesty, spojky či zkratky.

Kromě pěšího, lyžařského a cyklistického značení mají svou zvláštní tvarovou značku také naučné stezky. Ty však nemusí být vždy vyznačeny touto značkou; řada z nich je označena běžným značením a charakter naučné stezky jim dodává především vybavení informačními panely. Pro více informací o turistickém značení navštivte oficiální stránky Klubu českých turistů www.kct.cz.

10.1 / Hřebenové a dálkové trasy

Hřebenová trasa Moravskoslezských Beskyd

Délka: 28 km, **náročnost:** středně náročná, **značení:** červená

Průběh trasy: Rožnov pod Radhoštěm – Pod chatou Mír (rozc.) – Černá hora (rozc.) – Radhošť kaple – Radhošť – hřeben (rozc.) – Radegast (socha) – Pustevny (chaty, bus) – Bařiny (rozc.) – Martiňák (pam., rozc.) – Mečová (rozc.) – Kladnatá (sedlo) – Hlavatá (rozc. bus).

Zajímavosti: Kaple sv. Cyrila a Metoděje, socha Radegasta, Libušín, Maměnka, Stezka Valaška.



Hřebenová trasa Veřovickými vrchy

Délka: 22 km, **náročnost:** nenáročná, **značení:** žlutá, červená

Průběh trasy: Valašské Meziříčí (bus.) – Jehličná – Trojačka (rozc.) – Trojačka (hřeben) – Huštýn (rozc.) – Kladnatá (rozc.) – Kamenárka (rozc.) – Pod Kamenárkou – U pramene Jičinky – Malý Javorník (rozc.) – Zadní Javorník (rozc.) – Sedlo Pindula.



Hřebenová trasa Vsetínských Beskyd - Beskydská Hornovsacká magistrála

Délka: 44 km, **náročnost:** středně náročná, **značení:** červená

Průběh trasy: Vsetín (vlak. stanice) – Růžďka, Dušná, rozc. Cáb – Lopunice – Pod Vsackým Cábem – Vsacký Cáb, tur. chata – Ptácnice – Šerhovny (rozc.) – Pod Vsackou Tanečnicí – Vsacká Tanečnice (pam.) – Pod Leštím – Soláň, Čarták – Soláň (Hřeben) – Pod Kotlovou – Pálenice – Benešky (rozc.) – Polana – Rožnovská Bečva (pramen) – Nad Třeštíkem – Třeštík (tur. ch., bus) – Trojačka – Bumbálka.

Zajímavosti: Zvonice Soláň, galerie v přírodě Soláň, pramen Rožnovské Bečvy, rozhledna Súkenická.



Hřebenová trasa Javorníky

Délka: 52 km, **náročnost:** středně náročná, **značení:** červená

Průběh trasy: Bumbálka – Trojačka – U tabulí – Pod Dupačkou (Oselná – Dupačka) – Lemešná – Sedlo pod Lemešnou – Pod Soliskom – Sedlo pod Hričovcom – Butorky – Sedlo pod Velkým Javorníkom – Sedlo pod Stratencom – Sedlo Bukovina – Frňovské sedlo – Portáš – Sedlo pod Kohútkou – Kohútka (rozc.) – Provazné – Krkostěna – Papajské sedlo – Makyta (vrchol) – Valašská Kyčera (sedlo) – Radošov (sedlo) – Skaličí – Vyhlička – Pulčinské skály – Pulčín (rozc.) – Střelenský vrch (rozc.) – Střelná (žel. stanice).

Zajímavosti: rozhledna Na Ztracenci, Tři kříže, Pulčinské skály.



Velká podkova

Trasa kopíruje hřebenovku Vsetínských Beskyd a od Bumbálky se napojuje na trasu Javorníků. Začíná výšlapem ze Vsetína na Dušnou, pokračuje přes Vsacký Cáb a dále po hřebeni Vsetínských Beskyd. Odtud se spouští do údolí Huslenek a vede zpět na Vsetín. Velká podkova je určena pro všechny, kteří chtějí zažít to nejlepší z Vsetínských Beskyd i Javorníků a užít si jejich krásu v jednom okruhu. Trasa může být také výzvou pro cyklisty, je však nutné počítat s tím, že jde o velmi náročný úsek pro zkušené jezdce.

Výstup na hřeben Vizovických vrchů

Trasa začíná ve Vsetíně (žel. stanice, bus) po modré turistické značce, vede přes Vartovnu, kde se napojuje NS Chodníček k rozhledně, která plynule v Pozděchově navazuje na NS Vařákovy paseky II. Na rozcestníku Pozděchov - okraj, trasa pokračuje po žluté turistické značce a na rozcestí Pod Svěradovem po zelené značce, která přechází v naučnou stezku Vizovické vrchy, a dále pokračuje po zelené až na Ploštinu až do Drnovic.



Cyrilometodějská stezka

Je poctou kulturnímu dědictví Slovanů a připomíná příchod bratří Cyrila a Metoděje na Velkou Moravu. Beskydská trasa dlouhá 200 km začíná v polské Visli a vede přes Moravskoslezské Beskydy na Pustevny a Radhošť. Pokračuje přes Rožnov pod Radhoštěm do Valašského Meziříčí, dále pak přes Hostýnské vrchy a Svatý Hostýn až na Velehrad.

Stezka Českem

Dálková trasa propojující nejzápadnější a nejvýchodnější bod republiky. Má dvě větve – severní a jižní. Severní větev začíná v Moravskoslezském kraji v Hodslavicích, a vede přes oblast Valaška: přes Velký Javorník, Pindulu, Radhošť, Pustevny a Čertův mlýn a vrací se do Moravskoslezského kraje k nejvýchodnějšímu bodu ČR v Bukovci (104 km). Jižní větev od Bukovce pak kopíruje hřebenovku Javorníků a pokračuje až k Valašským Kloboukům (113,2 km).

10.2 / Naučné stezky

Na Valašku je velké množství naučných stezek, které nabízí zajímavé informace o přírodě, historii i místní kultuře. Stezky se liší svou náročností a převýšením. Od lehkých okruhů vhodných pro rodiny s dětmi až po náročnější trasy pro zkušené turisty. Přehled všech dostupných naučných stezek je možné najít na webu www.visit-valassko.cz/priroda, kde jsou k dispozici i mapy a detailní popisy jednotlivých tras.

Co dělat, když vám návštěvník nahlásí poškozenou tabuli naučné stezky?

Nejprve si pečlivě zaznamenejte přesné místo, kde došlo k poškození tabule. Pokud návštěvník disponuje fotografiemi poškozené tabule, požádejte jej o jejich poskytnutí. Následně kontaktujte správce tabule; pokud ho neznáte, obraťte se na obec, v jejímž katastru se tabule nachází. Tento postup umožní správci co nejrychleji zajistit opravu nebo výměnu tabule, čímž se zajistí bezpečnost návštěvníků a udrží vysoká kvalita naučné stezky.

11 / TURISTICKÉ CÍLE

11.1 / Rozhledny a vyhlídky

Rozhledny patří mezi nejvyhledávanější cíle turistů. Nabízejí úchvatné výhledy na beskydské hřebeny, valašská údolí a často i vzdálené slovenské vrcholy. Výlet sem vždy přináší odměnu v podobě panoramat, která stojí za to vidět. V příložené tabulce najdete přehled rozhleden, náročnost tras a informace o přístupnosti, a to nejen z okresu Vsetín, ale i z přilehlých oblastí, kam vedou atraktivní výlety. QR kódy odkazují na webové stránky www.visit-valassko.cz, kde najdete podrobnější popis a přesnou polohu na mapě.



Bůřov

Valašská Bystřice, Rožnovsko

K vyhlídkové věži vede z Valašské Bystřice asfaltová cesta s výrazným stoupáním přibližně 1,4 km a cca 200 m převýšením. Trasa patří mezi náročnější, hlavně kvůli stoupání.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Cyrilka

Pustevny, Rožnovsko

Stojí nedaleko areálu Pustevny na hřebenové cestě k soše pohanského boha Radegasta. Cesta z Pusteven má délku kolem 500 m a zabere méně než 15 minut, trasa je lehká.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Čubův kopec

Francova Lhota, Hornolidečsko

Kratší, ale místy prudké stoupání lesem z Francovy Lhoty, středně náročná až náročnější trasa.

Přístupnost: volný vstup celoročně.

Upozornění: Z rozhledny jsou kvůli vzrostlým stromům horší výhledy.



Jurkovičova rozhledna

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Nenáročná trasa, přístup od parkoviště z Valašského muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm. Lze i s terénním kočárkem.

Přístupnost: otevírací doba

1. 1. - 30. 4.: So, Ne a státní svátky

1. 5. - 15. 10.: Po-Ne

16. - 31. 10.: So, Ne a státní svátky





Kunovická hůrka

Kunovice, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Cesta je zhruba 4 km z vlakového nádraží Kunovice-Loučka (nebo okružní stezkou přes Kunovice). Většina trasy jednoduchá, poslední úsek je strmější, takže mírně náročná, vhodná pro běžné turisty, méně pro kočárky.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Maruška

Hošťálková, Střední Vsetínsko

Leží na trase mezi Trojákem a kopcem Bludný. Přístup po asfaltové silnici, vhodné pro kočárky, lehká náročnost.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Miloňová

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Delší výšlap z údolí Miloňov nebo Hanzlová s táhlým stoupáním po lesních cestách, střední náročnost.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Na vodojemu

Kunovice, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Je dostupná z Kunovic po asfaltové cestě do mírného kopce.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Stratenec/Ztracenec

hřeben Javorníků, Slovensko

Rozhledna se nachází na hřebenové trase Javorníků. Jedná se o túru bez výrazného převýšení, středně náročnou.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Oznička

Oznice, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Lehce dostupná po mírném stoupání z Oznice, poslední úsek travnatý.

Přístupnost: volný vstup celoročně.

Upozornění: Rozhledna se nachází na soukromém pozemku.





Sůkenická (Čarták)

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Krátký pohodový výstup od Bumbálky na vrch Čarták po značené cestě, lehká trasa.

Přístupnost: otevírací doba

červenec - srpen: Po-Ne 9:30–12:30, 13:30–16:30

Upozornění: Mimo červenec a srpen nebo v případě nepřítomnosti obsluhy je možné vypůjčit si klíče v recepci hotelu Sůkenická.



Stezka Valaška

Pustevny, Rožnovsko

Přístup po cestě, nenáročná trasa, vhodná pro kočárky.

Přístupnost: otevírací doba

listopad - únor: 9:00 - 16:00

březen - duben: 9:00 - 17:00

květen - září: 9:00 - 18:00

říjen: 9:00 - 17:00



U Holáňů

Pržno, Střední Vsetínsko

Dostupná po asfaltové cestě, 3 km stoupání z Pržna, středně náročná trasa.

Přístupnost: otevírací doba restaurace

Po: zavřeno

Út, St, Čt, Ne: 12:00 -19:00

Pá, So: 12:00 - 22:00



Údolní rozhledna Věruška

Ratiboř, Střední Vsetínsko

Recesistická stavba s velkou dávkou valašského humoru se nachází blízko centra obce Ratiboř, je tedy snadno dostupná. Umístěna je na zahradě rodinného domu.

Přístupnost: volný vstup celoročně



Vartovna

Seninka, Střední Vsetínsko

Rozhledna je dostupná po turistických trasách vedených ze Syrákova, Seninky, Prlova, Liptálu, Valašské Polanky, Vsetína i Pozdřehova. Střední náročnost.

Přístupnost: volný vstup celoročně.





Velký Javorník

Bordovice, okr. Nový Jičín

Výrazné a delší stoupání. Možno vyrazit z Rožnova pod Radhoštěm nebo z Frenštátu pod Radhoštěm.

Přístupnost: volný vstup celoročně.

Upozornění: V případě námrazy může být rozhledna uzavřena. Aktuální informace o přístupnosti poskytne informační centrum ve Frenštátu pod Radhoštěm.



Vyhliďková věž zámku Vsetín

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

60 metrů vysoká věž zámku Vsetín. Ve věži najdete interaktivní a hravou přírodovědnou expozici s Akváriem řeky Bečvy plným ryb, známým medvědem Míšou z Brodské a řadou dalších zajímavostí.

Přístupnost: celoročně v otevírací době

Út- Ne: 9:00 - 17:00

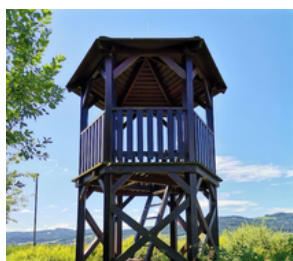


Vyhliďky nad lomem

Horní Bečva, Rožnovsko

Přímo pod lomem je parkoviště. Připravte se na mírné stoupání, terén je nevhodný pro osoby se sníženou mobilitou a kočárky.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Zašová

Zašová, Rožnovsko

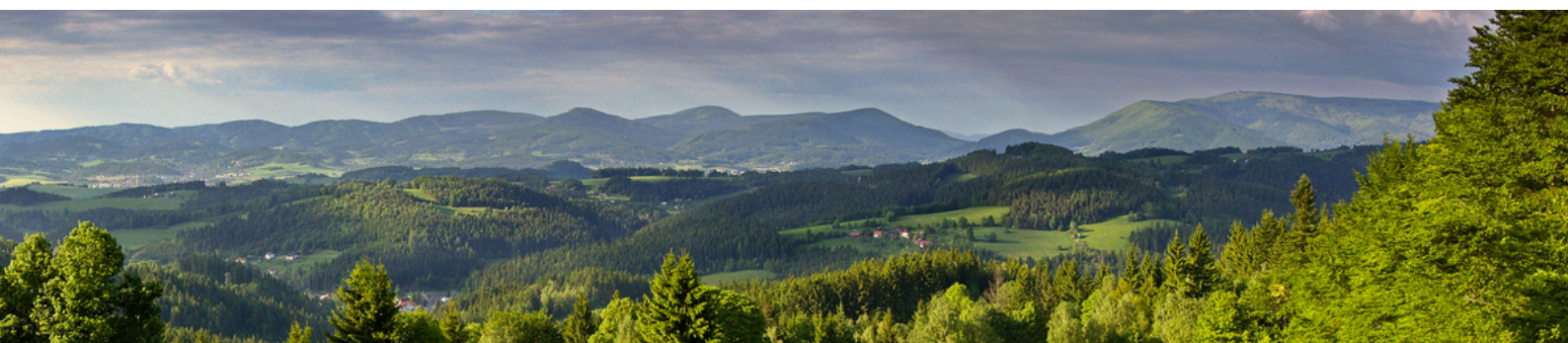
Nenáročná procházka, trasa vhodná pro rodiče s dětmi.

Přístupnost: volný vstup celoročně.



Praktické tipy:

- U každé rozhledny doporučujeme ověřit otevírací dobu v aktuálním roce (může se lišit v závislosti na počasí, sezóně, údržbě).
- Připravte si krátký popis přístupu a náročnosti výšlapu, zvláště pokud se návštěvníci ptají na kočárky, osoby se zhoršenou mobilitou nebo náročnost trasy.
- U některých rozhleden je vhodné upozornit na náročnější přístup (např. strmé stoupání nebo terén nevhodný pro kočárky).



11.2 / Skalní útvary

Skalní útvary Valašska nejsou jen geologickými zajímavostmi, často se s nimi pojí i místní pověsti, historické události a jedinečné výhledy do krajiny. Jsou proto skvělým cílem pro ty, kdo v přírodě hledají klid, romantiku i trochu dobrodružství.

Nenáročné výšlapy s krásnými rozhledy jsou příjemnou alternativou k rušnějším turistickým cílům. Níže uvedený přehled obsahuje nejzajímavější skalní lokality, včetně informace o přístupu. QR kódy odkazují na webové stránky www.visit-valassko.cz, kde najdete podrobnější popis a přesnou polohu na mapě.

Poznámka: U některých lokalit doporučujeme upozornit na omezený přístup v zimním období nebo nutnost pevné obuvi.



Čertovy skály

Lidečko, Hornolidečsko

Pískovcová stěna dlouhá 150 m a vysoká až 25 m je oblíbená u horolezců i turistů a opředená pověstmi. Přímo u skal je parkoviště a dětské hřiště.

Přístupnost: celoročně.



Jarcovská kula

Jarcová, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Osmimetrová pískovcová věž, opředená čertovskými pověstmi, leží na naučné stezce T. G. Masaryka, která vede z Valašského Meziříčí.

Přístupnost: celoročně.



Lačnovské skály

Lačnov, Hornolidečsko

Dvě skupiny pískovcových skal na hřebeni Vizovických vrchů s krásnými výhledy a horolezeckým využitím. Leží na naučné stezce Vařákovy paseky.

Přístupnost: celoročně.

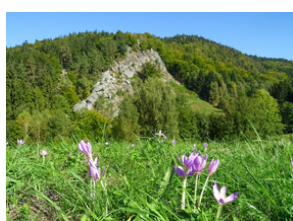


Medůvka

Bystřička, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Dvě části pískovcových skal, z nichž ta nejvyšší má 10 m, patří mezi významné horolezecké lokality na Moravě.

Přístupnost: celoročně.

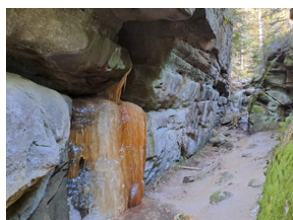


Pulčínské skály

Pulčín, Hornolidečsko

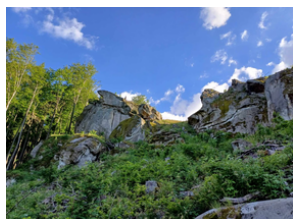
Největší skalní město na Moravě s pískovcovým labyrintem, pozůstatky hradu a známými útvary jako Zámčisko či Pět kostelů. Součást NPR Pulčín-Hradisko, což je území s nejprísnejší ochranou. Je zde zakázáno chodit mimo značené stezky.





Přístupnost skal: celoročně.

Poznámka: Pulčinské ledopády jsou známé mohutné ledové útvary s oranžovým zabarvením, které způsobuje mikroskopická sněžná řasa. Jsou přístupné pouze od 1. ledna do 31. března. Výchozím místem je osada Pulčín, kde je parkoviště.



Skalní útvary v přírodní rezervaci Klenov

Střední Vsetínsko, okolí vrchu Zámčisko

Skalní výchozy bývají spojeny s archeologií a pověstmi o zbojnických pokladech. Většina je přístupná z NS Klenov.

Přístupnost: celoročně.



Svantovítova skála

Malá Bystřice, Střední Vsetínsko

Pískovcový komplex s věží Ploutev a nápisem z roku 1924, pojmenovaný po staroslovanském bohu Svantovítovi.

Přístupnost: celoročně.



Valova skála

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

Skalní útvar vysoký až 38 m v údolí Velký Skalník je přístupný po naučné stezce a vyhledáván horolezci.

Přístupnost: celoročně.



11.3 / Památky, muzea a další zajímavosti

Při prezentaci Valašska návštěvníkům se zaměřujte nejen na přírodní krásy, ale i na kulturní a historické zajímavosti, které region nabízí. Památky, muzea a lokální atrakce umožňují hostům poznat dědictví a tradice Valašska z jiného úhlu.

K nejvíce navštěvovaným místům patří **Valašské muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm, Pustevny a Radhošť**. Valašské muzeum v přírodě je největším muzeem svého druhu v České republice a najdete v něm originální roubené stavby přenesené z terénu i kopie a rekonstrukce historických budov. Pustevny jsou známé dřevěnými stavbami architekta Dušana Jurkoviče. Vede odtud oblíbená hřebenová trasa na Radhošť kolem sochy **Radegasta**. Na Pustevny se dostanete ze strany Prostřední Bečvy autem nebo autobusem, z Trojanovic sem vede sedačková lanovka nebo pěšky po značených turistických stezkách.

V regionu se nachází **zámky, dřevěné kostely, muzea** i technické památky, které potěší rodiny s dětmi i náročnější turisty. Některá místa nabízí také komentované prohlídky, interaktivní expozice nebo tematické akce.

Muzeum regionu Valašsko je instituce, která se zabývá shromažďováním, ochranou a prezentací kulturního a historického dědictví Valašska. Sídlí v zámku Vsetín a k jeho dalším objektům patří zámek Kinských ve Valašském Meziříčí, zámek Lešná u Valašského Meziříčí, hvězdárna Vsetín a kostel Nejsvětější Trojice ve Valašském Meziříčí.

Na Valašsku samozřejmě najdete také spousta dalších zajímavých míst, galerií, kapliček, zvoniček, kostelů či dřevěnic, které můžete navštívit a které se do manuálu nemohly všechny vejít.

Níže uvedený seznam pomůže rychle vyhledat konkrétní památku, včetně informace o otevírací době a webových stránkách provozovatele. QR kódy odkazují na webové stránky www.visit-valassko.cz, kde najdete podrobnější popis a přesnou polohu na mapě.



TIP: V pondělí bývá ve většině památek zavřeno. Sledujte aktuální provozní dobu a případné sezónní uzávěry, některé objekty nejsou přístupné celoročně.



Arboretum Semetín

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

Rozlehlá zahrada o rozloze přibližně 8 hektarů s více než osmi sty druhy dřevin, sloužící jak k odpočinku, tak k výuce a doplněná tematickými naučnými částmi a informačními tabulemi. Součástí areálu je také stezka bosou nohou dlouhá 300 metrů, arbobar a včelín, kde se pravidelně konají různé programy.

Přístupnost: otevřeno od 12. dubna do 19. října, Po - Ne

Web: www.arboretumsemetin.cz



Evangelický toleranční kostel

Velká Lhota, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Jediný dřevěný kostelík s původními základními rysy tolerančních kostelů je chráněn jako národní kulturní památka. V letech 1875–1895 zde působil autor Broučků Jan Karafiát.

Přístupnost: prohlídka zdarma v rámci projektu Otevřené brány Zlínského kraje

květen, červen, září: So, Ne a státní svátky

červenec, srpen: Út - Ne a státní svátky

Web: www.velkalhota.cz, www.otevrenebrany.cz



Hvězdárna Valašské Meziříčí

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Hvězdárna nabízí pozorování hvězdné oblohy, přednášky a programy pro veřejnost i školy.

Přístupnost: Astronomické pozorování pro veřejnost se koná ve středu - pátek. Začátky programů se v jednotlivých měsících liší.

Web: www.astrovm.cz



Hvězdárna Vsetín

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

Hvězdárna nabízí večerní astronomická pozorování (pouze v pátek), exkurze a pozorování slunce.

Přístupnost: otevřeno celoročně od pondělí do pátku

Web: www.hvezdarna-vsetin.cz





Kaple sv. Cyrila a Metoděje na Radhošti

Pustevny, Rožnovsko

Kaple na vrcholu Radhoště představuje významnou duchovní dominantu postavenou v byzantském stylu, před kterou stojí bronzové sousoší věrozvěstů od sochaře Albína Poláška. Jde o nejvýše položenou církevní stavbu v ČR.

Přístupnost: Od července do září je kaple otevřena denně od 9.00 do asi 14.00 (časy jsou orientační, mohou se lišit). Za velmi nepříznivého počasí je kaple uzavřena. V ostatních měsících je otevření kaple náhodné v závislosti na počasí. Zpřístupnění kaple zajišťují dobrovolníci ze spolku Matice Radhoštská.

Web: www.matice-radhost.cz



Karlovské muzeum

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Muzeum představuje v památkově chráněném kupeckém domě z 19. století bohaté národopisné sbírky dokumentující tradiční život Valachů včetně zemědělských nástrojů, řemesel, kroje a sklářské výrobky, doplněné o pravidelné výstavy výtvarného umění v půdních prostorách.

Přístupnost: otevírací doba

květen - září: Po - Ne

říjen - duben: Út - Ne

Web: www.velkekarlovice.cz



Kostel Nejsvětější Trojice

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Památkově chráněný polodřevěný kostelík z 16. století s okolním revitalizovaným parkem. Areál nabízí lapidárium uvnitř kostela s historickými kamennými a dřevěnými artefakty, naučnou stezku o hmyzu a klidné posezení v přírodě.

Přístupnost: prohlídky zdarma v rámci projektu Otevřené brány Zlínského kraje

květen, červen, září: So - Ne (park otevřen Út - Ne)

červenec, srpen: Út - Ne

Web: www.muzeumvalassko.cz



Kostel Panny Marie Sněžné

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Kostel představuje unikátní stavbu ve stylu lidového baroka s netypickým půdorysem řeckého kříže a složitou konstrukcí obvodových stěn s celkem 24 úhly.

Přístupnost: prohlídky zdarma v rámci projektu Otevřené brány Zlínského kraje

květen, červen, září: So, Ne a státní svátky

červenec, srpen: Po - Ne a státní svátky

Web: www.velkekarlovice.cz, www.otevrenebrany.cz





Kostel Navštívení Panny Marie a Trinitářský klášter

Zašová, Valašskomeziříčsko-Kelečsko



Poutní kostel Navštívení Panny Marie tvoří spolu s Trinitářským klášterem v Zašové jedinečný památkově chráněný komplex. Významné valašské poutní místo je opřeno mnoha legendami.

Klášter trinitářů v Zašové představuje jediný dochovaný klášter tohoto řádu v České republice, který původně sloužil řádu založenému ve 12. století ve Francii s posláním vykupovat křesťanské zajatce od Maurů. Zahrát si můžete geolokační hru s prvky rozšířené reality Příběh trinitáře.

Přístupnost: Kostel je otevřen od začátku května do konce září vždy o víkend. Přízemí kláštera je otevřeno v červenci a srpnu každou sobotu a neděli. Klášterní zahrada je celoročně přístupná.

Web: www.klasterzasova.cz



Mechanický betlém Horní Lideč

Horní Lideč, Hornolidečsko



Unikátní betlém s interaktivní filmovou projekcí a pohyblivými figurkami. Představuje historii, zvyky a řemesla česko-slovenského pohraničí.

Přístupnost: otevřeno celoročně, úterý - neděle

Web: www.betlemhornilidec.cz



Muzeum Jana Kobzáně

Liptál, Střední Vsetínsko



Muzeum přibližuje život a dílo malíře a spisovatele Jana Kobzáně, který byl fascinován valašskými pohádkami, pověstmi a příběhy o zbojnicích, které výrazně ovlivnily jeho tvorbu.

Přístupnost: Otevřeno při zámeckých prohlídkách a akcích v kulturním areálu. Dále jsou možné prohlídky objednat po předchozí telefonické domluvě.

Web: www.liptal.cz



Muzeum kardinála Štěpána Trochty

Francova Lhota, Hornolidečsko



Rodný dům kardinála Trochty byl přeměněn na malé muzeum a je věnované tomuto významnému rodákovi. Expozice připomíná jeho život, součástí je i zachovalá světnice s původními kamny.

Přístupnost: návštěvu lze domluvit předem telefonicky

Web: www.francovalhota.cz



Muzeum Nový Hrozenkov

Nový Hrozenkov, Valašsko - Horní Vsacko

Muzeum se nachází v typické roubené valašské chalupě a nabízí stálou expozici věnovanou tvorbě akademického malíře A. Strnadla, doplněnou o výstavy, ukázky salašnictví a lektorské programy.

Přístupnost: otevírací doba

květen - říjen: Út - Ne

listopad - duben: St - So

Web: www.muzeum-ic-novyhrozenkov.cz



Muzeum řeznictví

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Unikátní zážitkové muzeum, které připomíná výjimečné postavení řeznického řemesla v regionu Valašska a odkazuje na vynikající kvalitu místních uzenářských a masných výrobků.

Přístupnost: otevřeno celoročně, pondělí - pátek, v sobotu pouze na objednávku pro skupiny nad 15 osob, před návštěvou je nutné si telefonicky ověřit dostupnost.

Web: www.muzeumreznictvi.cz



Muzeum sklářství

Karolinka, Valašsko - Horní Vsacko

Připomíná tradici a dlouholetou historii sklářského řemesla nejen v Karolince, ale i na Valašsku a Moravě. Je zde kolem 1000 exponátů, od skla přes nástroje nutné k jeho výrobě, historické ručně kreslené katalogy či dobové fotografie. Součástí objektu je i galerie a informační centrum.

Přístupnost:

červen - srpen: Po - Ne

září - květen: Po - So

Web: www.karolinka.cz



Muzeum Vařákovy paseky

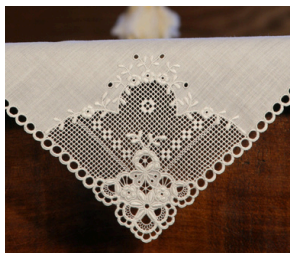
Lačnov, Hornolidečsko

Muzeum, které expozicí připomíná tragickou událost vypálení Vařákových pasek na konci 2. světové války.

Přístupnost: otevřeno od dubna do října, v sobotu a neděli Rezervaci můžete provést elektronicky. Mimo uvedené dny je možná návštěva pouze po předchozí telefonické dohodě.

Web: www.lacnov.eu/turista





Muzeum Zubří Zubří, Rožnovsko

Muzeum láká na kolekci unikátní zuberské bílé výšivky. Expozice se může pochlubit i zrestaurovanými nálezy ze středověkého hradu Rožnov, polodrahokamy z mineralogické sbírky, paleontologickými nálezy a dalšími artefakty z minulosti regionu.

Přístupnost: otevírací doba
červenec - srpen: Po, Út, Čt - Ne
září - červen: Po, Pá
Web: www.mesto-zubri.cz/muzeum



První Valašské motomuzeum Seninka, Hornolidečsko

Muzeum představuje unikátní sbírku motocyklů značek Jawa a ČZ z let 1929–1992, doplněnou o dobové heligonky, hasičské přílby, starožitnosti a historický autobus.

Přístupnost: otevírací doba
duben - červen, září - říjen: So, Ne
červenec - srpen: Po - Ne
listopad - březen: po předchozí telefonické domluvě.
Web: www.prvnimuzeum.cz



Pustevny - Libušín, Maměnka a Zvonice

Pustevny, Rožnovsko

Pustevny s dominantami Libušín, Maměnka a Zvonice představují unikátní komplex secesních staveb od slovenského architekta Dušana Samuela Jurkoviče z konce 19. století, které byly postaveny Pohorskou jednotou Radhošť jako turistické útulny a dnes jsou součástí Národního muzea v přírodě.

Přístupnost: Objekty Libušín a Maměnka na Pustevnách jsou otevřeny každý den a slouží jako restaurace s valašskou kuchyní a hotel pro ubytování návštěvníků.
Web: www.pustevny.cz, www.novylibusin.cz



Socha Radegasta

Dolní Bečva, Rožnovsko

Socha slovanského pohanského boha slunce, hojnosti a úrody Radegasta je jedním z nezaměnitelných symbolů Pusteven. Stojí na turistické trase směřující z Pusteven na Radhošť.

Přístupnost: celoročně
Web: www.pustevny.cz



Trezor přírody

Horní Lideč, Hornolidečsko

Trezor přírody je moderní multimediální expozice v Horní Lidči, která hravým a interaktivním způsobem přibližuje přírodní bohatství čtyř chráněných krajinných oblastí Západních Karpat.



Přístupnost: otevírací doba
březen - květen, září - listopad: Pá - Ne
červen - srpen: Út - Ne
prosinec - únor: zavřeno
Web: www.trezorprirody.cz



Valašské muzeum v přírodě

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Muzeum je největším muzeem svého druhu v ČR. Je tematicky rozděleno na tři areály (Dřevěné městečko, Valašská dědina, Mlýnská dolina).

Přístupnost: otevírací doba
květen - září: Po - Ne
V dalších měsících se otevírací doba liší (státní svátky, jednotlivé části muzea, apod.), aktuální informace na webu.
Web: www.nmvp.cz/roznov



Zámek Kinských, Valašské Meziříčí

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Patří k nejvýznamnějším památkám Valašského Meziříčí. Muzeum regionu Valašsko zde organizuje výstavy, akce, lektorské programy a nabízí stálou interaktivní expozici Člověk v krajině, krajina v lidech.

Přístupnost: otevírací doba
celoročně: Út - Ne
Web: www.muzeumvalassko.cz



Zámek Lešná u Valašského Meziříčí

Lešná, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

V současnosti je zámek přestavěn do klasicistní podoby a uvnitř se nachází bohaté zámecké interiéry připomínající život na zámku v 19. a 20. století. Kolem zámku se rozprostírá anglický park s bohatou sbírkou cizokrajných stromů a keřů.

Přístupnost: otevírací doba
duben - říjen: Út - Ne, zámecký park je otevřen denně
Web: www.muzeumvalassko.cz



Zámek Liptál

Liptál, Střední Vsetínsko

Zámek od roku 2024 ožívá díky místním dobrovolníkům. Interiéry doplněné dobovým nábytkem vytvářejí nostalgickou atmosféru starých časů, i když zde nenajdete honosné sály jako na známějších zámcích.

Přístupnost: Aktuální otevírací dobu a termíny prohlídek sledujte na webových stránkách obce.
Web: www.liptal.cz





Zámek Vsetín

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

Původně renesanční zámek je jednou z dominant města Vsetín. Sídlí v něm Muzeum regionu Valašsko, které nabízí stálé i krátkodobé výstavy. K turistickým lákadlům zámku patří věž, která nabízí úchvatný pohled na Vsetín a okolí.

Přístupnost: otevírací doba
celoročně: Út - Ne
Web: www.muzeumvalassko.cz



Zámek Žerotínů

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

V současné době je zámek využíván zejména ke kulturním účelům. V jižním křídle zámku se nachází Muzejní a galerijní centrum se stálou expozicí zámeckých pokojů, expozicí věnovanou historii města a rodu Žerotínů.

Přístupnost: otevírací doba
celoročně: Út - Ne
Web: www.magc.kzvalmez.cz



Zřícenina hradu Rožnov

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Zřícenina hradu Rožnov nabízí dochované zbytky paláce a obvodových zdí, k nimž vás dovede naučná stezka vedoucí malebnou přírodou, ideální pro nenáročnou procházku spojenou s poznáváním historie tohoto místa.

Přístupnost: celoročně.
Web: www.visitroznov.cz



Zvonice Soláň

Soláň, Valašsko - Horní Vsacko

Zvonice Soláň v sobě spojuje funkci turistického informačního centra s galerií prezentující výtvarné umění zasazené do malebné valašské krajiny.

Přístupnost: otevírací doba
celoročně: Po - Ne
Web: www.zvonice.eu



Živé muzeum gobelínů

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Unikátní muzeum, kde návštěvníci uvidí gobelínové a kobercové dílny s více než stoletou tradicí. Mezi nejslavnější díla „gobelínky“ patří opona Národního divadla v Praze.

Přístupnost: otevírací doba
celoročně: Po - Pá (návštěvu předem domluvit telefonicky)
Web: www.gobelin.cz/muzeum/



11.4 / Koupaliště a wellness

V horkých letních dnech potěší možnost vyrazit k vodě nebo si dopřát relaxaci a wellness. V chladnějších měsících naopak přijde vhod příjemné zázemí pro odpočinek, saunování či termální bazén. Následující seznam slouží jako praktický přehled, a protože je nabídka wellness služeb na Valašsku opravdu široká, uvádíme zde pouze smluvní partnery.

Přírodní koupání



Areál „Na Stanoch“, Nový Hrozenkov

Přírodnímu koupališti v Novém Hrozenkově zvanému Na Stanoch se mezi místními říká „valašský Balaton“. Areál nabízí travnaté i písčité pláže, sociální zázemí a převlékárny, nechybí ani stánky s občerstvením, dětské hřiště a plocha pro plážový volejbal. Vstup je zdarma a na místě je možné zapůjčit nejrůznější vodní potřeby, paddleboardy nebo si zaplatit vstup na skluzavku.



Biotop Prostřední Bečva

Biotop na Prostřední Bečvě je vlastně koupaliště, které nepotřebuje k čištění vody žádnou chemii a je tak vhodné i pro alergiky. Koupaliště má brouzdaliště pro děti i plaveckou část, skluzavku a můstek. K dispozici jsou také převlékácké kabiny, venkovní sprchy a nechybí bufet s občerstvením.



Přehrada Bystřička

Na břehu vodní nádrže Bystřička najdete odpočinkové zóny a bohatou nabídku služeb. Hlavní pláž je zčásti travnatá i písčité s pozvolným vstupem a je zde několik možností k občerstvení, půjčovna loděk a paddleboardů.



Přehrada Horní Bečva

U vodní nádrže na Horní Bečvě najdete travnatou pláž s pozvolným písčitým vstupem do vody i vodní molo. Děti si mohou zaskotačit na hřišti. Občerstvení si můžete dát v kiosku přes cestu nebo v blízkých restauracích. Milovníci steaků si navíc mohou svou pochoutku připravit na veřejném grilovišti.



Venkovní koupaliště



Koupaliště Valašská Senice

Valašská Senice, Hornolidečsko

Zrekonstruované koupaliště s plaveckým bazénem a dětským brouzdalištěm, jehož voda je ohřívána. Návštěvníci zde ocení čisté a klidné prostředí obklopené valašskou přírodou, ideální pro odpočinek a nenáročné koupání.

Web: www.valasskasenice.cz





Koupaliště Mikulůvka

Mikulůvka, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Návštěvníci mohou využít velký i malý bazén, zahrát si plážový volejbal a zapůjčit si lehátka nebo slunečníky. Součástí areálu je také bufet s občerstvením.

Web: www.koupalistemikuluvka.info

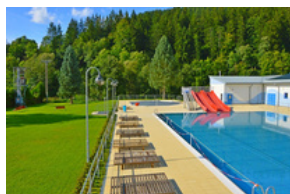


Koupaliště Valašské Meziříčí

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Letní koupaliště Valašské Meziříčí je v provozu v měsících červen až srpen, při příznivém počasí také v září. K dispozici je víceúčelový bazén s atrakcemi, plavecký a rekreační bazén se skluzavkou a dětské brouzdaliště. Součástí je i sportovní zázemí (plážový volejbal, nohejbal a další).

Web: www.koupalistemv.cz



Koupaliště Velké Karlovice

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Venkovní koupaliště s vyhřívanou vodou láká na vodní skluzavky, masážní trysky a perličky, menší bazének s vodním sloupem a ježkem, a nabízí také sociální zázemí a místní bufet.

Web: www.velkekarlovice.cz

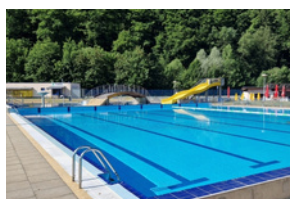


Koupaliště Pod Pecníkem

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

Koupaliště nabízí rodinnou vodní zábavu v letní sezóně. Návštěvníci zde najdou víceúčelový bazén s plaveckou a neplaveckou částí, velkou skluzavku, masážní trysky a dětské brouzdaliště, doplněné travnatou plochou, bufetem a hřištěm.

Web: www.vsetinskasportovni.cz



Koupaliště Rožnov pod Radhoštěm

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Venkovní koupaliště nabízí v letních měsících sportovní i rekreační vyžití pro širokou veřejnost, a to včetně 50metrového bazénu s atrakcemi, plaveckého bazénu s osmi drahami, rekreačního bazénu se skluzavkou a brouzdaliště pro děti.

Web: www.sportovisteroznov.cz



Koupaliště Zděchov

Zděchov, Valašsko - Horní Vsacko

Menší koupaliště ve Zděchově je oblíbené pro svou čistou vodu, pečlivou údržbu a zázemí ve sportovním areálu, kde nechybí dětské brouzdaliště, skluzavka, víceúčelové hřiště a občerstvení.

Web: www.zdechov.cz





Městské lázně Vsetín, bazén Sokolák

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

V letních měsících je k dispozici venkovní bazén Sokolák, který se nachází v areálu lázní. S travnatou plochou a lehátky v jeho blízkosti se stává ideálním místem na odpočinek.

Web: www.vsetinskasportovni.cz



Multifunkční areál Zubří

Zubří, Rožnovsko

Bazén je rozdělen na plaveckou část vybavenou třemi dráhami se skokanskými bloky a na zábavní část s houpacím zálivem, masážními sedátky a vodními atrakcemi. Nechybí ani tobogán.

Web: www.mazubri.cz/koupaliste



Kryté bazény



Krytý bazén Rožnov pod Radhoštěm

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Krytý bazén nabízí celoroční plavecké i relaxační využití včetně 25metrového bazénu, dětského bazénu, tobogánu, whirlpoolu, parních lázní a různých vodních masážních prvků.

Web: www.sportovisteroznov.cz

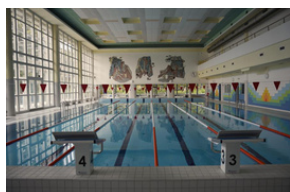


Krytý bazén Valašské Meziříčí

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Bazén nabízí vodní atrakce pro děti, včetně tobogánu, divoké řeky a houpacího bazénu, i relaxační prvky pro dospělé, jako jsou whirlpooly, masážní lehátka a parní kabina.

Web: www.bazenvm.cz



Městské lázně Vsetín

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

K dispozici je plavecký bazén, relaxační bazén, whirlpool a tobogán. Nejmenší návštěvníci mohou využít dětský bazén s vodním hříbem a dětské brouzdaliště.

Web: www.vsetinskasportovni.cz



Vodní svět Velké Karlovice

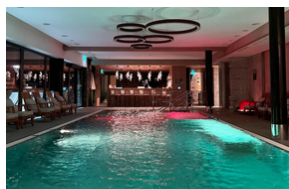
Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Moderní areál s plaveckým bazénem, tobogánem se světelnými efekty, vodními atrakcemi jako masážní lehátka, houpací záliv, vlnobití, dětský bazén se skluzavkou a relaxační whirlpool. Součástí je saunový svět, klidová VIP zóna, masáže, bistro a panoramatická terasa s výhledem do valašské krajiny.

Web: www.vodnisvetvelkekarlovice.cz



Wellness

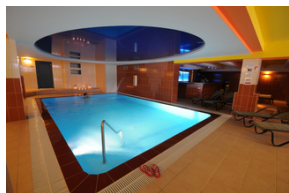


Grandhotel Tatra

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Wellness centrum s mnoha prestižními mezinárodními oceněními. Součástí je bazénová zóna s bazénem, dvěma venkovními vířivkami, panoramatickou sluneční terasou se stylovými lehátky a relaxační místností, saunový svět se čtyřmi druhy saun (finská, infrasauna, parní a bylinková), relaxační místnost a vital bar, dále privátní spa, masáže, kosmetické procedury a fitness centrum. Vstup do wellness neubytování hosté musí rezervovat telefonicky nebo e-mailem.

Web: www.grandhoteltatra.cz



Hotel Energetic

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

V hotelovém wellness centru mohou hosté využít vyhřívaný bazén, parní i klasickou saunu a whirlpool, doplněné o nabídku wellness procedur pod dohledem zkušeného personálu. K dispozici je také solárium, vibrosauna a hotelové fitness.

Web: www.hotel-energetic.cz

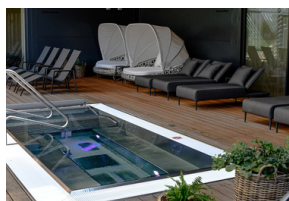


Ibis Styles Relax

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Hosté mohou využít uhlíčitou koupel podporující krevní oběh a regeneraci, klasické masáže a saunu. Pro odpočinek slouží vnitřní bazén, v letních měsících je dostupný i pro nebytované hosty venkovní bazén s dětským brouzdalištěm a lehátky.

Web: www.ibisstylesroznov.cz

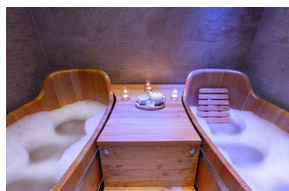


Kapka resort

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

V saunovém světě si hosté vyberou z několika typů saun, na venkovní terase najdou studený a teplý bazének, nerušený klid najdou v odpočinkových zákoutích. Pokud hosté chtějí větší soukromí, je pro ně připraveno privátní wellness. To je ideální pro pár nebo menší skupinku lidí.

Web: www.kapkaresort.cz



Penzion Na kraji lesa

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Hostům můžete doporučit návštěvu wellness, kde si mohou vybrat mezi infrasaunou s nižší teplotou, parní bylinkovou saunou pro regeneraci dýchacích cest a pokožky nebo finskou saunou s možností ochlazení ve sprše či kádi. K dokonalému odpočinku poslouží také vertikální sprcha s vyhřívanou lavicí a relaxační místnost s hvězdným nebem.

Web: www.nakrajilesa.cz

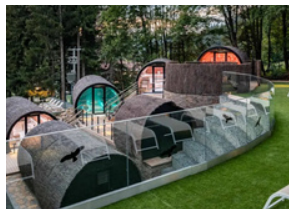


Relax hotel Valaška

Horní Bečva, Rožnovsko

K dispozici je vířivka, finská i parní sauna, ochlazovací sprchy a bazén s protiproudem. Pro chvíle klidu a regenerace mohou hosté využít také relaxační místnost s lehátky, televizí a videoprojekcí.

Web: www.hotelvalaska.cz

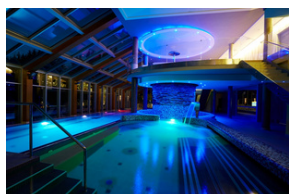


Saunový svět

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Součástí Resortu Kyčerka je wellness zóna s bio saunou, parní, finskou a infra saunou, exkluzivní samostatnou odpočívárnou, venkovním ochlazovacím bazénem a sprchami, terasou s lehátky a krásnými výhledy do okolí; vstup je možný od 15 let a pouze na objednávku.

Web: www.resortkycerka.cz/saunovy-svet

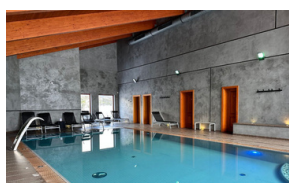


Spa hotel Lanterna

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Hosté, kteří nejsou ubytovaní, mohou využít vstup v rámci Spa Day a dopřát si koupání v bazénu a vířivce, saunování, masáž a relaxaci.

Web: www.lanterna.cz



Wellness & spa hotel Horal

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Návštěvníkům Valašska můžete doporučit návštěvu wellness centra hotelu Horal, které je skutečnou oázou klidu s devíti druhy saun, ochlazovacím jezírkem, vnitřní i venkovní vířivkou. Relaxační atmosféru doplňuje odpočívárna s krbem, vyhřívané lavice a možnost zakončit odpočinek sklenkou prosecca, přičemž vstup je umožněn i hostům, kteří v hotelu nebydlí.

Web: www.hotel-horal.cz

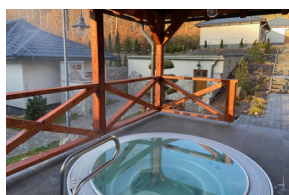


Wellness hotel Horal

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

K dispozici jsou tři kryté termální bazény se slanou vodou, plavecký, relaxační s atrakcemi a dětský bazén. Součástí je také saunový svět s parou a tepidariem, vnitřní i venkovní whirlpool, odpočinková místnost a kardio fitness centrum.

Web: www.valachy.cz/horal



Wellness hotel Zavadilka

Prostřední Bečva, Rožnovsko

V Hotelu Zavadilka mohou hosté využít sauny, vířivku a nabídku wellness procedur, které jim pomohou k odpočinku a regeneraci během pobytu.

Web: www.zavadilka.cz

11.5 / Aktivita s dětmi

Když počasí nepřeje výletům do přírody, Valašsko nabízí mnoho zajímavých míst pod střechou. V předchozí kapitole naleznete tipy na muzea, zámky, kryté bazény nebo wellness. Návštěvníci si mohou zajít také do kina, do divadla nebo na bowling. V této části se zaměříme přímo na děti a nabízíme tipy na dětské herny.



Dětská herna LUGOLAND

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Herna nabízí skákací atrakce, klouzačky a bezpečné prostředí pro děti, zatímco rodiče si mohou vychutnat kávu a občerstvení v pohodlném zázemí.

Web: www.lugoland.cz



Dětský svět a Ptačí ráj

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

Hostům můžete doporučit Dětský svět a Ptačí ráj, kde na děti čeká množství skluzavek, tobogánů, prolézaček, trampolín, bazének s míčky a další herní prvky. Ptačí ráj je zasazen do korun stromů a nabízí lávky, domečky, tunely i lanové překážky s naučnými prvky.

Web: www.vodnisvetvelkekarlovice.cz

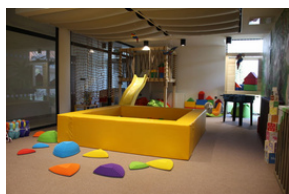


Džungle Vsetín

Vsetín, Valašsko - Horní Vsacko

Dětské centrum s třípatrovým prolézacím labyrintem se skluzavkami a tobogánem, dětským koutkem pro nejmenší s balónkovým bazénkem, kolotočem a hračkami. Rodiče si mohou odpočinout v kavárně s výhledem na herní plochu a vychutnat si kávu.

Web: www.dzunglevsetin.cz

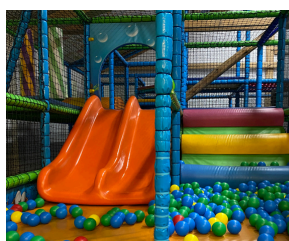


Kavárna MA Zubří

Zubří, Rožnovsko

Kavárna v Zubří s dětským koutkem, kde si děti užijí skluzavku, bazének s balónky a různé hračky, zatímco rodiče se v klidu mohou občerstvit.

Web: www.mazubri.cz/kavarna



Pohádkové lázně

Rožnov pod Radhoštěm, Rožnovsko

Dětský zábavní park s herními prvky. Na ploše více než 1 000 m² si mohou děti hrát za každého počasí, mohou rovněž využít i velkou solnou jeskyni.

Web: www.pohadkovelazne.cz



Vrtule - svět her a poznání

Valašské Meziříčí, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Třípatrový dům plný her, hlavolamů a interaktivních expozic. Čeká zde obří bludiště, zrcadlová komnata, zábavné úkoly i hravé poznávání Evropy s jejími památkami, přírodou a tradicemi.

FB: www.facebook.com/Vrtule.svetherapoznani

12 / CYKLOTURISTIKA

12.1 / Cyklostezky

Valašsko nabízí ideální terén pro rekreační i sportovní cyklistiku. Kombinace malebné přírody, kvalitních stezek a dobré infrastruktury dělá z regionu vyhledávanou cyklistickou destinaci. Cyklisté si mohou vybrat mezi asfaltovými stezkami podél řek vhodnými i pro děti a seniory, až po náročnější trasy. V mnoha obcích jsou dobře značené trasy, nabíjecí stojany, servisní stanice, možnosti občerstvení i navazující veřejná doprava.

Cyklostezka Bečva

Více než 150 km dlouhá cyklotrasa podél řeky Bečvy, vhodná pro všechny věkové kategorie.

- úsek Vsetínská Bečva: **Velké Karlovice - Vsetín - Valašské Meziříčí**
 - 57 km, středně kopcovitý terén, vhodný pro méně zkušené cyklisty, zejména pokud pojedete po proudu řeky Bečvy z Velkých Karlovic,
 - úsek Vsetín - Velké Karlovice (cca 30 km) je vhodný i na jízdu na kolečkových bruslích,
- úsek Rožnovská Bečva: **Horní Bečva - Rožnov pod Radhoštěm - Valašské Meziříčí**
 - 31 km, středně kopcovitý terén, vhodný pro méně zkušené cyklisty, zejména pokud pojedete po proudu řeky Bečvy z Horní Bečvy,
 - úseky Valašské Meziříčí - Rožnov a Rožnov - Dolní Bečva (celkem cca 21 km) jsou vhodné i na jízdu na kolečkových bruslích,
- úsek Bečva: **Valašské Meziříčí - Hranice - Přerov - Tovačov - Lobodice**
 - 65 km, rovinatý terén, méně náročný po proudu řeky Bečvy z Valašského Meziříčí,
 - na cyklostezku Bečva v Lobodicích navazuje cyklotrasa Moravská stezka.

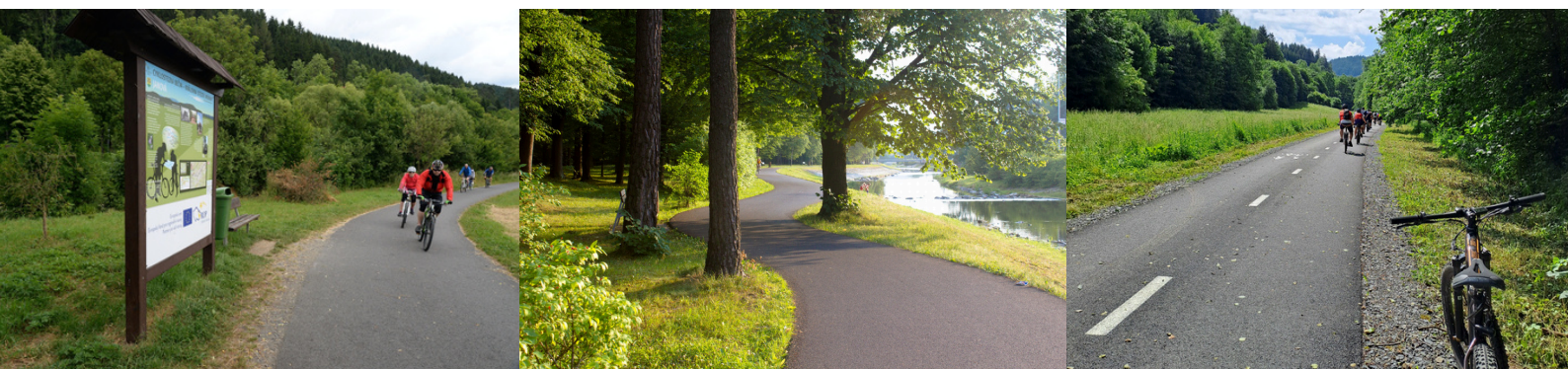
Web: www.cyklostezkapecva.cz

Cyklostezka Bevlava

Dálková mezinárodní cyklostezka BEVLAVA vás provede ze Vsetína až do Trenčína krásnou krajinou moravsko-slovenského příhraničí z Beskyd, přes Bílé Karpaty až do Pováží.

- **Ústí u Vsetína - Valašské Příkazy - Valašské Klobouky - Svatý Štěpán - Vlárský průsmyk - Nemšová**
 - 53 km, nenáročný rovinatý terén,
 - **nedostavěné úseky** Valašské Příkazy - Valašské Klobouky a Svatý Štěpán - Vlárský průsmyk doporučujeme projet s vysokou opatrností po hlavní silnici I/57.

Web: www.bevlava.cz



12.2 / Traily

Bikearéna Vsetín

Singletrailové centrum pro horská kola Bike aréna Vsetín v místní části Semetín nabízí singletraily různých obtížností, od lehkých tras vhodných pro začátečníky a děti až po náročné výzvy pro zkušené bikery. Na nenáročné projíždky slouží trail Trailala (0,6 km) a nejdelší trať celé arény Hájenka (2,1 km). Střední obtížnost reprezentuje svižný Trpaslík (0,4 km) a oblíbený Pytlácký (1,8 km). Pro ty, kteří hledají větší výzvu, jsou určeny technické traily Mraznice (1,6 km) a Templářský (2 km).

Upozornění: Trail Templářský a trail Mraznice nejsou v roce 2025 zprovozněny.

Web: www.bikearena-vsetin.cz

Traily Velké Karlovice

V údolí Pluskovec se nachází čtyři zábavné singletraily různé délky a obtížnosti: Kantorka (0,4 km), Baďurka (1,8 km), Rezavý kotel (0,9 km) a Hurikán (0,6 km). Doporučené parkování je na parkovišti u Kyčerky. Další trail Makytky (0,6 km) se nachází v části Leskové. Aktuální informace o stavu trailů sledujte na facebooku [Traily Velké Karlovice](#).

Upozornění: V důsledku probíhajících prací na obnově je trail Makytky dočasně omezený. Plné zprovoznění se plánuje po dokončení údržby.

Traily ve Zděchově

Technicky zajímavý singletrail s množstvím zábavných prvků ve Zděchově měří 3,6 km. Trail je překřížen ve dvou místech stoupacím úsekem, který umožňuje návrat zpět na začátek. Trasy se nacházejí západně od obce na svazích pod Filkou, s přístupem od místního sportovního areálu.

Upozornění: V důsledku větrného polomu není trať v současnosti přístupná. Obnova je plánována na rok 2026.

12.3 / Cyklobusy

Cyklobusy Zlínského kraje

Každoročně od jara do podzimu mohou hosté využít cyklobusy Zlínského kraje, které usnadňují cestování s kolem do hor a zpět. Obvykle jezdí od začátku května až do konce září, a to především o víkendech a státních svátcích. V období letních prázdnin bývá provoz rozšířen i na všední dny. Cyklobusy navazují na běžnou síť veřejné dopravy a umožňují cyklistům pohodlně se dostat na atraktivní místa v regionu i v sousedních krajích.



Cyklobusy jezdí ve směrech: Zlín - Vsetín; Vsetín - Velké Karlovice - Pustevny; Holešov - Zlín - Luhačovice - Valašské Klobouky - Vsetín - Bystřička

 **TIP:** Návštěvníkům můžete doporučit i cyklobusy z okolních krajů. Z Moravskoslezského kraje je možné vyrazit z Nového Jičína přes Kopřivnici do Rožnova pod Radhoštěm a dále na Pustevny či Bumbálku. Z Olomouckého kraje zase jezdí cyklobus z Přerova přes Valašské Meziříčí na Bumbálku.

Podrobné informace včetně jízdních řádů jsou k dispozici na webových stránkách www.idzk.cz/cyklobusy.

Cyklobus Bečva

Pokud hosté přijíždějí s kolem, určitě jim doporučíme využít cyklobus Bečva. Tento speciální autobus jezdí každoročně během léta a umožňuje nechat se i s kolem vyvézt do atraktivních míst. Nejvýše se dostanou do Makovského průsmyku. Cyklobus má několik nástupních míst v okolních městech, například v Lipníku nad Bečvou, Hranicích, Valašském Meziříčí nebo ve Vsetíně.

Praktické informace: Cyklobus jezdí jen ve vybrané letní soboty a předem je nutná registrace. Všechny aktuální termíny a časy odjezdů se zveřejňují vždy začátkem května na webových stránkách Cyklostezky Bečva.

Web: www.cyklostezkabecva.cz/cyklobus

12.4 / Cyklovlaky

Návštěvníky můžete upozornit na možnost přepravy kol ve vlacích. Díky tomu je možné pohodlně kombinovat cestu vlakem a autobusem. Je však dobré upozornit, že kapacita pro přepravu kol v běžných vlacích je omezená a v případě většího počtu cyklistů nemusí být vždy místo.

Za přepravu kola ve vlacích Integrované dopravy Zlínského kraje se platí jednotná cena.



12.5 / Cyklovýlety

Pro tipy na cyklovýlety můžete doporučit naše materiály, které vznikly ve spolupráci s místními znalci terénu. Každý z těchto materiálů má trochu jiný charakter, proto níže najdete stručný přehled jejich obsahu a doporučení, pro koho jsou určeny. QR kódy odkazují na webovou stránku www.visit-valassko.cz, kde jsou materiály ke stažení.



Cyklotrasy Valašska

V této brožuře najdete v trasy vhodné nejen pro elektrokola napříč celým regionem. Obsahuje stručné popisy 12 tras různé náročnosti i délky (od 22 do 61 km), informace o povrchu, převýšení, doporučeném typu kola, ale i zajímavosti v okolí. Součástí je QR kód s odkazem na mapu a informace o možnosti dobíjení.

Ke stažení: [www.visit-valassko.cz/cyklotrasy-\(e\)-valasska](http://www.visit-valassko.cz/cyklotrasy-(e)-valasska)



Gravelové trasy Valašska

Specifická nabídka tras vhodných pro gravelová kola, ale využitelných i pro elektrokola nebo sportovní trekkingová kola. Brožura nabízí 14 tras různé délky (cca 40–90 km), většinou po šterkových, lesních a zpevněných cestách, s menším provozem. Ke každé trase je QR kód pro mobilní navigaci a součástí jsou i tipy na zastávky. Doporučte ji sportovněji založeným hostům, kteří hledají klidnější terén mimo asfalt.

Ke stažení: www.visit-valassko.cz/gravelove-trasy-valasska



Další tipy na cyklovýlety

Pokud hosté hledají více inspirace pro cyklovýlety, můžete je odkázat na náš web. Najdou tam podrobnou databázi tras s mapami, popisy a doporučeními na zajímavá místa v okolí.

Web: www.visit-valassko.cz/cyklistika



12.6 / Sdílená kola

Sdílená kola jsou ideálním způsobem, jak poznat Valašsko pohodlně a ekologicky. Projekt „Po Valašsku na sdíleném kole“ propojuje Valašské Meziříčí, Vsetín a Zašovou a umožňuje cestovat nejen po městě, ale i mezi obcemi, například po oblíbené cyklostezce Bečva.

Po regionu je rozmístěno více než 70 stanovišť s celkem 195 koly. Hosté si je mohou vypůjčit prostřednictvím aplikace Nextbike, která je dostupná pro Android i iOS. Po registraci a ověření účtu platební kartou se na kolo naskenuje QR kód a jízda může začít.



Díky podpoře měst a Zlínského kraje je služba v roce 2025 cenově velmi dostupná. Prvních 30 minut každé jízdy je zdarma, poté je účtována cena 1 Kč za minutu.

Sdílená kola jsou vhodná jak pro krátké přesuny po městě, tak pro delší výlety po okolí. Více informací a možnost registrace najdete přímo v aplikaci Nextbike.

Web: www.nextbikecezech.com

12.7 / Cyklovýzva Kapka4ever

Ve spolupráci s Kapka resortem pořádá Destinační společnost Valašsko každoročně cyklistickou výzvu Kapka4EVER, sportovní zážitek pro všechny nadšené cyklisty, kteří chtějí poznat Valašsko trochu jinak.

Hlavní výzvou je okruh dlouhý 150 km, který vede pestrou krajinou napříč regionem, od hřebenů přes údolí, kolem památek, přírodních zajímavostí i míst k občerstvení.



Úkolem je projet trasu do 24 hodin, ať už sólo nebo ve skupině. Start a cíl je vždy v areálu Kapka resort ve Lhotě u Vsetína. Po absolvování všech waypointů (zaznamenává se pomocí mobilní aplikace) získají účastníci pamětní medaili.

Více na www.visit-valassko.cz/kapka4ever



TIP: Doporučte cyklovýzvu Kapka4ever zkušenějším cyklistům a aktivním hostům, kteří mají rádi výzvy a jsou sportovně založení.



12.8 / Nabíječky elektrokol

Možnost dobíjení elektrokol

S rostoucí oblibou elektrokol se zvyšuje také potřeba jejich dobíjení. Na Valašsku je to obzvláště důležité, protože při výletech je často nutné překonávat výrazné výškové rozdíly. Spotřeba energie z baterie závisí mimo jiné na váze jezdce, profilu trasy, intenzitě využívání přípomoci nebo aktuálních povětrnostních podmínkách.

Vzhledem k tomu, že na trhu existuje velké množství typů nabíjecích konektorů bez jednotného standardu, je většina nabíjecích míst vybavena klasickými zásuvkami 230 V, do kterých si cyklisté připojují vlastní nabíječku. Speciální nabíjecí stanice, například powerboxy, se na Valašsku vyskytují jen v omezeném množství. Je třeba také počítat s tím, že solární nabíječky nemusí být vždy plně funkční, protože jejich výkon závisí na dostatečně nabitém vnitřním zdroji.

Aktuální mapa nabíjecích míst je dostupná prostřednictvím QR kódu. Stačí jej načíst a zobrazí se seznam lokalit, kde je možné elektrokolo zdarma dobít.



12.9 / Půjčovny elektrokol

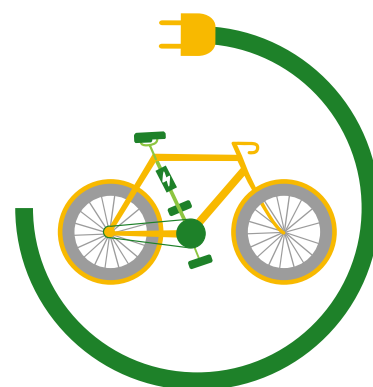
Na Valašsku je možné si také zapůjčit elektrokolo, často přímo v hotelových zařízeních nebo informačních centrech. Opět uvádíme pouze naše smluvní partnery, přestože může existovat více půjčoven.

Elektrokola si hosté můžou zapůjčit například u těchto subjektů:

- Penzion Na kraji lesa ve Valašském Meziříčí,
- Resort Valachy ve Velkých Karlovicích,
- Skiareál Karolinka,
- Kapka Resort ve Lhotě u Vsetína a na dalších místech.

Elektrokola si mohou hosté zapůjčit i v turistických informačních centrech:

- TIC Rožnov pod Radhoštěm
- TIC Vsetín



TIP: Na Valašsku si můžete také zapůjčit koloběžku. Půjčovny jsou na těchto místech:

- TIC Rožnov pod Radhoštěm
- TIC Valašské Meziříčí
- Penzion Reichova vila

13 / ZIMNÍ AKTIVITY

Valašsko nabízí skvělé podmínky pro zimní radovánky. Kromě upravených sjezdovek je zde také mnoho tras pro běžkaře. Doporučujeme vždy sledovat aktuální sněhové podmínky a podle nich návštěvníkům doporučit vhodné trasy či sjezdovky.

13.1 / Běžecké lyžování

Tip na běžkařské lokality v oblasti Valašsko - Horní Vsacko

Oblast Mikroregionu Valašsko - Horní Vsacko má díky své poloze a nadmořské výšce ideální předpoklady pro zimní lyžařskou turistiku. Na území vymezeném podkovou masivu hor Vsetínských Beskyd a Javorníků je v zimním období udržováno více než 150 kilometrů tras pro běžkaře. Na své si přijdou milovníci klasického stylu i bruslaři. Strojově upravené běžecké trasy můžete najít jak na hřebenech Vsetínských Beskyd a Javorníků, tak také v okolí některých obcí.

Hřeben Vsetínských Beskyd

Hlavní upravovaná hřebenová trasa je **Beskydská Hornovsacká magistrála**. Svou 50 km strojově upravovanou trasou, nadmořskou výškou, rozhledy a dostupností patří k často navštěvovaným a oblíbeným trasám. Nástupní místa jsou snadno dostupná z autobusových zastávek (Bumbálka, U Tabulí, Soláň, Dušná).

Beskydská Hornovsacká magistrála: Bumbálka – Třeštík – Benešky – Soláň – Vsacká Tanečnice – Beskyd – Lušová – Ptáčnice – Vsacký Cáb – rozcestí Dušná – Vsetín.



Úsek Dušná - Vsetín je dostupný jen při opravdu dobrých sněhových podmínkách.

Hřeben Javorníků

Oficiálně **Beskydsko - Javornická magistrála** začíná na lyžařském středisku Kohútka. Tento lyžařský areál leží na česko-slovenském pomezí a nabízí 6,6 km sjezdovek všech obtížností.

Od informačního střediska a lyžařských vleků stoupá upravovaná trasa po červené značce pohraničním hřebenem na Malý Javorník. V sedle Gežov se upravované stopy odklánějí vlevo a nejvyšší horu Javorníků podjíždějí, kdo chce na vrchol Velkého Javorníku, musí většinou po vyšlapané stopě. Odměnou jsou výhledy, které se otevírají z Velkého Javorníku nebo z rozhledny Stratenec.

Svou výškou 1071 metrů je slovenská hora Velký Javorník nejvyšším bodem přirozeného česko-slovenského pohraničního hřebene. Převyšuje dokonce o čtyři metry Velký Polom v Moravskoslezských Beskydech i Velkou Javořinu v Bílých Karpatech. Trasa následně míjí další lyžařské středisko Kasárna s několika hotely a rekreačními chatami.

Web: www.valassko-hornivsacko.cz

Pustevny

Pustevny patří mezi nejznámější výchozí body pro běžkaře v Beskydech. Návštěvníci zde mají k dispozici přibližně 74 km upravovaných běžeckých tratí různých obtížností. Trasy vedou krásnou beskydskou krajinou a nabízejí řadu možností pro rekreační i sportovní lyžaře.

Mezi nejoblíbenější patří hřebenová cesta na **Radhošť**. Jedná se o příjemný pětikilometrový úsek střední obtížnosti, který je ideální pro rekreační běžkaře a nabízí krásné výhledy. Podobně oblíbená je také trasa z Pusteven na **Martiňák**. Ta je dlouhá 16 km a vyžaduje o něco více sil, přesto patří k nejvyhledávanějším díky atraktivnímu terénu a přírodě.

Náročnější běžkaři ocení delší 18kilometrovou trasu k **chatě Mír**, která vede členitým terénem a je řazena mezi středně těžké. Sportovně založení návštěvníci pak mohou využít i **speciální závodní okruhy** o délce 5 km, upravené právě pro trénink a soutěžní běh.

Pro ty, kteří hledají spíše odpočinkovou jízdu, je vhodný lehký okruh kolem **Zmrzlého**, který měří 9 km, nebo okruh přes **Velkou sjezdovku** s délkou 11 km. Oba poskytují pohodové svezení s mírným profilem.

Středně těžší alternativou je pak okruh přes **Skalíkovou louku**, dlouhý 7 km, který kombinuje nenáročné úseky s lehce zvlněným terénem a nabízí příjemné svezení uprostřed beskydské přírody.

Web: www.pustevny.cz/bezky

Běžkařské trasy v dalších místech:

V regionu existuje mnoho běžeckých lokalit. V posledních letech ale kvůli nepříznivým sněhovým podmínkám nebyly pravidelně v provozu, proto zde uvádíme pouze ty, které fungovaly v minulých sezónách.

- Vsacký Cáb

Díky své poloze v nejvyšší části katastru Vsetína se zde sníh drží nejdéle, což prodlužuje lyžařskou sezónu. Areál nabízí upravované okruhy kolem Vsackého Cábů a okruhy směrem na části Valašské Bystřice - Santov a Bůřov.

- Velké Karlovice

Oblíbená destinace s bohatou tradicí běžeckého lyžování. Při dobrých sněhových podmínkách se zde startují závody Karlovská padesátka a Noční Stopa Valachy.

- Horní Bečva

Běžecké trasy vedou nad přehradou mezi areály Rališka a Sachova studánka. Nabízejí nenáročné okruhy na loukách i možnost výběru trasy dle obtížnosti. Při dobrých sněhových podmínkách je strojově upravováno až 30 km stop.

Upozornění: Je potřeba počítat s tím, že jejich provoz je silně závislý na počasí a dostatku sněhu, proto se jedná o vyloženě sezónní aktivitu.

Kde najít aktuální informace: Doporučte hostům portál Bílé stopy, kde najdou mapu s aktuálně upravenými stopami rolbou nebo skútreem. Web: www.bilestopy.cz



13.2 / Sjezdové lyžování

Sjezdové lyžování patří k nejoblíbenějším zimním aktivitám na Valašsku a region nabízí mnoho areálů s tratěmi pro všechny úrovně lyžařů. Podrobnosti o jednotlivých ski areálech, jejich službách a možnostech najdete níže v textu. Uvádíme pouze vybrané areály, které byly v provozu v posledních dvou letech.



Ski Centrum Kohútka

Nový Hrozenkov, Valašsko - Horní Vsacko

6 sjezdovek různé obtížnosti (černá, červené, modré) a dětský park, celková délka tratí 6,6 km. Denní provoz, večerní lyžování příležitostně v sobotu. K dispozici lyžařská škola, půjčovna lyží, občerstvení a parkování pro 400 aut.
TIP: občerstvení ve stylové valašské restauraci.

Web: www.kohutka.ski



Ski Areál Synot Kyčerka

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

8 sjezdovek (červené, modré, dětské) o celkové délce 2 440 m. Denní provoz, večerní lyžování v úterý, čtvrtek a sobotu. Lyžařská škola, půjčovna, občerstvení a parkování pro 200 aut zdarma.
TIP: občerstvení ve stylové valašské restauraci nebo relax ve Vodním světě.

Web: www.skiarealkycerka.cz

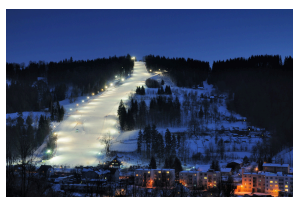


Skiareál Jezerné

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

2 modré sjezdovky (350 a 500 m), denní provoz bez večerního lyžování. Lyžařská škola a občerstvení v místě, parkování 20 m od vleku zdarma.
TIP: terasa s občerstvením přímo u vleku, skicrossové tratě i pro veřejnost.

Web: www.skiarealjezerne.cz



Skiareál Karolinka

Karolinka, Valašsko - Horní Vsacko

4 sjezdovky o délce 2,5 km. Denní provoz a večerní lyžování ve středu až sobotu. Lyžařská škola, půjčovna lyží, občerstvení a parkování pro 200 aut zdarma.
TIP: bistro u půjčovny lyží a bufet na vrchu sjezdovky. Možnost občerstvení v Restauraci U Vleku.
Novinka: Na tomto místě se také právě buduje sedačková lanovka.

Web: www.skikarolinka.cz



Ski Areál Razula, sjezdovka Horal

Velké Karlovice, Valašsko - Horní Vsacko

1 modrá sjezdovka (350 m), denní provoz bez večerního lyžování. Lyžařská škola, půjčovna lyží, občerstvení, parkování k dispozici.
TIP: při vhodných sněhových podmínkách snowtubing, možnost spojit lyžování s relaxací a koupáním ve Wellness Horal.

Web: www.razula.cz



Ski Areál Rališka

Horní Bečva, Rožnovsko

Sjezdové svahy o šířce 25 - 70 m, v celkové délce 1 850 m. Dvousedáčková lanová dráha, vlek a dětský vlek, plné osvětlení svahu, lyžařská a snowboardová škola, možnost parkování a občerstvení.

Web: www.raliska.cz



Skiareál u Sachovy studánky

Horní Bečva, Rožnovsko

Ski areál U Sachovy studánky nabízí čtyři lehké a dvě středně těžké sjezdovky, čtyři vleky a jeden 60m provazový vlek. Areál je vhodný pro rodiny s dětmi, lyžařské kurzy i zkušené lyžaře. Pro snowboardisty je připraven snowpark s překážkami.

Web: www.skisachovka.cz



Skiareál Lužná

Lužná, Hornolidečsko

3 sjezdovky (okruh – modrá, červená, černá) o délce 1 km. Denní provoz o víkendech, večerní lyžování středa až sobota. Lyžařská škola dle domluvy, občerstvení, parkování pro 30 aut zdarma.

TIP: možnost celoročního ubytování v turistické chatě u malého vleku.

Web: www.obec-luzna.cz



Ski areál Pozděchov

Pozděchov, Hornolidečsko

3 modré sjezdovky (850 m), večerní lyžování, lyžařská škola, občerstvení, parkování pro 70 aut zdarma.

TIP: ideální svah pro děti a začátečníky.

Web: www.skipozdechov.cz



Ski Areál Veselá

Veselá, Valašskomeziříčsko-Kelečsko

1 červená a 1 dětská sjezdovka (celkem 390 m). Večerní lyžování středa až sobota, provozní doba závisí na dni v týdnu. Lyžařská škola, občerstvení a parkování zdarma.

TIP: ideální svah pro děti a začátečníky.

Web: www.skiarealvesela.cz

13.3 / Skitouring

Skitouring je stále oblíbenější zimní aktivita, která kombinuje výstup na speciálních lyžích s pásy a sjezd v neupraveném terénu. Hostům můžete doporučit túry po hřebenech Vsetínských Beskyd, Javorníků či okolí Velkých Karlovic, kde si užijí klid, krásné výhledy a kontakt s přírodou, a pro náročnější zážitky lze využít i služby místních horských průvodců.



Tipy na skitouringové trasy

Pokud se hosté zajímají o skitouring, můžete jim doporučit praktického průvodce, který jim usnadní plánování výletů a pomůže objevit ta nejkrásnější místa regionu. K dispozici je naše tištěná brožurka, dostupná také online, kde najdou popis 11 tras, mapové podklady, tipy na turistické cíle a zajímavosti po cestě i QR kódy s gpx souřadnicemi pro snadnou navigaci v terénu.



Ke stažení: www.visit-valassko.cz/skitouringove-trasy-valasska



14 / TRADICE A GASTRONOMIE

14.1 / Tradice

Valašsko je region, kde se lidové tradice nejen uchovávají, ale stále aktivně žijí. Po celý rok se zde konají desítky akcí, od masopustních průvodů, přes velikonoční a dožínkové slavnosti až po vánoční rituály. Tyto události představují autentický zážitek pro návštěvníky, kombinují folklor, hudbu, řemesla a starodávné zvyky, často v krásném prostředí muzeí, skanzenu nebo valašských obcí.

Mnozí hosté se ptají, kdy a kde zažít tu pravou atmosféru Valašska. Doporučujeme jim sledovat termíny tradičních slavností, které mohou být hlavním bodem jejich pobytu. Níže uvedená tabulka shrnuje nejdůležitější tradiční akce, přibližuje jejich charakter a orientační období, kdy se konají.

Předpokládaný termín	Název tradice / akce	Popis
únor	Masopust	Masopustní oslavy s průvody masek, tancem, koblihami a zabijačkou se konají v mnoha obcích regionu. Tradiční fašank pořádá Valašské muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm. Na zámecký masopust můžete vyrazit do Muzea regionu Valašsko. Typické postavy: medvěd, těhotná nevěsta, pohřebenář, řemeslníci, kobyla.
duben, koná se na tzv. Smrtnou neděli	Vynášení Mařeny	Vynášení Mařeny (Morany, Smrtky) je na Valašsku stále živý zvyk spojený s vítáním jara. V obci Ratiboř pravidelně pořádá program valašský soubor Kosiska nebo v Muzeu regionu Valašsko na zámku Vsetín je součástí programu i vynášení Mařeny.
duben, květen	Stavění a kácení máje	Lidová slavnost spojená se zábavou, stavením a kácením máje. Slavnosti se konají v různých obcích na Valašsku.



červen	Svatojánské ohně	Svatojánské ohně jsou tradiční oslavou letního slunovratu, konají se v noci z 23. na 24. června. Během této noci se na mnoha místech zapalují ohně a oslavy jsou spojeny s tradicemi a rituály. Tradiční akce se konají na Radhošti, ve Valašském muzeu v přírodě, ve Vidči, Viganticích, Zubří, Novém Hrozenkově a dalších místech.
srpen	Dožínky	Tradiční slavnost úrody (mše, průvod, folklorní vystoupení), koná se např. obcích Horní Lideč, Lidečko, Lačnov a dalších obcích.
kolem svátku sv. Martina 11. listopadu	Svatomartin- ský jarmark	Jarmark s prodejem lokálních produktů, stánky se svatomartinským vínem.
5. prosinec	Mikulášské obchůzky	Tradiční obchůzky s Mikulášem, andělem a čerty probíhají každoročně hlavně v Lidečku, ale i v okolních obcích jako Francova Lhota, Horní Lideč nebo Střelná. Mikuláš navštěvuje domy, děti obdarovává a často ho doprovází hluční čerti. Velkou tematickou akci pořádá také Valašské muzeum v přírodě, kde Mikuláš s družinou objíždí Valašskou dědinu.
13. prosince	Obchůzky Lucek	Postavy Lucek, které 13. prosince navštěvují domácnosti, přinášejí štěstí a odhánějí zlo.
prosinec	Živý betlém	V několika obcích probíhá živý betlém. Například ve Valašském Meziříčí je součástí vánočního programu.
prosinec	Vánoční jarmarky	Probíhají v několika městech a obcích, jsou často spojené s kulturním programem, řemeslným trhem a koledami (např. Rožnov pod Radhoštěm, Valašské Meziříčí, Vsetín).



TIP: Pokud hosté touží po opravdu autentické atmosféře valašských tradic, doporučte jim sledovat webové stránky Muzea regionu Valašsko (www.muzeumvalassko.cz) a Valašského muzea v přírodě (www.nmvp.cz/roznov). Na těchto stránkách najdou kompletní přehled všech tradičních akcí a oslav, které se konají průběžně během celého roku. Muzeum pravidelně pořádá autentické folklorní akce, řemeslné dílny, tradiční slavnosti a sezónní oslavy, které věrně zachycují bohatství valašské kultury.



14.2 / Seznam zajímavých akcí

Valašsko je region s mimořádně živou kulturní scénou. Během celého roku zde probíhá velké množství akcí, festivalů, jarmarků a tradičních slavností, které přitahují návštěvníky všech věkových kategorií od milovníků folkloru přes rodiny s dětmi až po sportovce a gurmány. Následující přehled vám poskytne rychlou orientaci v nejzajímavějších pravidelných akcích regionu.

Aktuální kalendář akcí naleznete na www.visit-valassko.cz/akce

Měsíc konání	Název akce	Místo	Popis
v průběhu roku	Rožnovská pára	Rožnov pod Radhoštěm / Valašské Meziříčí	Parní vlaky, akce pro děti, termíny konání se mohou měnit
leden	Karlovska 50	Velké Karlovice	Závod na běžkách
leden	Ledové sochy na Pustevnách	Pustevny	Ledové sochy, kulturní program
únor	Noční stopa Valachy	Velké Karlovice	Noční závod na běžkách
únor	Masopust	Rožnov pod Radhoštěm	Tradiční masopustní občůzky a veselí ve Valašském muzeu v přírodě.
březen	Josefský jarmark	Rožnov pod Radhoštěm	Tradiční trh lidových řemesel
březen/duben	Velikonoce na Valašsku	Rožnov pod Radhoštěm	Ukázky tradičních velikonočních zvyků ve Valašském muzeu v přírodě
duben	Cimbálfest	Valašské Meziříčí	Mezinárodní festival cimbálu
duben	Valašská rally	Valašské Meziříčí	Závod automobilů
duben	Valašská zahrada	Rožnov pod Radhoštěm	Zahradnická výstava a trhy



Měsíc konání	Název akce	Místo	Popis
červen	Meziříčská muzejní noc	Valašské Meziříčí	Otevřená muzea s programem
červen	Valašský špalíček	Valašské Meziříčí	Hudební a alternativní festival
červenec	Valašské folkrockování	Rožnov pod Radhoštěm	Hudební festival – folklór + rock
červenec	Amfolkfest	Pulčín, Francova Lhota	Malý festival na konci světa
červenec	Rožnovské slavnosti	Rožnov pod Radhoštěm	Lidová slavnost s folklorem, pořádané každé dva roky
červenec	Valašské letokruhy	Nový Hrozenkov	Rodinný a folklórní festival
červenec	Gulášfest	Valašské Meziříčí	Festival chutí a hudby
červenec	Mezinárodní folklórní festival Vsetínský krpec	Vsetín	Přehlídka folklórních souborů, pořádaná každé dva roky
červenec	Mezinárodní týden turistiky na Valašsku	Vsetín	Pěší turistika a doprovodný program
červenec-srpen	Léto na Soláni	Soláň	Folklórní a umělecké akce
srpen	Janošíkov dukát	Rožnov pod Radhoštěm	Folklórní festival
srpen	Starý dobrý western	Bystřička	Tradiční country festival
srpen	Liptálské slavnosti	Liptál	Mezinárodní folklórní festival
srpen	Tradiční sklářský jarmark	Karolinka	Ukázka foukání skla, prodej skleněných výrobků
srpen	Valmez Craft Beer Fest	Valašské Meziříčí	Festival řemeslného piva, lokálních minipivovarů a různé muziky

Měsíc konání	Název akce	Místo	Popis
srpen	Mezinárodní festival dechových hudeb	Lidečko	Festival dechové hudby
srpen	Týden kultury na Valašsku	Velké Karlovice	Divadelní a hudební festival
září	Ovčácké slavnosti	Pržno	Ukázky salašnictví a ovčáctví
září	Valašské záření	Vsetín	Kulturní festival, koncerty, výstavy
září	Mezinárodní dětský folklórní festival	Velké Karlovice	Folklórní přehlídka dětských souborů
září	Zašovské slavnosti a Gastrofestival LoveFOOD	Zašová	Kultura, řemesla, regionální jídlo
září	Světlo Valmez	Valašské Meziříčí	Festival světelných instalací
říjen	Všesvatý jarmark	Rožnov pod Radhoštěm	Podzimní lidový jarmark
listopad	Kateřinský jarmark	Velké Karlovice	Tradiční řemeslný trh
listopad	Valašský krajkářský a řemeslný trh	Valašské Meziříčí	Trh řemesel s ukázkami krajkářství
prosinec	Mikulášské obchůzky na Hornolidečsku	Hornolidečsko	Tradiční obchůzky s maskami
prosinec	Vánoční jarmark	Rožnov pod Radhoštěm, Valašské muzeum v přírodě	Řemeslný a vánoční trh



14.3 / Gastronomie

Tradiční valašská kuchyně je jednoduchá, ale vydatná, plná lokálních surovin. Příklady typické valašské kuchyně jsou **střapačky se zelím**, **bramborové placky**, **povidla** nebo **pohanková kaše**. Sladké pokrmy mají v regionu také své místo, příkladem jsou plněné **kynuté ovocné knedlíky** nebo **vdolky**, tzv. **frgály**.

Zemáky či zemňáky, jak jsou na Valašsku brambory nejčastěji nazývány, také patří k symbolům valašského jídelníčku. Tradiční pokrmy, jejichž součástí jsou brambory, jsou kontrabáš či podlesníky. Samotné se dříve konzumovaly nejčastěji se zelím, odtud též rčení: „zemňáky a zelé, živobyť celé“, jedly se i zapíjené mlékem, podmáslím či kyskou.

Typickou místní pochoutkou je také **valašská kyselica** – hustá polévka ze zelí a smetany. Ta se dříve i snídávala, aby měli chlapi dost síly na práci v lese.

Ovocem, které je s Valašskem odjakživa spjata, jsou **švestky neboli trnky**. Vaří se z nich povidla nebo pálenka, tzv. **slivovice**. Ta je na Valašsku považována za všelék a každý, kdo zde přijede, ji musí ochutnat. Mezi místními se totiž slivovici říká, že je valašským penicilinem. A víte, jak poznáte kvalitní slivovici? Že při nalití do štamprle tzv. řetízkuje, což znamená, že vytváří drobné praménky kondenzujícího alkoholu stékající zpět do štamprle.

Všechny výše zmíněné dobroty najdete na celém území, ať si na ně zajdete do pohostinství, hospůdky či penzionu, nebo kamkoliv jinam, vždy se bude jednat o skvělý zážitek, na který budou návštěvníci rádi vzpomínat.



Kde koupit frgál?

Frgály jsou jedním z nejznámějších symbolů Valašska, velké kulaté koláče plněné hruškovými, makovými, tvarohovými nebo povidlovými náplněmi, často doplněné drobenkou a máslem. Mnoho hostů si je chce odvézt domů jako dárek nebo suvenýr. Turisté se často ptají, kde koupit pravé valašské frgály. Přehled v tabulce zahrnuje výběr ověřených výrobců a prodejců.

Obec	Prodejna	Web
Horní Bečva	Tonkův frgál	www.tonkovapekarna.cz
Horní Lideč	Pekárna U Mlýna	www.pekarnaumlyna.cz
Hrachovec	Cyrilovo pekařství s.r.o.	www.frgaly.cz
Karolinka	Šauerovic frgály	www.sauerovic-frgaly.cz
Lhota u Vsetína	Cukrárna U Mikulců	www.cukrarna-mikulcova.cz
Rožnov pod Radhoštěm	Cyrilovo pekařství	www.frgaly.cz
Rožnov pod Radhoštěm	Frgály Saša	Nemá web, kontakt: 775 245 016
Střítež nad Bečvou	Cukrářská výroba M. Hlaváčová	Nemá web, kontakt: 728 732 171
Valašské Meziříčí	Pekárna Anežka (automaty)	www.valasskyfrgal.cz
Velké Karlovice	Frgály od Bohušky	www.frgalydochalupy.cz
Vsetín	Pekárna U mostu	www.consi.cz/pekarna-u-mostu/
Zašová, Vidče	FIMAKO, s.r.o.	www.fimako.cz

4. ČÁST

DALŠÍ

praktické informace

Překladače

Tipy

**Aktivity
destinačky**

**Beskydy
Valašsko Card**

**Turistická
informační centra**

Kontakty

15 / AKTIVITY DESTINAČNÍ SPOLEČNOSTI VALAŠSKO

Nabízíme návštěvníkům regionu celou řadu aktivit a zábavných programů, které jim pomohou lépe poznat Valašsko a zpříjemnit pobyt. Některé jsou ideální na jedno odpoledne, jiné jako delší zážitkový program třeba na celý týden. Všechny najdete přehledně na webu www.visit-valassko.cz. Níže uvádíme výběr hlavních aktivit.

15.1 / Tipy na výlety po Valašsku

Na našem webu je dostupná rozsáhlá databáze tipů na výlety pro všechny věkové kategorie. Najdete tam jak lehké trasy pro rodiny s dětmi a kočárky, tak i náročnější výstupy nebo cyklovýlety. Součástí každého výletu je mapa, popis trasy, zajímavosti v okolí a doporučení na občerstvení nebo další aktivity.

Výlety pro různé cílové skupiny: www.visit-valassko.cz/vylety

Výlety s dětmi: www.visit-valassko.cz/mali-vyletnici

15.2 / Regionální hra Poznáváme Valašsko s medvědem Jurou

Zábavná turistická hra pro děti i dospělé, kterou pořádáme každé léto (červen – září). Úkolem je navštívit 20 vybraných míst na Valašsku, sbírat razítka do brožurky a za odměnu se zúčastnit slosování o ceny. Hra je výborná pro rodiny s dětmi a hodí se pro hosty, kteří v regionu pobývají více dní. Herní brožurku lze zakoupit v infocentrech za symbolický poplatek.

Webová stránka: hra.visit-valassko.cz



15.3 / Turistická hra Na Valašsku je Krásno

Další tematická hra pro návštěvníky, zaměřená na hledání krásných míst, rozhledů, výhledů a zajímavých lokalit v regionu. Hra funguje přes jednoduchou webovou aplikaci. Cílem je navštívit daná místa, potvrdit svou přítomnost (např. GPS nebo QR kódem), a tím získávat body a odměny. Doporučte hostům, kteří hledají nenáročný program na celý den nebo víkend. Hodí se i pro větší děti (6+).

Podrobnosti: www.visit-valassko.cz/na-valassku-je-krasno



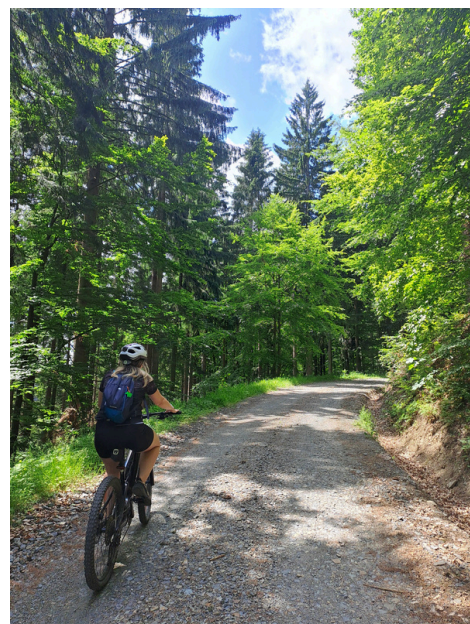
15.4 / Cyklovýzva Kapka4ever

Více informací o výzvě najdete v kapitole 12.7.

15.5 / Fotosoutěž Valašsko

Pro návštěvníky, kteří rádi fotí a chtějí se pochlubit svými zážitky, máme připravenou fotosoutěž. Stačí pořídit zajímavou fotografii z výletu nebo pobytu na Valašsku, vyplnit přihlášku, zaslat fotografii a soutěžit o zajímavé ceny. Soutěž se koná každoročně v několika kategoriích, příroda, kultura, zážitky, rodinné momenty atd. Fotografie mohou být po skončení soutěže využity i v propagačních materiálech regionu.

Podrobnosti: www.visit-valassko.cz/fotosoutez



15.6 / Beskydy Valašsko Card

Tato část manuálu je určena především pro ubytovatele, poskytovatele služeb a pracovníky turistických informačních center, kteří s kartou Beskydy-Valašsko Card pracují v praxi nebo ji doporučují svým klientům. Najdete zde odpovědi na nejčastější otázky ohledně aktivace, používání, technických problémů i marketingových přínosů karty. Cílem je, aby všichni aktéři cestovního ruchu rozuměli systému fungování karty a dokázali je efektivně využít ve prospěch svých hostů i vlastního zařízení.



Provozovatelem systému Beskydy Valašsko Card je společnost Destinační management turistické oblasti Beskydy-Valašsko, o.p.s., a partnerem projektu je Destinační společnost Valašsko. Máte-li zájem stát se partnerem Beskydy Valašsko Card, obraťte se na:

Destinační společnost Valašsko (ve Zlínském kraji): kovacova@mikroregion-vsetinsko.cz, +420 705 507 987

Destinační management Beskydy-Valašsko (v Moravskoslezském kraji): dm@beskydy-info.cz, +420 558 638 256.

Více o zapojených ubytovacích zařízeních (emitentech), poskytovaných slevách (akceptačních místech), možnostech zakoupení karty a další informace najdete na www.beskydycard.cz.

Co je Beskydy Valašsko Card (dále také jen „BVC“) a k čemu slouží?

- BVC je benefitní karta umožňující využívat slevy atraktivní slevy a zvýhodněné vstupy do památek, muzeí, galerií, wellness či lyžařských areálů nebo zvýhodněné podmínky při zapůjčení kol.
- Jejím cílem je zvýšit atraktivitu ubytování a motivovat hosty k delšímu pobytu.

Kdo kartu vydává a kdo ji může používat?

- Kartu získávají zdarma hosté ubytování v partnerských ubytovacích zařízeních na 2 a více nocí.
- Kartu je možné také zakoupit v informačních centrech (tyto karty mají svá omezení, nelze na ně využít některé produkty a mají kratší platnost).
- Používat ji může ubytovaný host nebo osoba, která si kartu zakoupí. Poskytování karty druhým osobám je zakázáno.

Jak dlouho karta platí?

- Karta vydaná ubytovatelem: 1 rok od aktivace.
- Karta zakoupená v informačním centru: 6 měsíců od aktivace.

Aktivace a předání karty

Jak kartu aktivuji?

- Karta se aktivuje zadáním EAN karty v administračním portálu.
- Ubytovatelé mají k dispozici manuál s postupem aktivace karty.

Musím kartu hostu předat fyzicky, nebo stačí e-mail?

Karta je poskytována v obou variantách:

- fyzicky (plastová karta),
- digitálně e-mailem.

Doporučují se obě varianty kvůli slabému signálu mobilních dat na některých místech.

Použití karty hostem

Jak host prokazuje nárok na slevu či benefit?

- Host předloží kartu obsluze akceptačního místa.
- Obsluha sejme čárový kód (EAN) ke kontrole platnosti karty a evidenci návštěvníka.

Co dělat, pokud host kartu ztratí?

- Host má kartu uloženou v e-mailu.
- Plastovou kartu nelze vystavit znovu.

Přijetí karty poskytovatelem služby

Jak kartu přijímat jako poskytovatel služby?

- Sejměte čárový kód pomocí čtečky nebo jej zadejte do administračního portálu.
- Kód lze také načíst prostřednictvím aplikace.

Mohu kartu přijímat, pokud nemám čtečku QR/EAN kódů?

- Ano, kód lze načíst i pomocí mobilní aplikace na telefonu, tabletu nebo v administračním portálu.

Mohu přijmout kartu, pokud ji host ukáže pouze na mobilu?

- Ano, elektronická verze i platová karta jsou totožné.

Řešení problémů a technické dotazy

Co dělat, pokud karta nefunguje?

- Zkontrolujte platnost karty a správnost čárového kódu.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu systému karty.

Zapomněl jsem heslo do administrace. Co dělat?

- Kontaktujte technickou podporu.

Nelze kartu aktivovat – co s tím?

- Zkontrolujte, zda byl správně zadán EAN karty.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte provozovatele systému nebo svého partnerského zástupce.

Používání a benefity

Jaký je rozdíl mezi fyzickou a digitální kartou?

- Funkčně rozdíl není, ale digitální karta nemusí být dostupná v oblastech se slabým signálem.

Kde najdu seznam benefitů, které BVC zahrnuje?

- Na webu www.beskydycard.cz.

Musím vystavit kartu ke každému pobytu, i pokud ji host nechce?

- Ne, vystavení karty není povinné, pokud si ji host nepřeje.

Mohu kartu zrušit, pokud host zruší pobyt?

- Ano, kartu můžete zrušit.

Mohu kartu vystavit zpětně, pokud jsem zapomněl při check-inu?

- Zpětné vystavení není možné, kartu lze vystavit pouze s platností od aktuálního data.

Mohu kartu vystavit pro skupinu?

- Ne, každý host musí mít vlastní kartu.

Marketing a přínosy

Jaký přínos má Beskydy Valašsko Card pro ubytovatele?

- Zvyšuje konkurenceschopnost ubytování.
- Zlepšuje spokojenost hostů a motivuje je k delšímu pobytu.
- Hosté mohou využívat speciální slevové produkty (např. Skipas Beskydy Valašsko).
- Přispívá k rozvoji destinační spolupráce.

Jak prezentovat Beskydy Valašsko Card?

- Nabízejte kartu už při rezervaci ubytování, ne až při check-inu.
- Informujte hosty, že karta umožňuje čerpat slevy a benefity během pobytu v destinaci.

Jak využít kartu k propagaci ubytování?

- Prezentujte kartu na webu, sociálních sítích a při komunikaci s klienty jako výhodu při pobytu.
- Zařaďte kartu do zvýhodněných pobytových balíčků.

15.7 / PRAVÉ VALAŠSKÉ®

PRAVÉ VALAŠSKÉ® je značka, která garantuje místní původ, kvalitu a tradici výrobků z Valašska. Je určena produktům a výrobkům, které vznikají přímo na Valašsku, z poctivých surovin a s úctou k řemeslné tradici našeho regionu. Pod touto značkou najdete potraviny nebo originální řemeslné výrobky. Všechny produkty spojuje jedno: jsou poctivé, chutné a jedinečné, protože jsou tvořeny lidmi, kteří své práci rozumí a dělají ji srdcem.

PRAVÉ VALAŠSKÉ® není jen logo na výrobku, ale je to záruka pravdivosti, že zákazník skutečně dostává kousek Valašska. Každý výrobek pod touto značkou nese příběh lidí, kteří zachovávají regionální tradice a dávají jim současnou tvář.



Proč by se měli zapojit poskytovatelé služeb a prodejci?

- **Atraktivní nabídka pro zákazníky:** Lidé dnes hledají kvalitu a příběh. Zařazením značky PRAVÉ VALAŠSKÉ® do svého sortimentu jim nabídnete autentické produkty s jasným původem, které se odlišují od anonymní masové výroby.
- **Podpora regionu a lokálních výrobců:** Každým prodaným kusem podporujete místní farmáře a řemeslníky, čímž pomáháte udržovat tradice a pracovní místa přímo na Valašsku.
- **Silná značka, která prodává:** Značka PRAVÉ VALAŠSKÉ® má jasně definovaná pravidla kvality, která posilují důvěru zákazníků. Spotřebitel ví, že kupuje něco poctivého, s lokálním příběhem a garancí kvality.



Jednoduchý proces zapojení

- Získáte jasně nastavená pravidla, podle kterých se snadno zapojíte do systému značky PRAVÉ VALAŠSKÉ®. Součástí je také propagační podpora a možnost využívat vizuální identitu značky, která Vaši nabídku dodá důvěryhodnost a atraktivitu pro zákazníky.
- Budete součástí komunity, která drží spolu: Zapojením se do systému značky PRAVÉ VALAŠSKÉ® se stanete součástí sítě výrobců, farmářů, řemeslníků a prodejců, kteří společně šíří dobré jméno regionu a podporují jeho rozvoj.

Kontaktujte nás

- Pokud chcete svým zákazníkům nabídnout něco opravdového, co má kořeny i příběh, zapojte se do značky PRAVÉ VALAŠSKÉ® a staňte se součástí sítě prodejců, kteří tvoří moderní příběh Valašska s respektem k tradici.
- Máte-li zájem, kontaktujte nás, rádi vám vysvětlíme konkrétní podmínky a kroky k zapojení.
- Webová stránka: www.visit-valassko.cz/pravevalasske

15.8 / Valašské noviny

Destinační společnost vydává Valašské noviny dvakrát ročně a přináší informace o aktuálním dění, zajímavostech, tipech na výlety, kulturních akcích a dalších aktivitách z celého regionu.

Vychází ve dvou číslech:

- zima / jaro: přípravu podkladů zahajujeme na začátku října,
- léto / podzim: podklady sbíráme od začátku dubna.

V novinách najdete:

- informace o chystaných projektech a aktivitách DSV,
- rozhovory se zajímavými osobnostmi z regionu,
- tipy na výlety a akce pro rodiny i jednotlivce,
- přehled sezónních novinek.

Pokud se na vás obrazejí partneři, organizátoři akcí, kulturní instituce apod. a chtějí do novin přispět, odkážete je prosím na web nebo předejte informaci destinačnímu manažerovi.

Více informací a archiv výtisků: www.visit-valassko.cz/valasske-noviny



15.9 / Informační a vzdělávací portál

Provozujeme vzdělávací a informační portál, určený pro partnery v cestovním ruchu, pracovníky infocenter, samosprávy i další odbornou veřejnost.

Doporučujeme portál sledovat, pokud chcete být v obraze o plánovaných aktivitách, workshopech nebo školeních.

Portál najdete zde: www.visit-valassko.cz/portal

16 / KOMUNIKACE SE ZAHRANIČNÍMI NÁVŠTĚVNÍKY

16.1 / Mini slovník

Česky	Anglicky	Polsky	Německy
Dobrý den, vítejte.	Hello, welcome.	Dzień dobry, witamy.	Guten Tag, herzlich willkommen.
Jak vám mohu pomoci?	How can I help you?	W czym mogę pomóc?	Wie kann ich Ihnen helfen?
Máte rezervaci?	Do you have a reservation?	Czy ma Pan/Pani rezerwację?	Haben Sie eine Reservierung?
Na jaké jméno to prosím je?	What name is the reservation under, please?	Na jakie nazwisko jest rezerwacja?	Auf welchen Namen ist die Reservierung, bitte?
Prosím, chvíli počkejte.	Please wait a moment.	Proszę chwilę poczekać.	Bitte warten Sie einen Moment.
Zkontroluji to.	I will check it.	Sprawdzę to.	Ich werde das überprüfen.
Tady je váš klíč.	Here is your key.	Oto Państwa klucz.	Hier ist Ihr Schlüssel.
Snídaně se podává od 7:00 do 10:00.	Breakfast is served from 7:00 to 10:00 AM.	Śniadanie jest podawane od 7:00 do 10:00.	Das Frühstück wird von 7:00 bis 10:00 serviert.
Potřebujete s něčím pomoci?	Do you need any help?	Czy potrzebuje Pan/Pani pomocy?	Brauchen Sie Hilfe?
Přejeme příjemný pobyt.	We wish you a pleasant stay.	Życzymy miłego pobytu.	Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.
Nashledanou	Goodbye.	Do widzenia.	Auf Wiedersehen.

16.2 / AI překladače: pomocník pro každodenní komunikaci

V dnešní době se stále častěji setkáváte s hosty, kteří nemluví česky. Tyto bezplatné nebo levné překladové aplikace s umělou inteligencí vám usnadní komunikaci a zlepší zážitek hostů z pobytu. Hodí se například při:

- řešení problémů na pokoji,
- check-inu nebo check-outu,
- doporučení turistických míst,
- vysvětlování snídaní, služeb, otevírací doby atd.

Stačí mít aplikaci v mobilu nebo na recepčním tabletu a můžete mluvit s hosty bez stresu.

Tip č. 1: Google Translate

- Univerzální překladač, rozpozná hlas, mluví nahlas, funguje i offline.
- Umí fotit cedule a překládat text z obrázků.
- Je zdarma.
- Web: translate.google.com



Tip č. 2: DeepL Translator

- Skvělý pomocník pro psaný text, např. pro e-maily, oznámení.
- Přesnější než Google při složitějších větách.
- Základ zdarma, placená verze od cca 7 €/měsíc (není nutná pro běžné použití).
- Web: deepl.com/translator



Tip č. 3: Microsoft Translator

- Skvělý pro přímou konverzaci – každý mluví do mikrofону, aplikace ihned překládá.
- Funguje i bez připojení k internetu.
- Zdarma.
- Web: translator.microsoft.com



Tip č. 4: SayHi Translate

- Jednoduché a rychlé použití: řeknete větu → přeloží → přečte nahlas.
- Umí i pomalé čtení pro starší hosty nebo děti.
- Zdarma.
- Web: sayhi.com



Tip na závěr:

- Aplikace je dobré mít předinstalované na recepčním telefonu nebo tabletu.
- Nezapomeňte na úsměv, trpělivost a jednoduchá gesta. Technologie pomáhá, ale lidský přístup je pořád to nejdůležitější.

17 / KONTAKTY A DALŠÍ TIPY

- Horská služba ČR (celostátní linka): 1210
- Horská služba Pustevny: +420 606 769 010
- Horská služba Kohútka: +420 606 769 010
- Horská služba Soláň: +420 721 886 263
- Záchraná služba: 155
- Hasiči: 150
- Tísňová linka (univerzální pro všechny nouzové situace): 112
- Policie: 158
- Toxikologické informační středisko / co dělat v případě otravy: +420 224 919 293 nebo +420 224 915 402
- Nemocnice Vsetín: +420 571 818 111
- Nemocnice Valašské Meziříčí: +420 571 758 111

Aplikace Záchranka

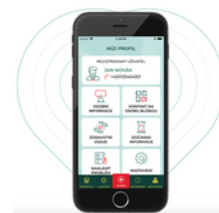
V případě úrazu, náhlé zdravotní příhody nebo ztráty v terénu může hrát roli každá vteřina. Zvláště v horském nebo neznámém prostředí se stává, že lidé zpanikaří a nedokážou si v tu chvíli vzpomenout ani na tísňová čísla. Proto doporučujeme, abyste si do telefonu nainstalovali aplikaci Záchranka.

Proč si ji nainstalovat? Jaké výhody má aplikace?

- Snadné nouzové volání: Červeným tlačítkem „155“ odešle aplikace nouzovou zprávu se zde přenesenou GPS polohou a volajícím zdravotním stavem.
- Přímá napojení na Horskou službu: Pokud jste v horách, aplikace sama rozpozná polohu a zároveň volá číslo 1210 a odesílá informace Horské službě ČR.
- Tlačítko „Nemohu mluvit“: Pro případy, kdy nemáte možnost hlasově komunikovat, objeví se tabulka s ikonami popisujícími typ úrazu či situaci, kterou výběrem označíte a nouzová zpráva se odešle automaticky.
- Lokátor dostupných služeb: Pomocí funkce „Lokátor“ aplikace ukáže na mapě přehledně nejbližší místa jako AED, nemocnice, lékárny v pohotovostním režimu, zubní pohotovost a stanice Horské služby.

Jak si aplikaci nainstalovat

- Otevřete si obchod s aplikacemi: Android (Google Play), iPhone (App Store)
- Vyhledejte a nainstalujte zdarma aplikaci „Záchranka“.
- Po instalaci vyplňte své osobní a zdravotní údaje (např. alergie, užívané léky), povolte přístup k poloze a notifikacím.



A co Horská služba?

- Aplikace Záchranka je plně integrována s Horskou službou ČR. Pokud se incident stane v horské oblasti, tísňová zpráva automaticky směřuje přímo na nejbližší stanici Horské služby.
- Záchranáři ihned obdrží vaši polohu, zdravotní informace i typ nehody, což umožní rychlý výjezd bez zbytečných dotazů po telefonu.



TIP: Doporučte aplikaci i hostům jako běžné doporučení před túrou, výletem nebo delším pobytem v přírodě. Připravte si leták nebo nástěnku s QR kódem ke stažení Záchranky, ať mají hosté přístup k aplikaci snadno a rychle.

Turistická informační centra

Turistické informační centrum

Rožnov pod Radhoštěm

Masarykovo náměstí 131, 756 61 Rožnov p. Radhoštěm

tel.: +420 571 652 444, +420 739 505 830

mail: ic@roznov.cz

web: www.visitroznov.cz

Turistické informační centrum Valašské Meziříčí

Komenského 169, 757 01 Valašské Meziříčí

tel.: +420 571 684 558, +420 775 109 809

mail: info@info-vm.cz

web: www.info-vm.cz

Turistické informační centrum Vsetín

Dolní náměstí 1356, 755 01 Vsetín

tel.: +420 575 755 144, +420 575 755 111

mail: ic.vsetin@mvk.cz

web: www.ic-vsetin.cz

Informační centrum Brána Pusteven

Prostřední Bečva 768, 756 56 Prostřední Bečva

tel.: +420 607 849 671

mail: pustevny@prostrednibecva.cz

web: www.branapusteven.cz

Informační centrum Horní Bečva

Horní Bečva 544, 756 57 Horní Bečva

tel.: +420 571 645 249

mail: knihovna.becva@seznam.cz

web: www.hornibecva.cz

Informační centrum Horní Lideč

Horní Lideč 370, 756 12 Horní Lideč

tel.: +420 737 701 047

mail: betlem@hornilidec.cz

web: www.betlemhornilidec.cz

Informační centrum Hutisko-Solanec

Hutisko 17, 756 62 Hutisko-Solanec

tel.: +420 727 811 173

mail: infocentrum@hutisko-solanec.cz

web: www.hutisko-solanec.eu

Informační centrum Karolinka

Nábřežní 545, 756 05 Karolinka

tel.: +420 739 322 851

mail: ic@mukarolinka.cz

web: www.karolinka.cz

Informační centrum Kohútka

Lazy pod Makytou 1133, 020 55 Lazy pod Makytou, SK

tel.: +420 571 160 800

mail: infocentrum@kohutka.info

web: www.kohutka.ski

Informační centrum Liptál

Liptál 81, 756 31 Liptál

tel.: +420 571 423 030

mail: infocentrum@liptal.cz

web: www.liptal.cz/spol/informacni-centrum

Informační centrum Nový Hrozenkov

Nový Hrozenkov 451, 756 04 Nový Hrozenkov

tel.: +420 571 451 806, +420 606 783 442

mail: icnovyhrozenkov@seznam.cz

web: www.novyhrozenkov.cz

Informační centrum Prostřední Bečva

Prostřední Bečva 272, 756 56 Prostřední Bečva

tel.: +420 571 643 229

mail: obec@prostrednibecva.cz

web: www.prostrednibecva.cz

Informační centrum Pulčín

Pulčín 13, 756 14 Francova Lhota

tel.: +420 731 608 242

mail: ic@francovalhota.cz

web: www.francovalhota.cz

Informační centrum Ratiboř

Ratiboř 75, 756 21 Ratiboř

tel.: +420 571 116 142

mail: info@ratibor.cz

web: www.ratibor.cz

Informační centrum Valašská Bystřice

Valašská Bystřice 318, 756 27 Valašská Bystřice

tel.: +420 571 646 295, +420 602 839 226

mail: ic@valasskabystrice.cz

web: www.valasskabystrice.cz

Informační centrum Velké Karlovice

Velké Karlovice 299, 756 06 Velké Karlovice

tel.: +420 571 444 039

mail: icentrum@velkekarlovice.cz

web: www.velkekarlovice.cz

Informační centrum Zašová

Zašová 809, 756 51 Zašová

tel.: +420 734 447 239

mail: icafe@zasova.cz

web: www.zasova.cz/spol/icafe

Informační centrum Zvonice Soláň

Bzové 325, 756 05 Karolinka

tel.: +420 571 644 027, +420 604 824 274

mail: zvonice.info@seznam.cz

web: www.zvonice.eu

/ POZNÁMKY

This image shows a single sheet of white paper with horizontal green ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]



www.visit-valassko.cz



Valašsko



visit_valassko



@visitvalassko

Manuál pro aktéry cestovního ruchu v turistické oblasti Valašsko

Vydává: Sdružení obcí Mikroregionu Vsetínsko - Destinační společnost Valašsko
Svárov 1080, 755 01 Vsetín

1. vydání, 2025

Počet výtisků: 80

Grafická úprava: Marie Bařinová

Foto: archiv autora, archiv a webové stránky poskytovatelů

Tisk: Lenka Gajdošíková

Elektronická verze: www.visit-valassko.cz/portal

Neprodejné. Tiskové chyby vyhrazeny.



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

